Workshop SwissFundraisingDay

26. Juni 2024

Swiss AI Experts
reach your ai goals

KI im Fundraising

Künstliche Intelligenz und menschliche Empathie als Erfolgskombination fürs Fundraising

Simeon Stiefel | Co-Founder | Swiss AI Experts

Simeon Stiefel

Co-Founder Swiss AI Experts

Zimmermann, Theologe, Marketing & Kommunikation, ICT, Fundraising, AI Trainer, Strategie- und Reformberater

verheiratet, Vater von 1 Tochter

Die Swiss AI Experts

Zertifizierte AI Trainer und AI Consultants aus den unterschiedlichsten Branchen.

Neugierde und Interesse an der KI Transformation haben uns zusammengebracht.

Gemeinsam erreichen wir einen ganzheitlichen, lösungsorientierten und effektiven Blick auf KI.

© 2024 | SWISS AI EXPERTS | www.swiss-ai-experts.ch | welcome@swiss-ai-experts.ch

Das vielseitige Angebot der Swiss AI Experts

KI Beratung

Mit unserer Beratung gewinnen Sie Einblicke in das Potential von KI und branchenspezifische KI-Lösungen.

Wir unterstützen Sie im Transformations-Prozess von der Strategie bis zur Umsetzung.

KI Vorträge und Workshops

Impulsreferate bieten inspirierende Einblicke in die Welt der KI. Sie wecken Neugierde und bauen Schwellenängste ab.

In unseren Workshops vermitteln wir Grundlagen und Anwendungen von KI für den Arbeitsalltag.

KI Academy & Tools

Wir unterstützen Sie bei der Weiterbildung und Entwicklung Ihrer Mitarbeitenden und empfehlen KI-Tools für Ihre Bedürfnisse und zeigen Ihrem Team, wie sie diese effektiv nutzen.

KI Implementierung

Sie suchen eine massgeschneiderte KI-Lösung, um einen Prozess effizienter zu gestalten?

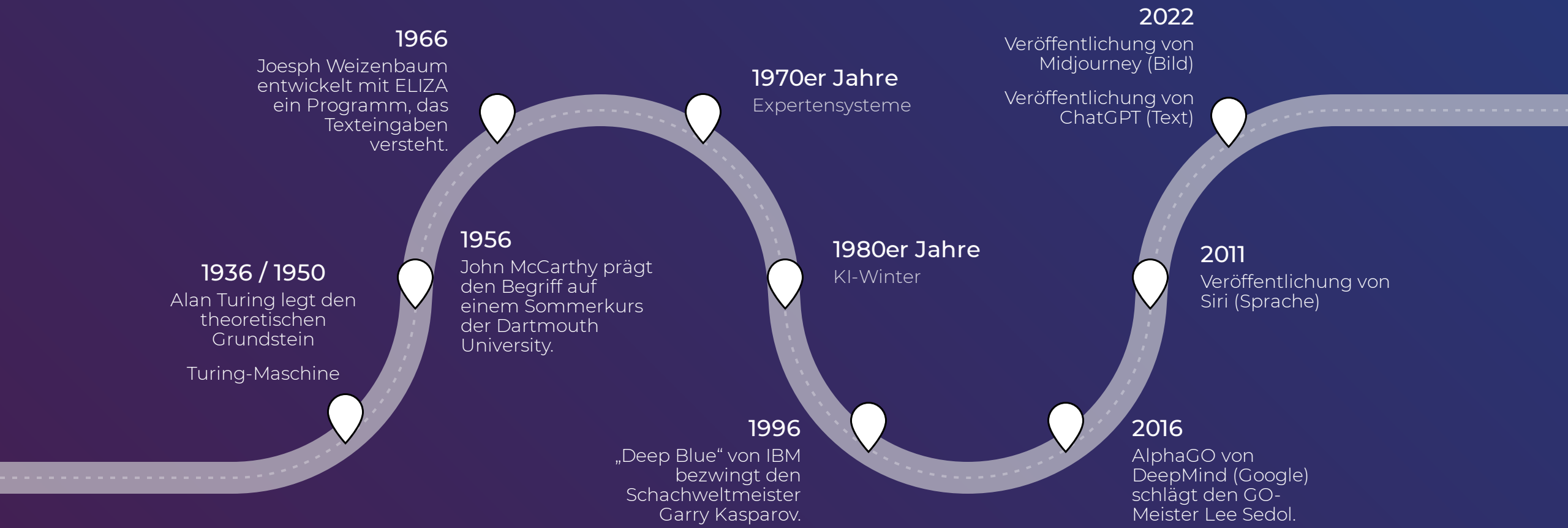
Unsere Services umfassen Machbarkeitsstudien, individuelle Tool-Empfehlungen, technische Anpassungen und vieles mehr.

© 2024 | SWISS AI EXPERTS | www.swiss-ai-experts.ch | welcome@swiss-ai-experts.ch

Was ist Künstliche Intelligenz?

Was Sie wissen sollten – und was aktuell nicht relevant ist.

