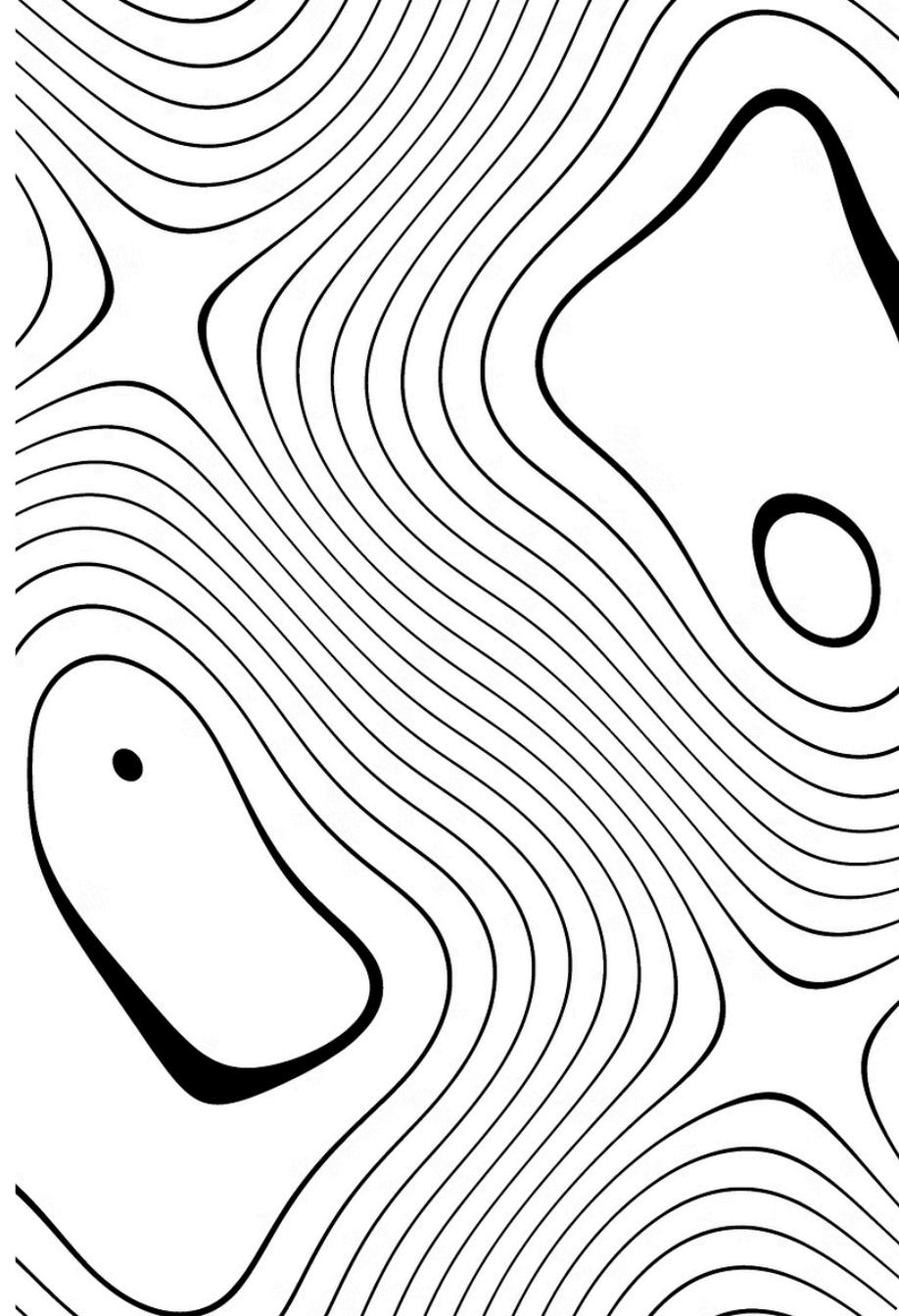


# Automation et IA

## au service de la collecte de fonds

L'intelligence artificielle et l'automatisation redéfinissent la collecte de fonds pour les organisations d'utilité publique. Cette transformation offre une opportunité unique de réinventer les méthodes traditionnelles. Pour tirer parti de ces avancées, il est essentiel de développer des infrastructures de données robustes et des systèmes automatisés, capables d'anticiper et d'intégrer ces technologies de manière efficace.



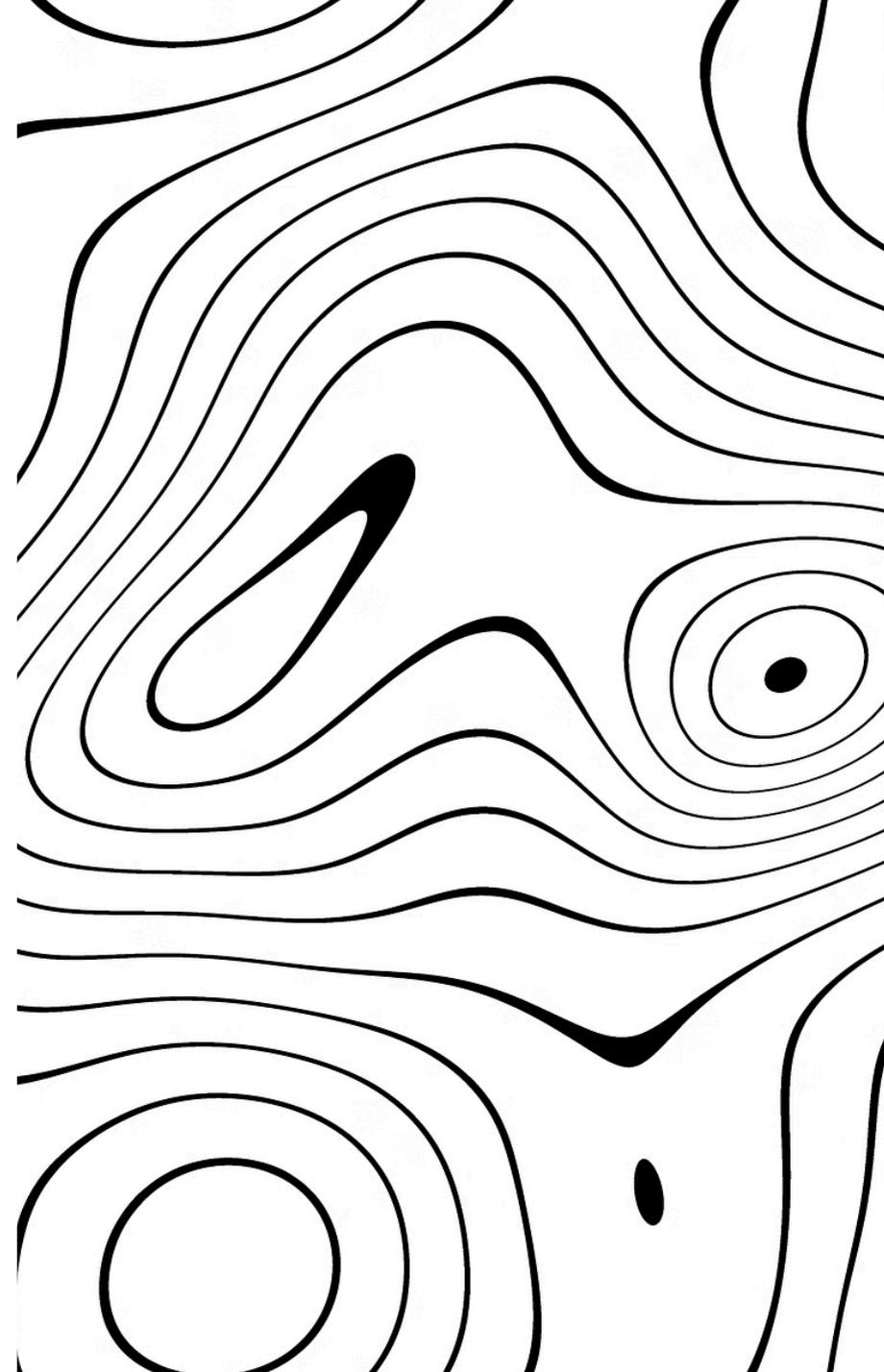
# Programme

## Matin

- Introduction
- Les applications de l'IA à la collecte de fonds
- Les prérequis de l'automatisation
- Usecase : Airtable

## Après-midi

- Usecase : CRM donateurs
- Les aspects techniques d'une IA
- Usecase : Agent conversationnel
- Usecase : Agent d'assistance
- Usecase : Make



# 50 ans d'évolution technologique

1969

## Alunissage

La mission Apollo 11 voit Neil Armstrong et Buzz Aldrin marcher sur la Lune.