Ein paar Meilensteine in der Geschichte der KI



© 2024 | SWISS AI EXPERTS | www.swiss-ai-experts.ch | welcome@swiss-ai-experts.ch

Bereiche der Künstlichen Intelligenz

Künstliche Intelligenz (KI)

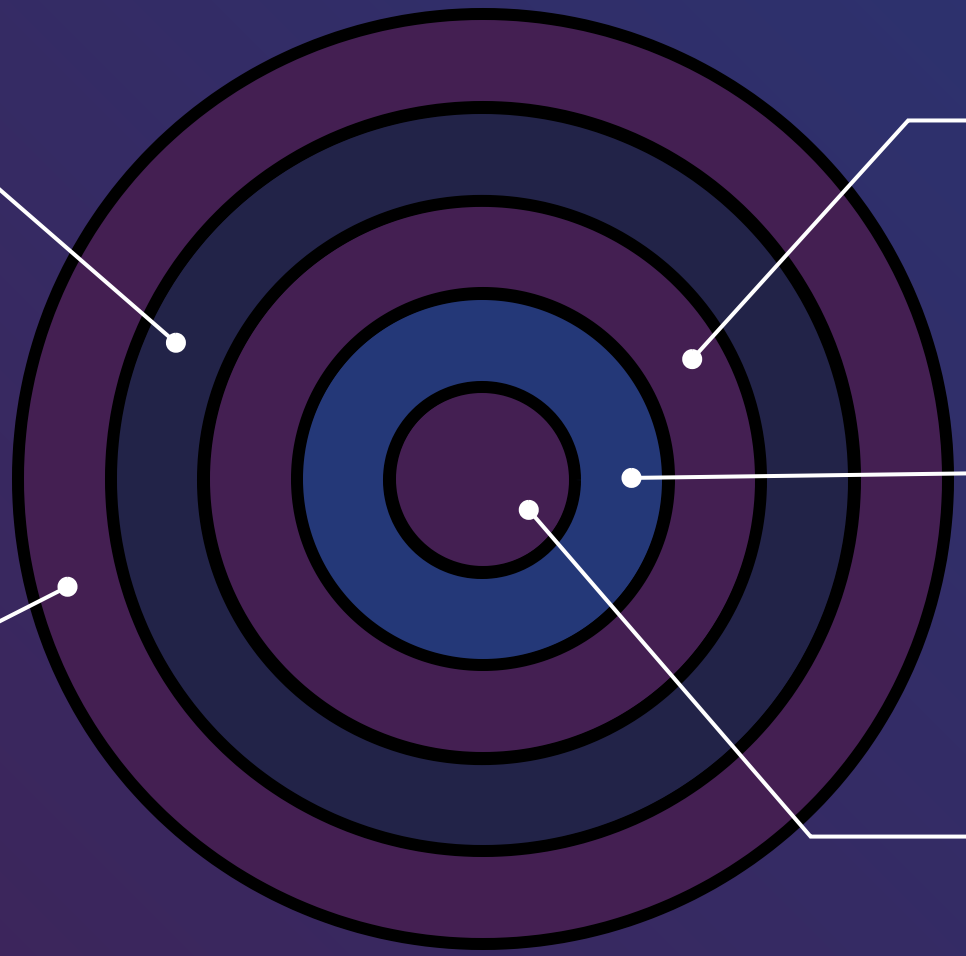
Computersysteme

Nachbildung von menschlicher Intelligenz, Logik und menschlichem Verhalten

Maschinelles Lernen (ML)

Teilbereich

Mathematisches Verfahren zur Mustererkennung



Künstliche Neuronale Netzwerke

Teilbereich

Datenwissenschaft

Deep Learning (DL)

Teilbereich

Künstliche neuronale Netze zur selbstständigen Erlernung von Aufgaben

© 2024 | SWISS AI EXPERTS | www.swiss-ai-experts.ch | welcome@swiss-ai-experts.ch

Typen der Künstlichen Intelligenz

Typ 4:
Selbsterkenntnis
(self awareness)

Menschliche Intelligenz und darüber

Verständnis von sich selbst, der Welt und darüber hinaus.

Typ 3:
Starke KI
Theorie des Geistes (theory of mind)

Menschenähnliches Verständnis, Wissen und Bewusstsein

Dies ist noch weitgehend theoretisch – diese KI ist schlauer als der Mensch.

Typ 2:
Schwache KI
Begrenzte Speicherkapazität
(limited memory)

Sprachassistenten, ChatGPT, selbstfahrende Autos, Hautkrebs erkennen

Nicht auf einzelne Aufgaben beschränkt, kann grosse Mengen von Daten bearbeiten. Zugang auf andere Netze, vielfältige Funktionen, Erinnerung.

Typ 1:
Spezialisierte KI
Reaktive Maschine

Schach-, Industrie-Roboter

Einfach, klar definierte Problemstellungen, die definierte Lösungen erfordern.
Reaktive Maschine: Reagiert nur auf definierte Aufgaben.

© 2024 | SWISS AI EXPERTS | www.swiss-ai-experts.ch | welcome@swiss-ai-experts.ch

Die wichtigsten Begriffe

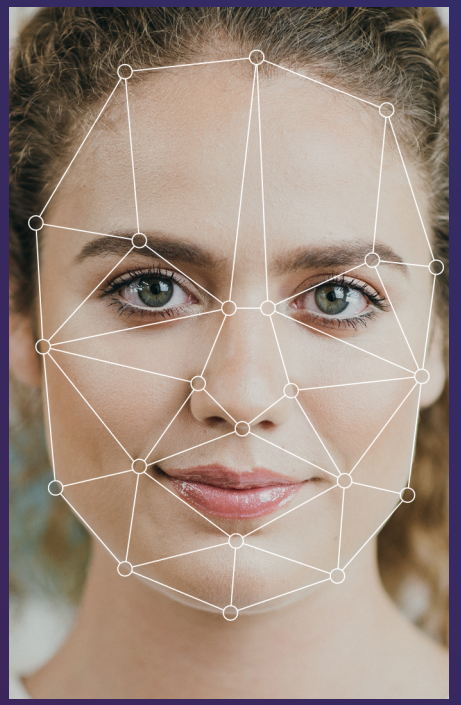
- **Large Language Model (LLM)**
  Vektor-Datenbank
- **Generative Pre-trained Transformer (GPT)**
  Vortrainierter „Übersetzer“ der Vektoren berechnet die Wahrscheinlichkeit einer Token-/ Zeichenfolge
- **Tokens**
  Wert eines Textes / Wortes Bildes oder Videos

  Bsp: we|n|n|es|re|g|n|et
- **Prompt**
  Mit natürlicher Sprache mit einem KI-Modell interagieren (Befehlseingabe).

© 2024 | SWISS AI EXPERTS | www.swiss-ai-experts.ch | welcome@swiss-ai-experts.ch