1971

## Microprocesseur

Intel sort le premier microprocesseur commercial, le 4004.



1977

## Ordinateur personnel

Apple II est l'un des premiers ordinateurs personnels commercialisés avec succès.



1973

## Téléphone portable

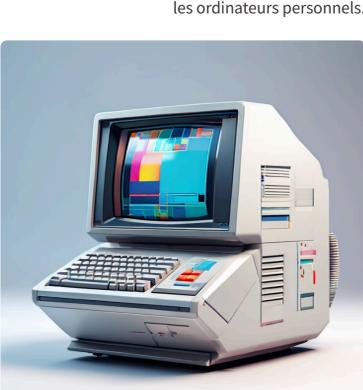
Martin Cooper de Motorola effectue le premier appel téléphonique portable.



1981

## IBM PC

IBM lance son PC, standardisant les ordinateurs personnels.



~1990 - Web 1.0

## World Wide Web

Le Web 1.0 représente la première phase du développement du Web, caractérisée par des sites web statiques où les utilisateurs pouvaient seulement consulter et lire le contenu, avec peu d'interaction possible.



~2000 - Web 2.0

## Connecte les personnes, orienté communautés

Le Web 2.0 se caractérise par une plus grande interactivité et participation des utilisateurs, qui ne sont plus de simples consommateurs mais peuvent désormais contribuer, partager et interagir activement grâce aux plateformes collaboratives, réseaux sociaux et applications web dynamiques.



2001

## Wikipédia

Lancement de Wikipédia, une encyclopédie en ligne collaborative.



2004

## Réseaux sociaux

Facebook est lancé, changeant la manière dont les gens interagissent en ligne.



2007

## Smartphones

Apple lance le premier iPhone, révolutionnant le marché des smartphones.



~2010 - Web 3.0

## Web décentralisé, Blockchain, Saas et Cloud

Le Web sémantique, représente la prochaine étape du Web. Il se caractérise par une plus grande intelligence et interconnexion des données. Cela ouvre la voie à de nouvelles possibilités en termes d'analyse, de prise de décision et d'automatisation.



2012

## Voitures autonomes

Google dévoile son prototype de voiture autonome.



2015

## Réalité virtuelle

Lancement de dispositifs de réalité virtuelle grand public comme l'Oculus Rift.



~2020 - Web 4.0

## IoT, Intelligence artificielle et Machine learning

C'est quoi le web 4 sous l'angle de l'IA et du machine learning ?

Le web 4.0 utilise l'intelligence artificielle (IA) et l'apprentissage automatique pour améliorer l'expérience utilisateur et la gestion des données.

Cette évolution ouvre de nouvelles possibilités dans des domaines comme la recherche d'informations, la recommandation de contenus, l'analyse de données et l'automatisation des tâches.