KI Integration im Alltag

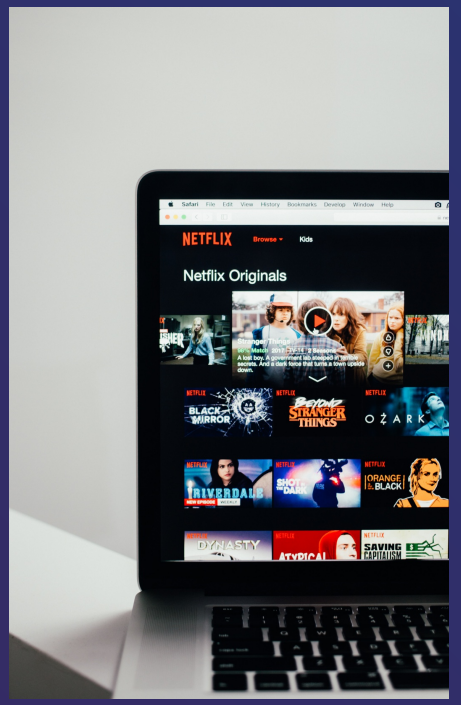
Selbstfahrende Autos



Gesichts-erkennung

Virtueller Assistent

Siri und Alexa



Produkt-empfehlungen

Netflix, Spotify, Amazon

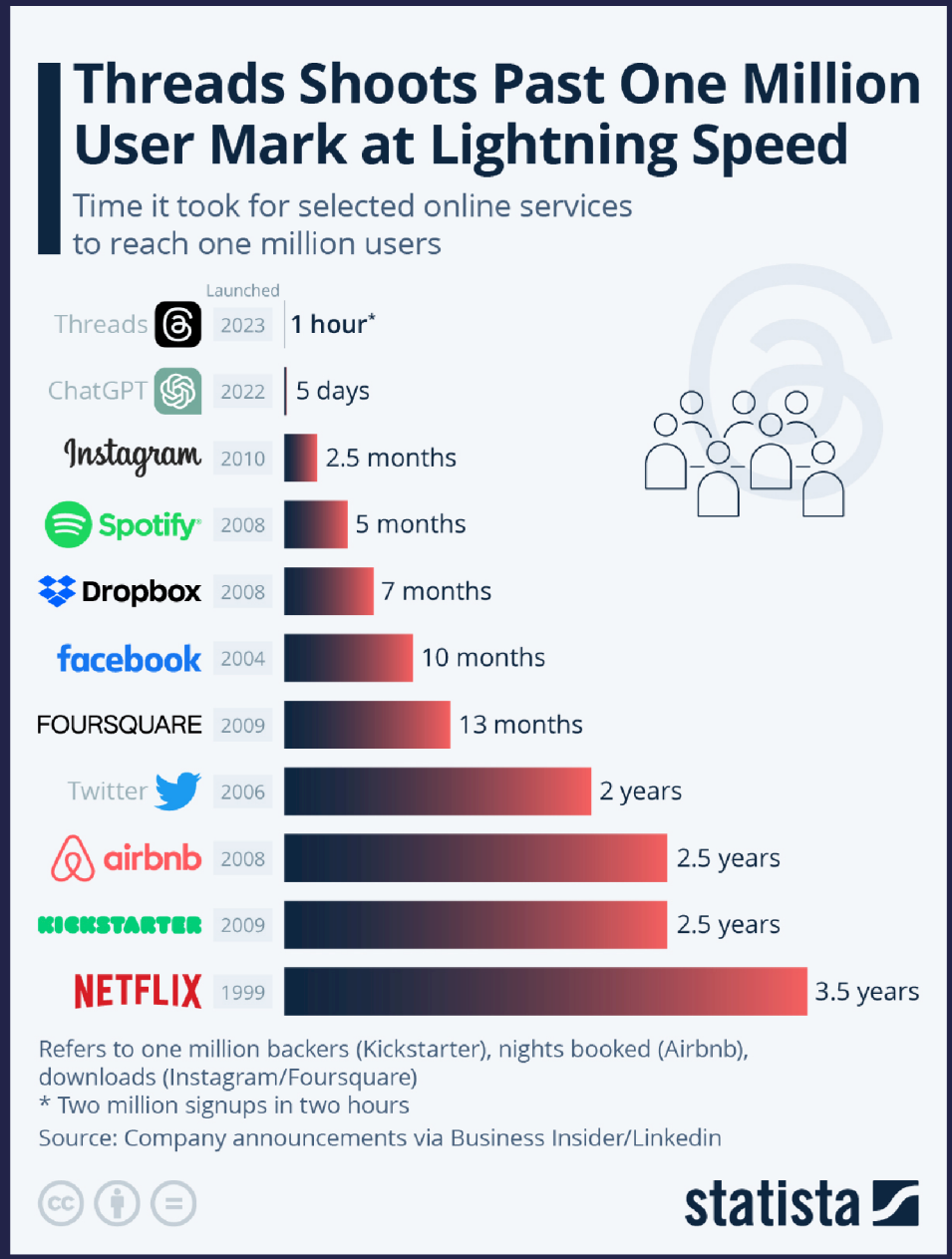
Chatbot

© 2024 | SWISS AI EXPERTS | www.swiss-ai-experts.ch | welcome@swiss-ai-experts.ch

KI ist gekommen, um zu bleiben.

Wie gehen wir damit um?

1 Million Nutzer in 5 Tagen



Laut PwC-Studie liegt die Schweiz beim KI-Wachstumspotenzial weltweit an der Spitze.

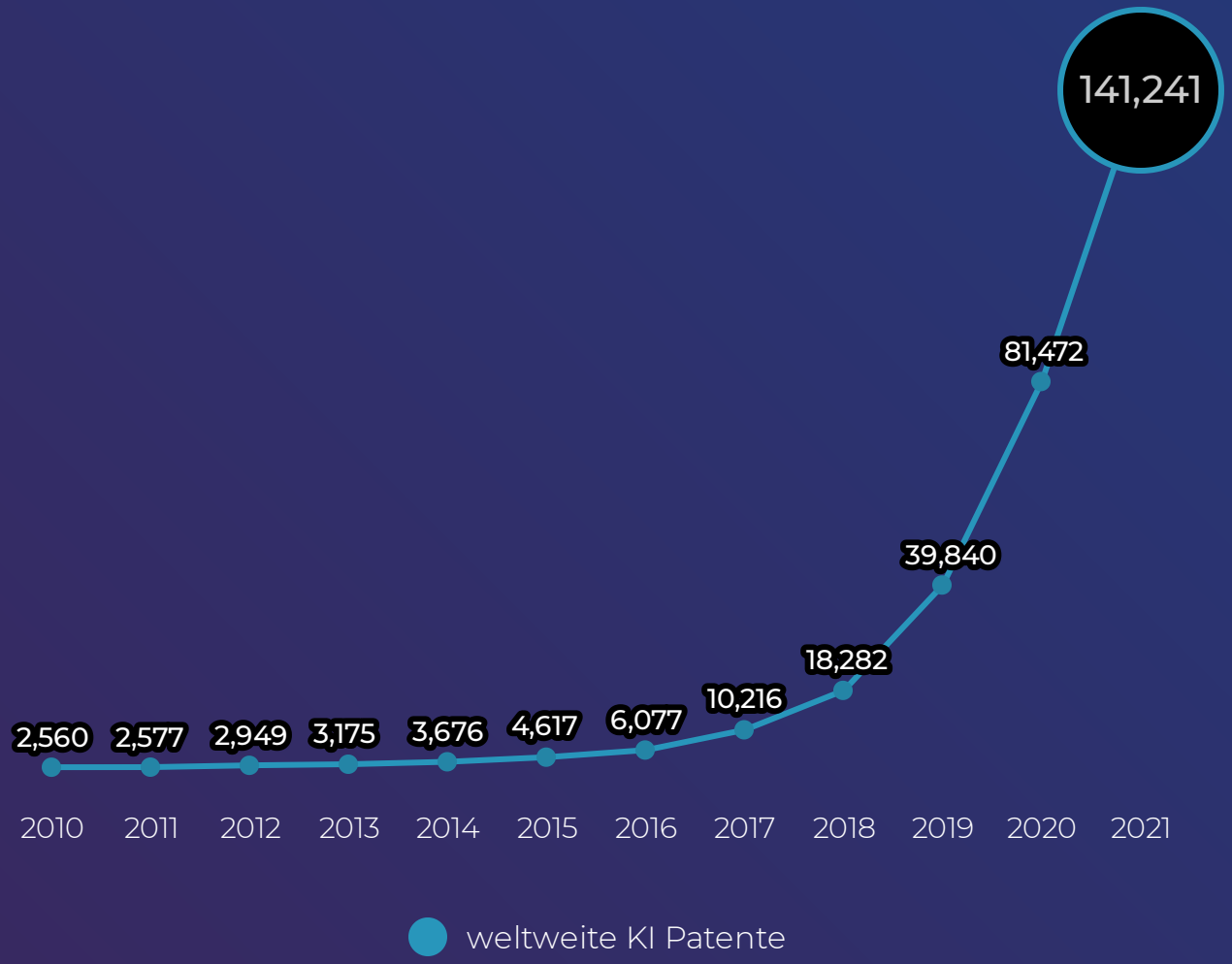
Damit könne das Bruttoinlandsprodukt um bis zu 50 Milliarden gesteigert werden.