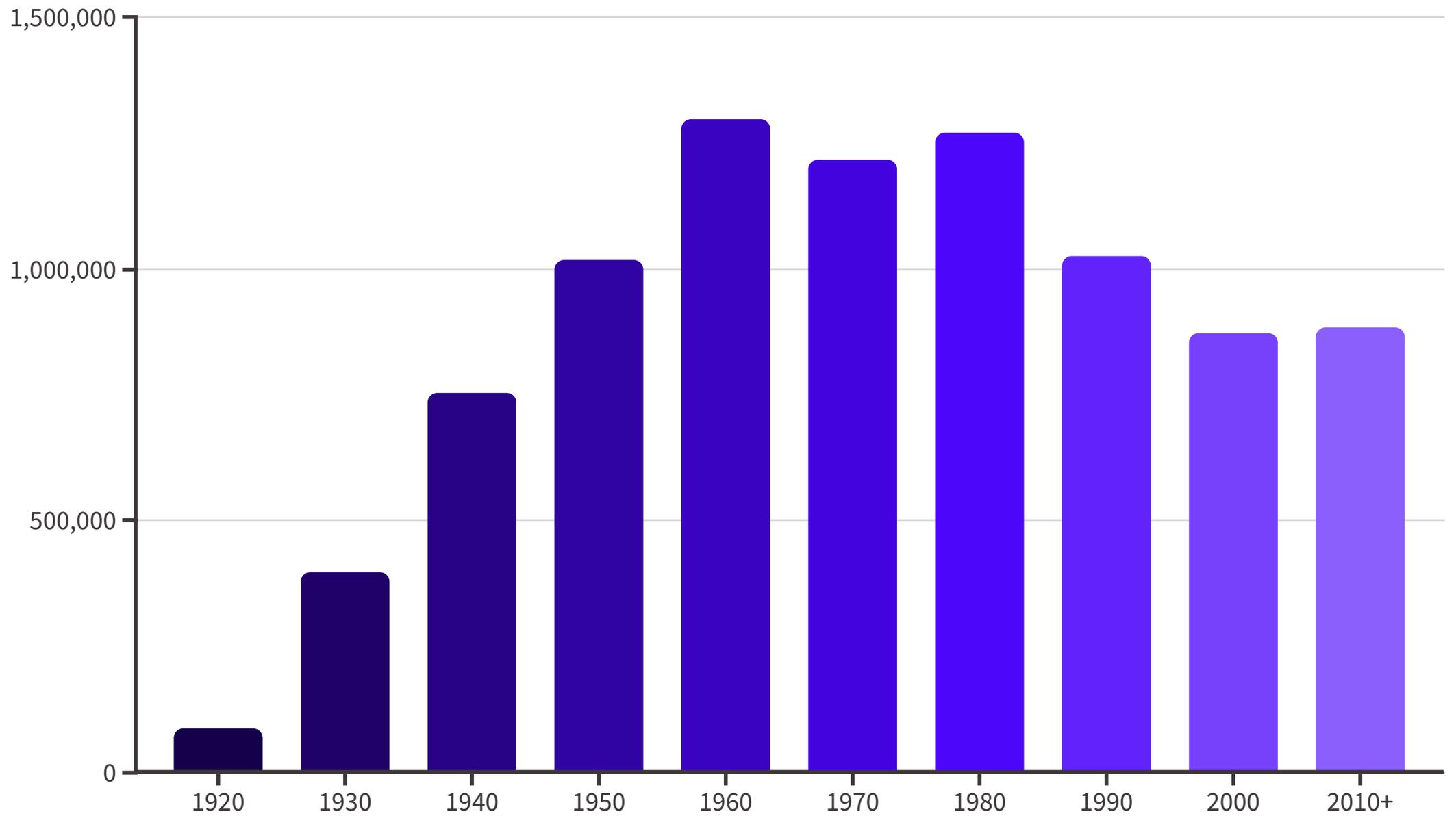
2022

## LLM et ChatGPT

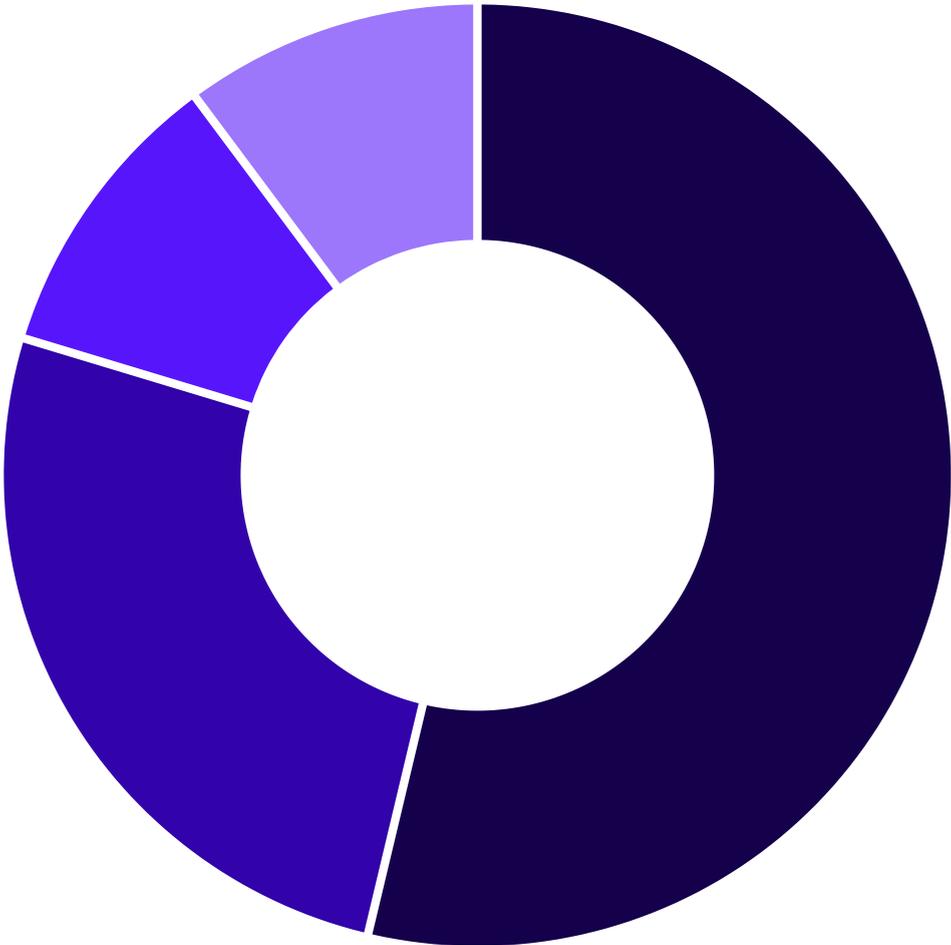
Les LLM, comme ChatGPT, transforment l'IA.



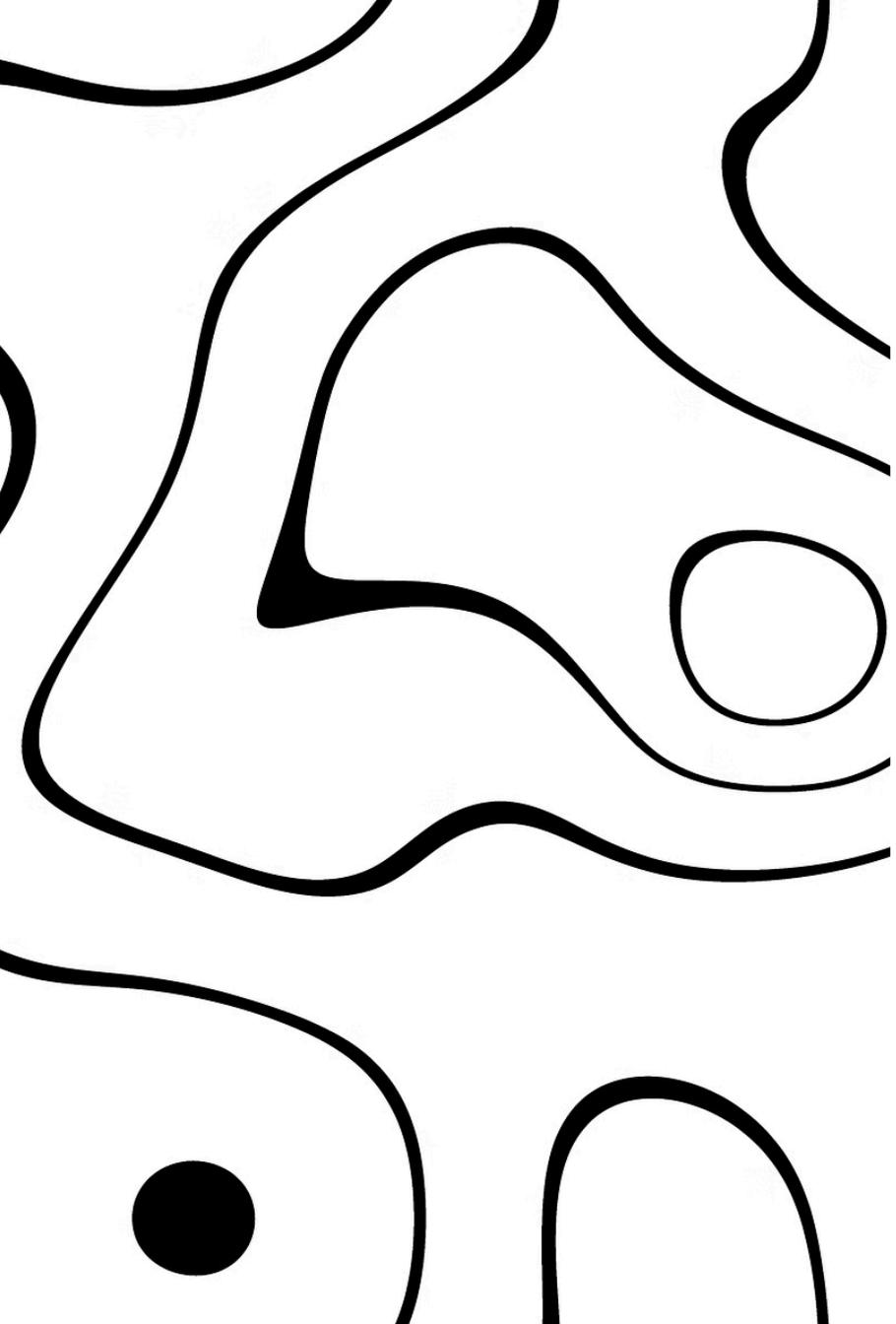
# Population Suisse



# Qui a connu le monde d'avant ?



■ Ont grandi sans internet   ■ Ont grandi avec internet   ■ Ont grandi avec les smartphones   ■ Grandiront avec l'IA