PwC / inside-it.ch, März 2024

© 2024 | SWISS AI EXPERTS | www.swiss-ai-experts.ch | welcome@swiss-ai-experts.ch

Zahl der Patentanmeldungen im Bereich KI

weltweit



Grafik: joth. / Quelle: Stanford University / Datenrecherche: Matthias Janson (Statista)

© 2024 | SWISS AI EXPERTS | www.swiss-ai-experts.ch | welcome@swiss-ai-experts.ch

Erfolgsbasis von KI

KI ist angekommen
und bleibt

KI ist und wird
in viele/alle Tools integriert

Grosse wirtschaftliche
Interessen im Bereich KI

© 2024 | SWISS AI EXPERTS | www.swiss-ai-experts.ch | welcome@swiss-ai-experts.ch

Was passiert hier gerade?

Schlagwörter aus den Medien zum Thema KI

KI ist die bedeutendste Errungenschaft des Menschen

"Game changer"

KI ist eine neue "Spezies"

fremd

überfordernd

bedrohlich

KI (be)trifft die Wirtschaft

Arbeitsplätze sind bedroht

neue Arbeitsplätze werden geschaffen

KI verändert die Art, wie wir arbeiten

KI ist...

bahnbrechend

schnell

disruptiv

© 2024 | SWISS AI EXPERTS | www.swiss-ai-experts.ch | welcome@swiss-ai-experts.ch

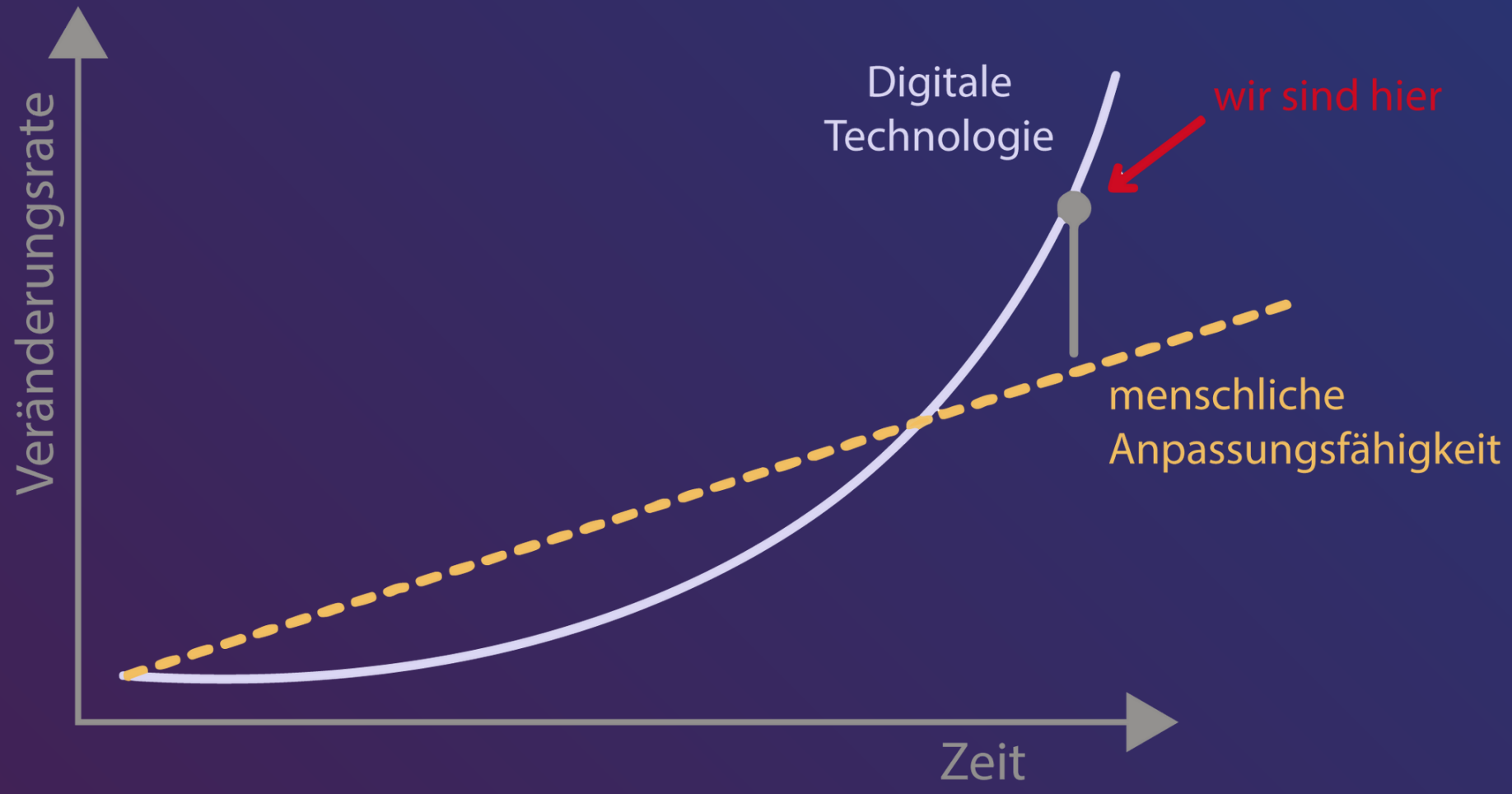
Woran denken Sie bei KI?