# Difficulté d'adaptation au changement

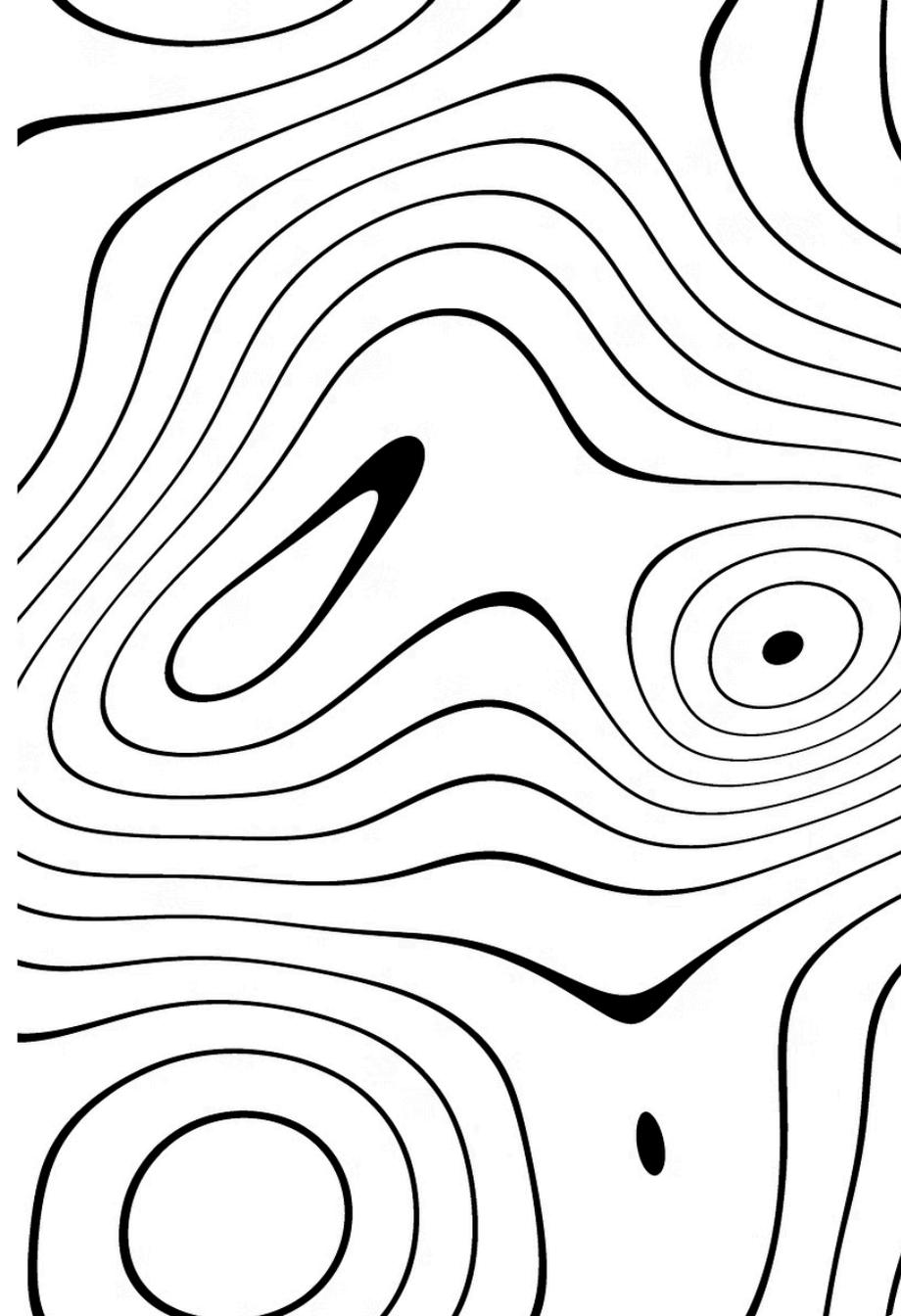
Le rythme effréné d'évolution technologique et numérique pose un défi important pour de nombreuses personnes. S'adapter à de nouvelles habitudes et pratiques peut être une tâche ardue, surtout pour ceux qui n'ont pas grandi avec le web et les technologies modernes. **Créer de nouvelles routines et se familiariser avec de nouveaux outils demande du temps et des efforts.**

Cependant, cette **transition générationnelle** représente également une opportunité unique de synergie. [L'intégration des expériences](#) des natifs du web et des générations plus âgées peut enrichir la transformation numérique des entreprises et des organisations.

# **Nous commençons seulement à nous adapter**

Les institutions peinent à s'adapter aussi rapidement que le rythme effréné de l'innovation technologique. Bien que certains pionniers exploitent les nouvelles technologies pour booster leur efficacité, la plupart de la société a du mal à suivre ce changement fulgurant.

**Ce décalage représente un défi majeur pour l'ensemble de nos institutions face à cette période de transition.**



# La transformation digitale des organisations

## Structuration des données

Créer une architecture unifiée et documentée du système d'informations.

## Applications métiers évolutives

Déployer ressources et partenariats pour agiliser le développement.

## Passage aux workspaces cloud

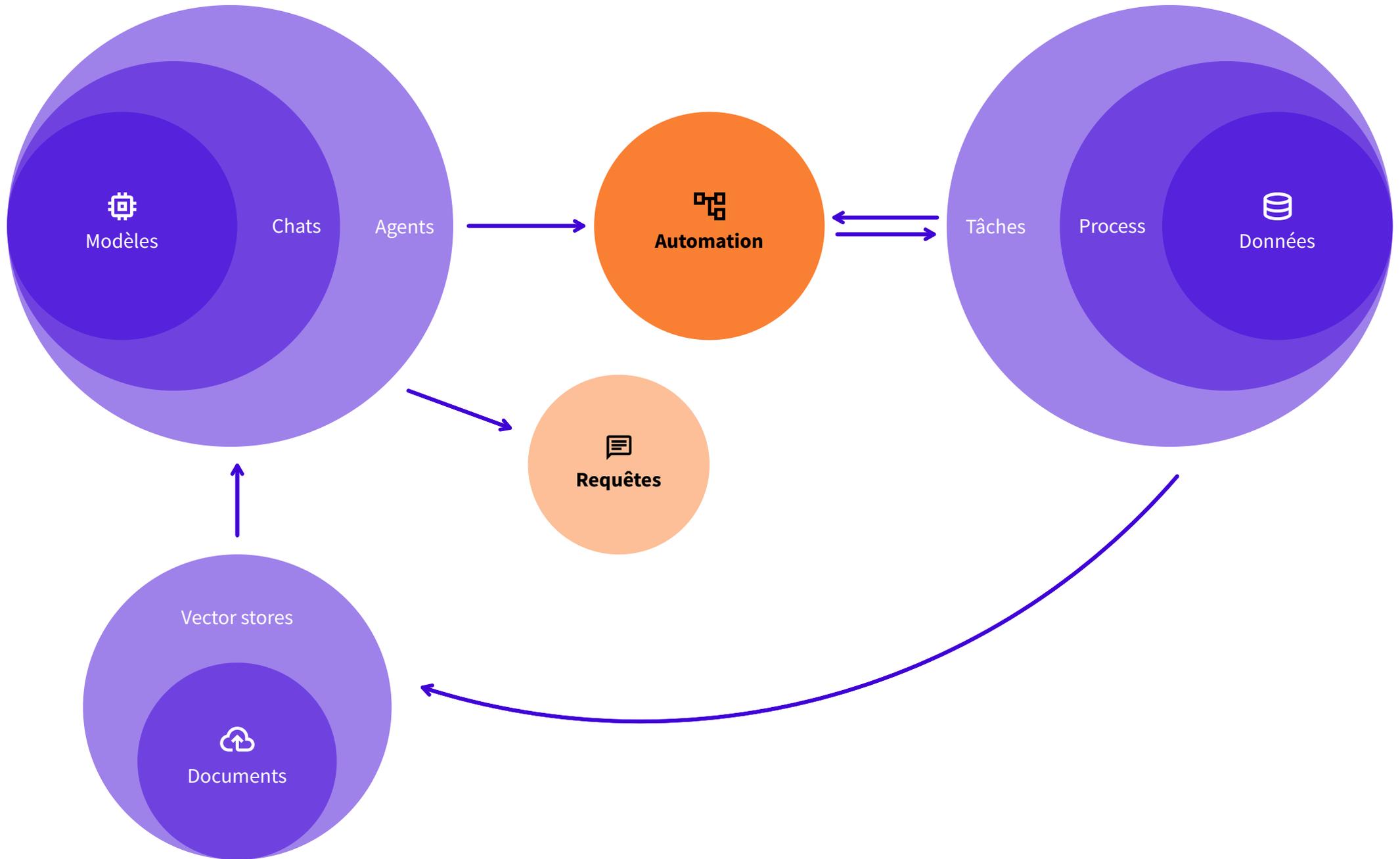
Sortir des réseaux locaux pour rendre les données accessibles.

## Automation et intégrations IA

Accélérer et assister le travail en réduisant les tâches répétitives.



# Automatiser avec l'IA



# Les utilisations de l'IA

au service de la collecte de fonds



# Rédaction de contenu

## Rapports aux financeurs

Aide à la rédaction des rapports aux bailleurs pour justifier l'utilisation des fonds.

## Dossiers de financement

Aide à la rédaction pour la constitution des dossiers de financement et les demandes de fonds.

## Articles et promotion

Aide à la création d'articles, de contenus promotionnels ou même de publications ou de communications.



# Analyse de données

## Analyse des tendances

IA pour analyser les données du secteur et identifier les tendances émergentes en matière de dons.

## Analyse des performances

IA pour analyser les données de campagne et fournir des recommandations pour améliorer les résultats futurs.

## Segmentation

Utilisation de l'IA pour analyser les bases de données des donateurs et les segmenter selon divers critères (historique de dons, fréquence, montants).



# Suivi des dons

## Regroupement des sources

Utiliser des automatisations pour centraliser diverses sources de donations, telles que les banques et les paiements en ligne, dans une base de données unique. Permettre ainsi une gestion plus efficace et intégrée des fonds collectés.

## Gestion des allocations

La capacité de gérer l'allocation des donations pour optimiser la distribution des fonds. Assurer ainsi que chaque contribution est utilisée de manière efficace et transparente.

## Communication personnalisée

Mettre en place une communication automatisée avec les donateurs pour des mises à jour régulières et personnalisées. Garantir ainsi une transparence totale sur l'utilisation des fonds et leur impact.



# Orientations stratégiques

## Questions à vos connaissances

Adressez vos questions en matière d'orientation stratégique pour obtenir des réponses cohérentes, basées sur vos données.

## Reporting et suivi statistiques

Créez des rapports périodiques qui analysent les évolutions en matière de financements, comparent les tendances et les indicateurs clés pour vous informer de la situation.

## Communication interne

Envoyez automatiquement vos rapports aux collaborateurs intéressés ou ouvrez des accès directs aux données.



# Nourrir l'IA avec du contenu de qualité

L'IA représente une opportunité révolutionnaire pour optimiser nos processus et automatiser les tâches répétitives. Cependant, pour obtenir des résultats de qualité, elle doit être alimentée avec du contenu structuré et détaillé.

En fournissant à l'IA des données riches et diversifiées, elle pourra générer un contenu raffiné et pertinent, adapté aux besoins.





# Les prérequis de l'automatisation

1

## Définir une stratégie

Aligner les objectifs organisationnels

---

2

## Cartographier les processus

Identifier et structurer les tâches clés

---

3

## Créer des données structurées

Collecter et organiser les informations pertinentes

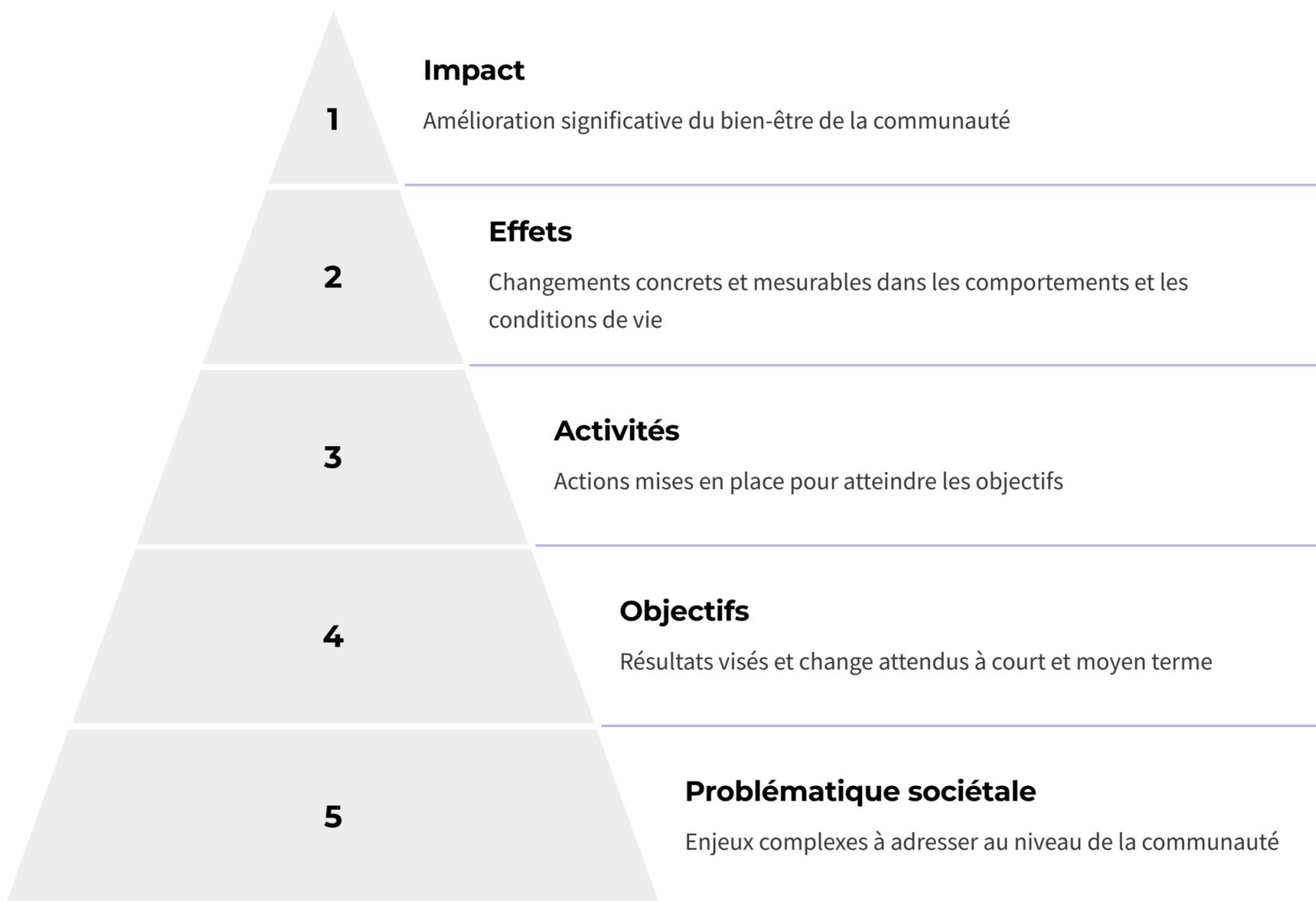
---

4

## Automatiser avec l'IA

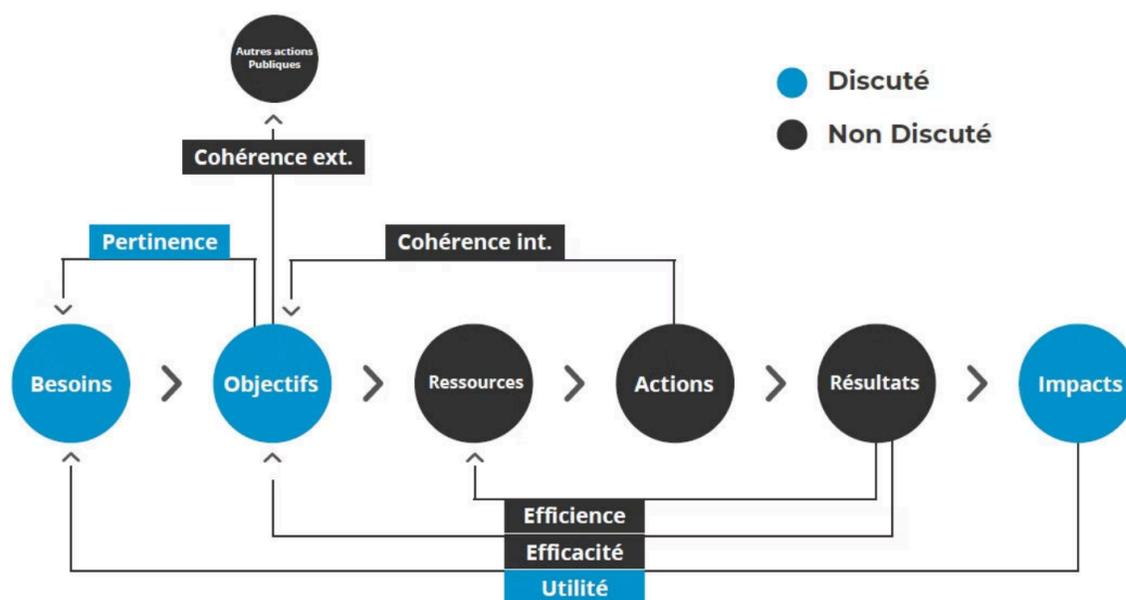
Optimiser et déléguer les tâches répétitives

# Schéma d'impact



## Évaluation Publique

Source : Public Policy and Program Evaluation, 2017



### 1 Pertinence

Consiste à vérifier que les objectifs d'une intervention couvrent suffisamment les dimensions du problème qu'elle est censée régler. Dans le cas d'espèce, l'analyse de pertinence vise à cadrer les objectifs en fonction de la problématique sociale. Les besoins sont dans un premier temps définis, puis mis en perspective avec le modèle d'impact du dispositif.