© 2024 | SWISS AI EXPERTS | www.swiss-ai-experts.ch | welcome@swiss-ai-experts.ch

Kompetenzen der Zukunft

Chancen und Herausforderungen in einer digitalen Welt

Die digitale Entwicklung



Kompetenzen der Zukunft

Fertigkeiten und Kompetenzen, um in einer digitalen Welt erfolgreich zu sein.

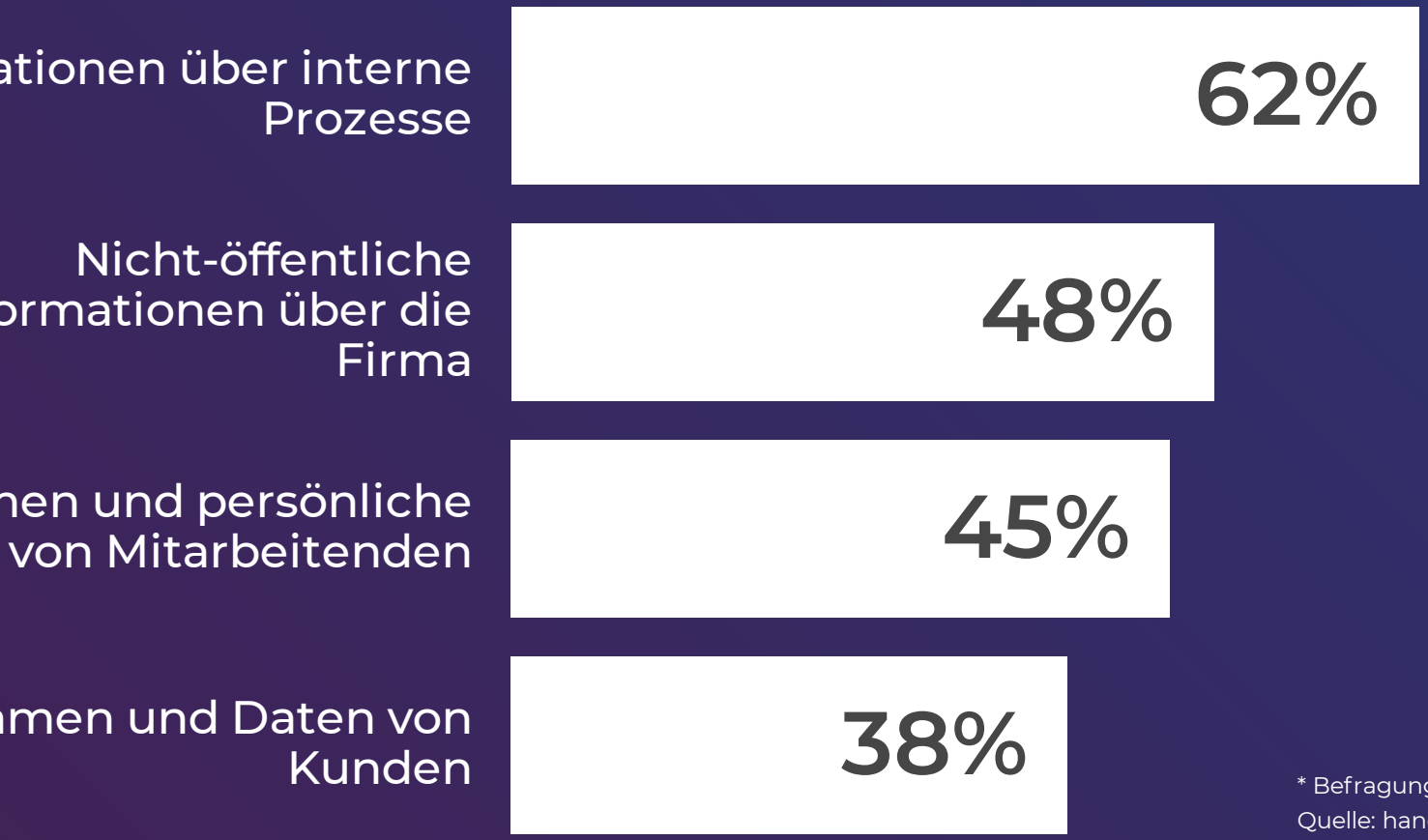
- Digitale Kompetenz
- Datenkompetenz
- Technische Fähigkeiten
- Bewusstsein für digitale Bedrohungen
- Kritisches Denken
- Urteilsvermögen und komplexe Entscheidungsfindung
- Emotionale Intelligenz und Einfühlungsvermögen
- Kreativität
- Zusammenarbeit und Teamarbeit
- Zwischenmenschliche Kommunikation
- Anpassungsfähigkeit und Flexibilität
- Kulturelle Intelligenz und Bewusstsein für Vielfalt
- Ethisches Bewusstsein
- Führungsfähigkeiten
- Sich vermarkten und networking
- Zeitmanagement
- Neugier und kontiuierliches Lernen
- Veränderungen annehmen und feiern
- Selbstfürsorge