### 2 Cohérence externe

Vise à vérifier que les objectifs d'une intervention correspondent ou contribuent à ceux des autres politiques de l'institution ou des autres institutions agissant sur le même territoire ou champs d'activité et ne sont pas à l'inverse en contradiction ou antagonistes. Dans le cas d'espèce, il s'agirait de mettre en perspective l'analyse d'environnement avec le modèle d'impact.

### 3 Cohérence interne

Vise à vérifier que les différents objectifs stratégiques et opérationnels d'un programme sont en relation logique les uns aux autres ; autrement dit qu'ils sont complémentaires et non redondants.

### 4 Efficience

Vise à vérifier que les effets obtenus l'ont été à un coût raisonnable, par exemple en comparaison d'autres types d'intervention. Pour ce faire, les résultats sont mis en perspective avec les ressources mobilisées dans le cadre de l'action publique.

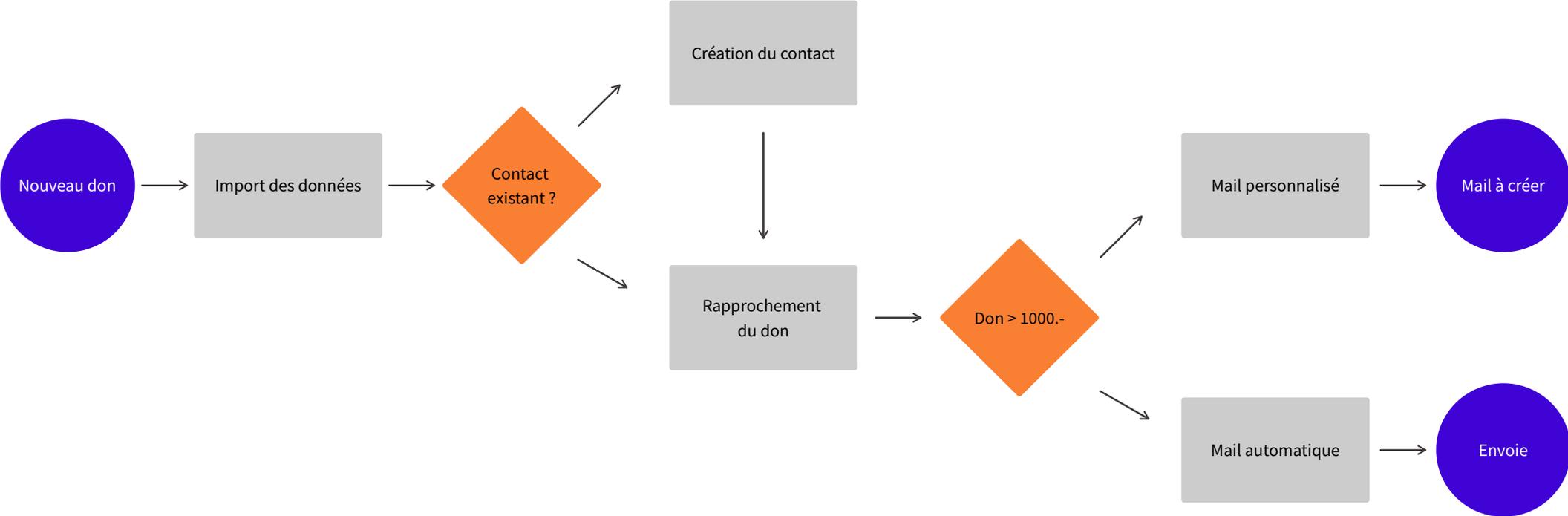
### 5 Efficacité

Vise à vérifier que les effets attendus d'une intervention ont bien été produits grâce aux actions menées (et notamment n'ont pas été obtenus grâce à un heureux concours de circonstances ou à l'effet bénéfique de facteurs tiers non prévus et/ou non répétables)