*nach Bernard Marr, "Future Skills"

© 2024 | SWISS AI EXPERTS | www.swiss-ai-experts.ch | welcome@swiss-ai-experts.ch

Apropos Kompetenzen: Problem Datenschutz

Welche sensiblen Daten haben Sie in generative KI-Tools eingegeben?*



* Befragung von Cisco: 2600 Experten für Sicherheit und Datenschutz
Quelle: handelsblatt.com, Januar 2024

© 2024 | SWISS AI EXPERTS | www.swiss-ai-experts.ch | welcome@swiss-ai-experts.ch

Was brauchts?

Meta-Ebene

Regulierung und Gesetzgebung

KI-Entwickler brauchen Richtlinien und der Einsatz von KI sollte geregelt werden.

KI-Strategie

Entwicklung von massgeschneiderten Strategien

Qualifizierte Mitarbeitende

Skills der digitalen Welt weiterbilden

© 2024 | SWISS AI EXPERTS | www.swiss-ai-experts.ch | welcome@swiss-ai-experts.ch

Ethische Herausforderungen

- **Arbeitsplatzverluste / Verschiebung**
  durch (Teil-)Automatisierung
- **Bias (Voreingenommenheit)**
  KI wird mit Unmengen von Daten trainiert. Echte Daten von echten Menschen.
- **Datenschutz**
  Personenbezogene Daten, geistiges Eigentum (auch in den Trainingsdaten), medizinische Informationen
- **Sicherheit**
  Manipulation, Deepfakes, Cyberkriminalität
- **Transparenz und Nachvollziehbarkeit**
  Wie und auf welcher Grundlage entscheidet eine KI?
- **Soziale und psychologische Auswirkungen**
  Arbeitsdynamik, Abhängigkeiten
- **Wirtschaftliche Ungleichheit**
  Wer profitiert am meisten von KI?
- **Kontrollverlust und Autonomie**
  KI-Autonomie vs. Menschliche Kontrolle
- **Stromverbrauch und Nachhaltigkeit**
  Schätzung: KI beansprucht bis 2030 etwa einen Drittel des weltweiten Stroms .

© 2024 | SWISS AI EXPERTS | www.swiss-ai-experts.ch | welcome@swiss-ai-experts.ch

KI einsetzen – aber nur im Zusammenspiel mit menschlicher Empathie

4 Thesen

1. KI bietet zunächst vor allem eines: Chancen

KI macht schon lange unser Leben leichter. Schätzen wir all die guten Möglichkeiten, die sich daraus ergeben.

Wir sollten aufpassen, dass wir nicht durch alle Regulierungen und Datenschutzvorkehrungen wieder im Chaos landen.

© 2024 | SWISS AI EXPERTS | www.swiss-ai-experts.ch | welcome@swiss-ai-experts.ch

KI einsetzen – aber nur im Zusammenspiel mit menschlicher Empathie

4 Thesen

2. KI bedeutet zu lernen, wie man lernt.

Mit ChatGPT & Co. ist KI im Alltag der Allgemeinheit angekommen.
Es ist ratsam, den Umgang mit den Tools zu üben und daraus zu lernen. Denn andere tun es sowieso.

Die Tools alleine sind keine Wunder-Generatoren. Erst unsere Neugier, Verstand, Kreativität und Anwendungsideen werden sie für uns nutzbar machen.

© 2024 | SWISS AI EXPERTS | www.swiss-ai-experts.ch | welcome@swiss-ai-experts.ch

KI einsetzen – aber nur im Zusammenspiel mit menschlicher Empathie

4 Thesen

3. Es ist noch ein langer Weg.

KI steckt noch in den Kinderschuhen – es ist noch viel Entwicklungsspielraum vorhanden.

Vieles muss im Bereich Digitalisierung noch zusammengefügt werden.

© 2024 | SWISS AI EXPERTS | www.swiss-ai-experts.ch | welcome@swiss-ai-experts.ch

KI einsetzen – aber nur im Zusammenspiel mit menschlicher Empathie

4 Thesen

4. KI wird nie "menschlich" sein.

Menschen setzen die Technologie ein.
Und Menschen sind soziale und emotionale Persönlichkeiten, die leben.