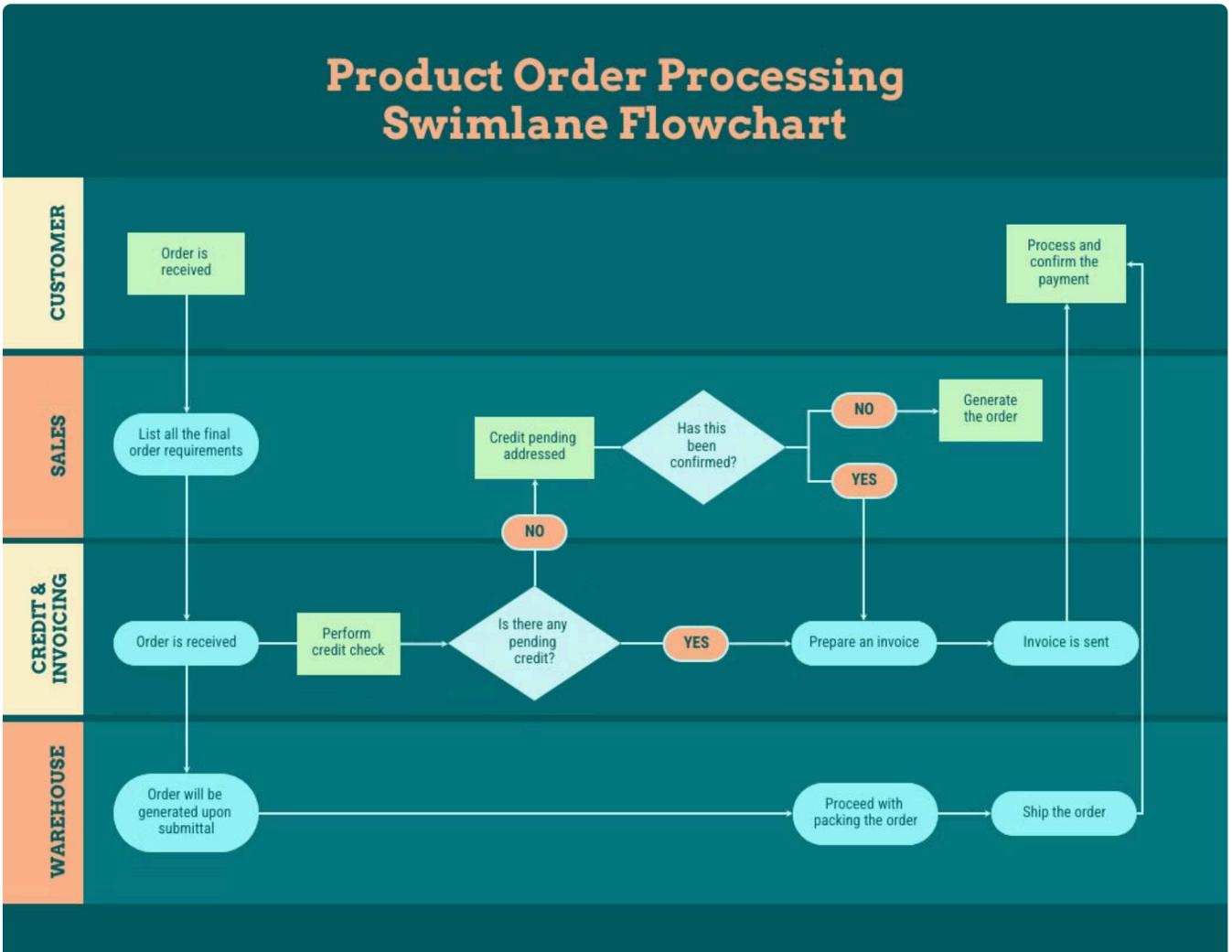
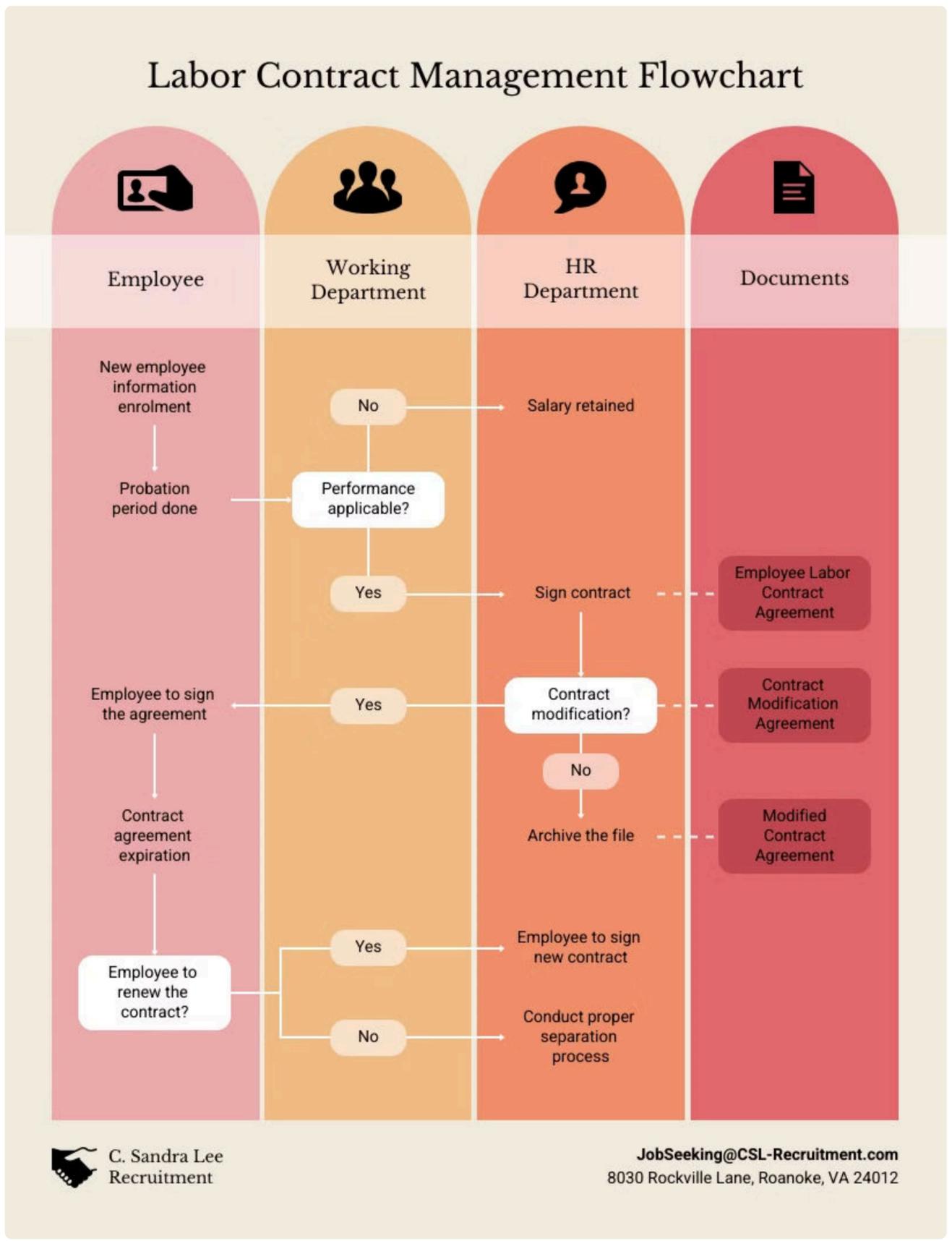
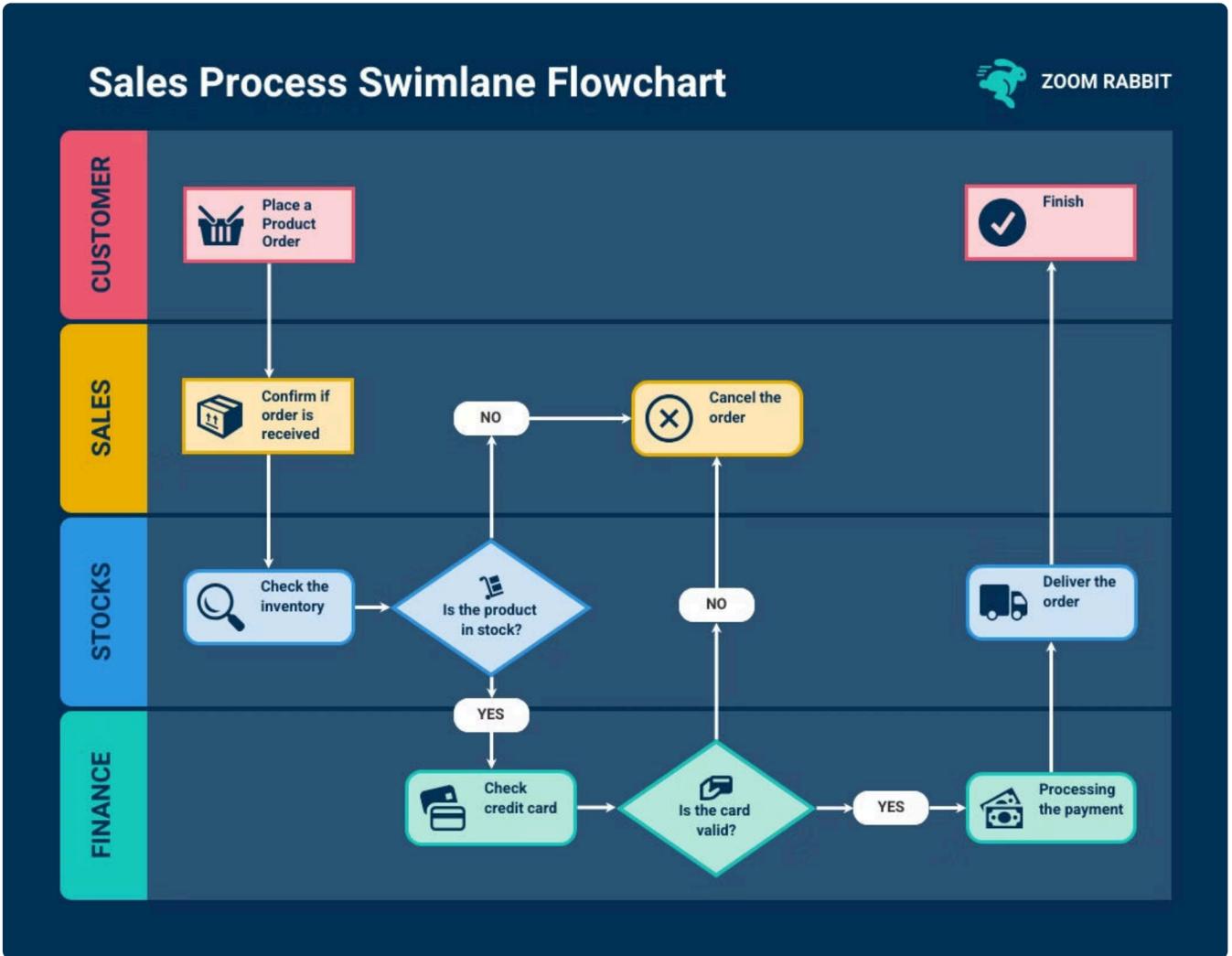
### 6 Utilité

Vise à vérifier la justification de l'intervention eu égard non seulement aux effets attendus mais aussi aux autres effets (collatéraux) produits, notamment les effets négatifs éventuels.