KI wird immer ein minderwertiges Gegenüber sein, denn sie fühlt nicht und tröstet nicht. Sie freut sich nicht und weint nicht.

© 2024 | SWISS AI EXPERTS | www.swiss-ai-experts.ch | welcome@swiss-ai-experts.ch

KI als Boost fürs Fundraising

Welche Rolle hat KI tatsächlich in unserer Arbeit?

ki-suche.io

Beratung | KI Tools | Ressourcen | Let's talk

- zu den Tools
- Tool einreichen
- Tool Friedhof

Die #1 KI Suche
by Advanced Innovation
KI Tools: 9178

Suchen Sie mit z.B. 'YouTube' oder 'SEO', um nützliche Tools für Ihre Bedürfnisse zu finden. X

Filter zurücksetzen

- [ ] 3D
- [ ] Assistent
- [ ] Audio to Text
- [ ] Automation
- [ ] Avatar
- [ ] Bildbearbeitung
- [ ] Bildskalierung
- [ ] Bildung
- [ ] Business Assistent
- [ ] Chat-App
- [ ] Data
- [ ] Entwickler-Tool
- [ ] Finanzen
- [ ] Forschung
- [ ] Fun
- [ ] Games
- [ ] Generative Art
- [ ] Generative Audio
- [ ] Generative Code
- [ ] Generative Image
- [ ] Generative Text
- [ ] Generative Video
- [ ] Health & Wellness
- [ ] Image to Text
- [ ] KI-Erkennung
- [ ] Marketing
- [ ] Marktplatz
- [ ] Modelle
- [ ] Musik
- [ ] Podcast
- [ ] Produktivität
- [ ] Programmierung
- [ ] Prompt-Engineering
- [ ] Recherche
- [ ] SEO
- [ ] Security
- [ ] Social Media
- [ ] Speech to Text
- [ ] Sprach-Synthese
- [ ] Sprache
- [ ] Stimm-Modulation
- [ ] Suchmaschine
- [ ] Support
- [ ] Tabellenkalkulation
- [ ] Text to App
- [ ] Text to Audio
- [ ] Text to Image
- [ ] Text to Text
- [ ] Text to Video
- [ ] Text-Erstellung
- [ ] Video to Image
- [ ] Video to Sprache
- [ ] Video to Text
- [ ] Video-Bearbeitung
- [ ] Weiterbildung
- [ ] Zusammenfassung
- [ ] Übersetzung

Ergebnisse: **9178**

Sortieren nach...

Generative KI (GenAI) nutzen

Kategorien fürs Fundraising

1

Text-to-Text

Input: Idee, Frage, Entwurf...

Output: Struktur (Aufzählung, Tabelle),Verbesserungsvorschläge...

2

Text-to-Image / Image-to-Image

Input: Idee, Umschreibung, Bild...

Output: Bild, verbessertes / ergänztes Bild...

3

Text-to-Video / Image-to-Video

Input: Idee, Umschreibung, Bild...

Output: Video, Animation, (Subtitles)

4

Text-to-Speech / Speech-to-Speech

Input: Text, Referenzstimme(n)

Output: Gesprochenes, Übersetzungen

© 2024 | SWISS AI EXPERTS | www.swiss-ai-experts.ch | welcome@swiss-ai-experts.ch

Generative KI (GenAI) nutzen

Mögliche Tools fürs Fundraising

1

Text-to-Text (und mehr)

ChatGPT (OpenAI), Gemini (Google)

Nele.ai (datenschutzsicher)

2

Text-to-Image / Image-to-Image

Midjourney, DALL-E, Stable Diffusion, Adobe Firefly

3

Text-to-Video / Image-to-Video

Runway ML, Opus Clip, CapCut

HeyGen, D-iD (Avatare)

4

Text-to-Speech / Speech-to-Speech

Elevenlabs, Whisper.ai

© 2024 | SWISS AI EXPERTS | www.swiss-ai-experts.ch | welcome@swiss-ai-experts.ch

Prompt Design Basics

Was will ich erreichen?

- Social Media Post
- Newsletter
- Blog

- Gutes Deutsch
- einfache, klare Sätze

Worum geht's?

- Hintergrund-Informationen
- Wer ist die Zielgruppe?
- Absender
- Thema: z.B. Event ankündigen

Wer soll sprechen/antworten? (Rollen)

- CEO der Oganisation
- langjährige Spenderin

Wie will ich die Ausgabe haben?

- Text mit Lead und Untertiteln
- Tabelle
- Bulletpoint Liste
- Zusammenfassung
- Textlänge!

Welche Emotionen will ich wecken?

- formal
- informell
- humorvoll

Referenz angeben

- Ich gebe dir jetzt ein Beispiel....
- Orientiere dich an diesem Beispiel
- Datei anfügen (Achtung Datenschutz!)

© 2024 | SWISS AI EXPERTS | www.swiss-ai-experts.ch | welcome@swiss-ai-experts.ch

Demo: Content Creation mit verschiedenen KI-Tools

Was funktioniert (noch nicht)?

Swiss AI Experts
reach your ai goals

Investieren wir gemeinsam in die Zukunft!

www.swiss-ai-experts.ch/ki-innovationsgespraech