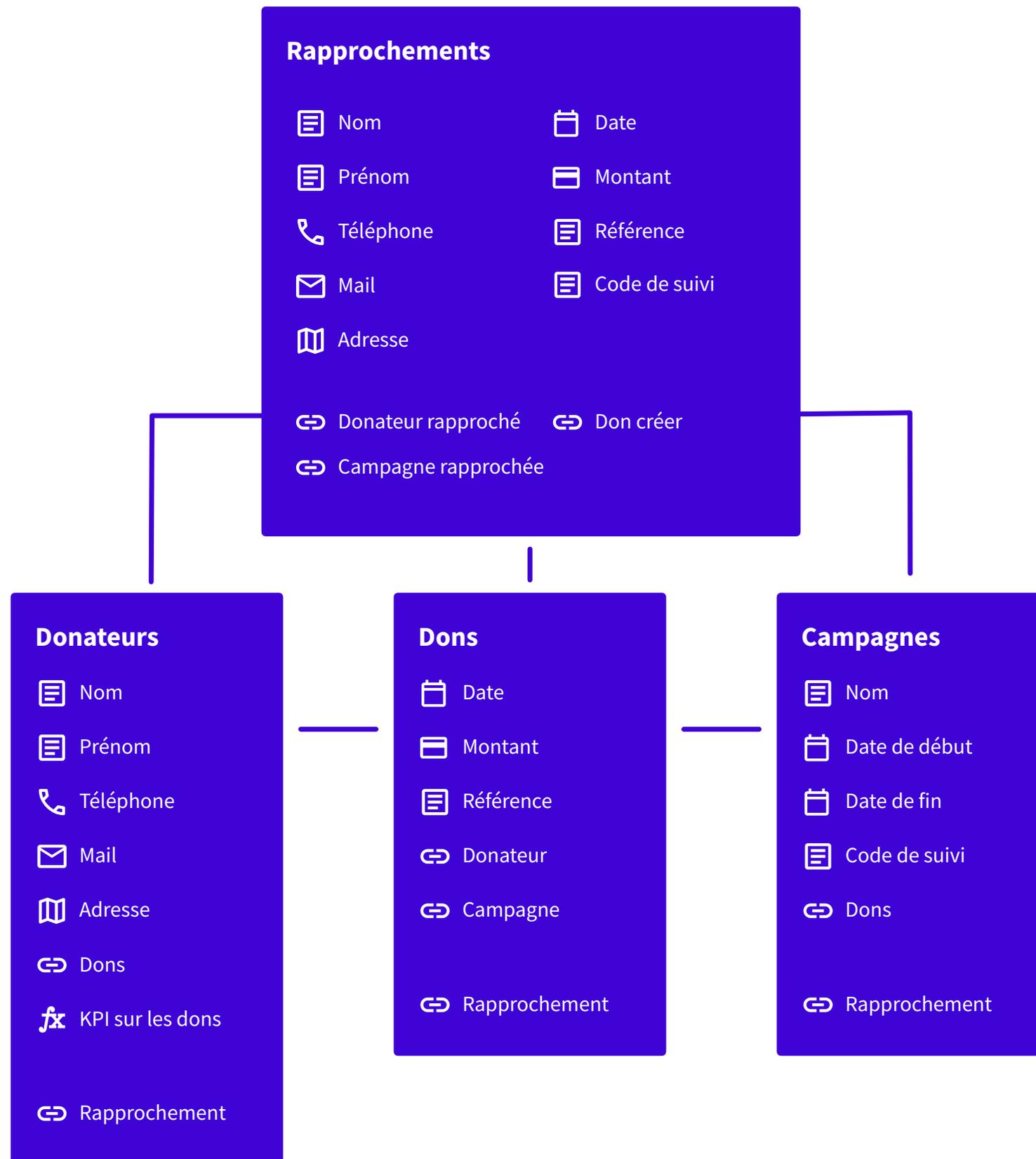
# Exemple de process



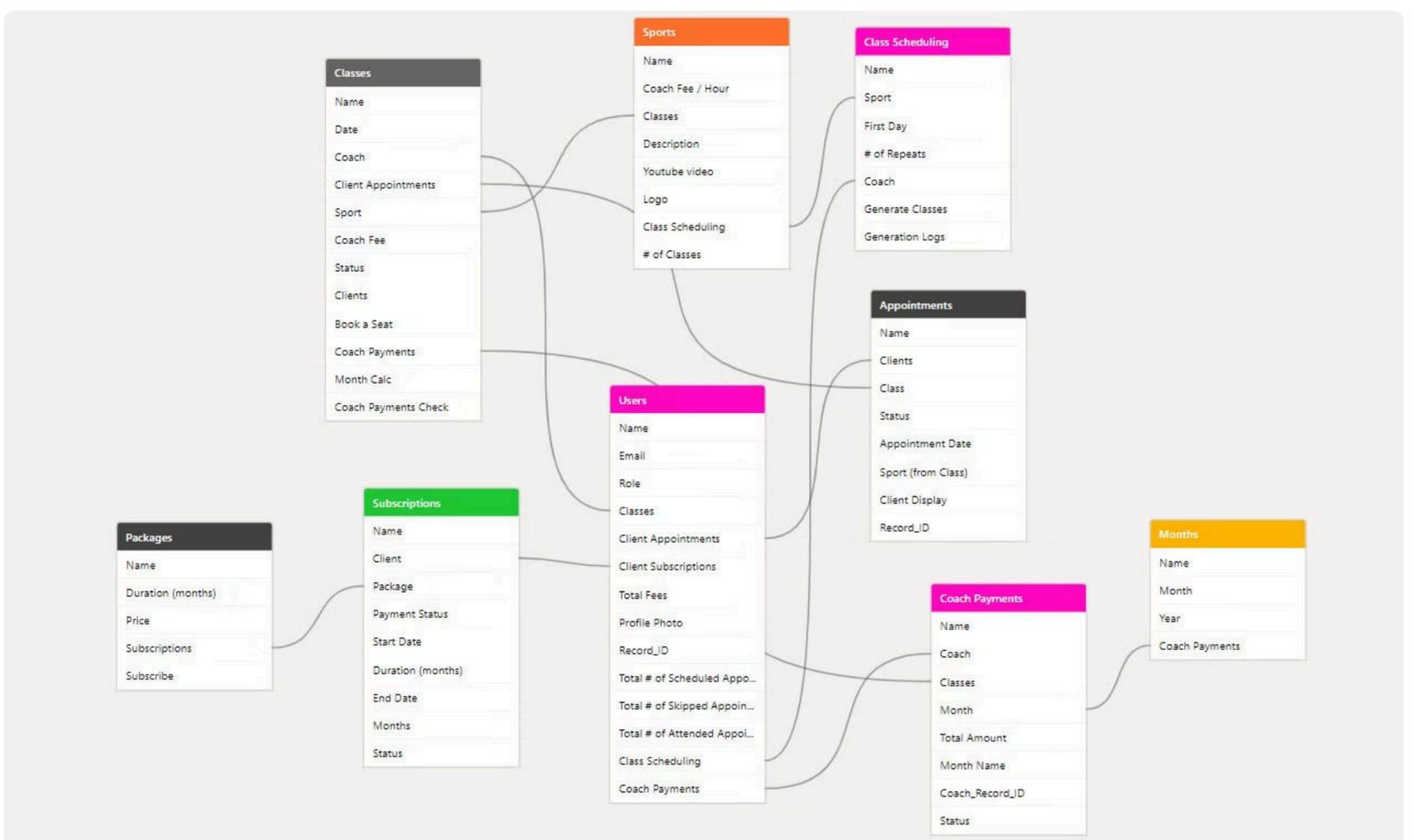
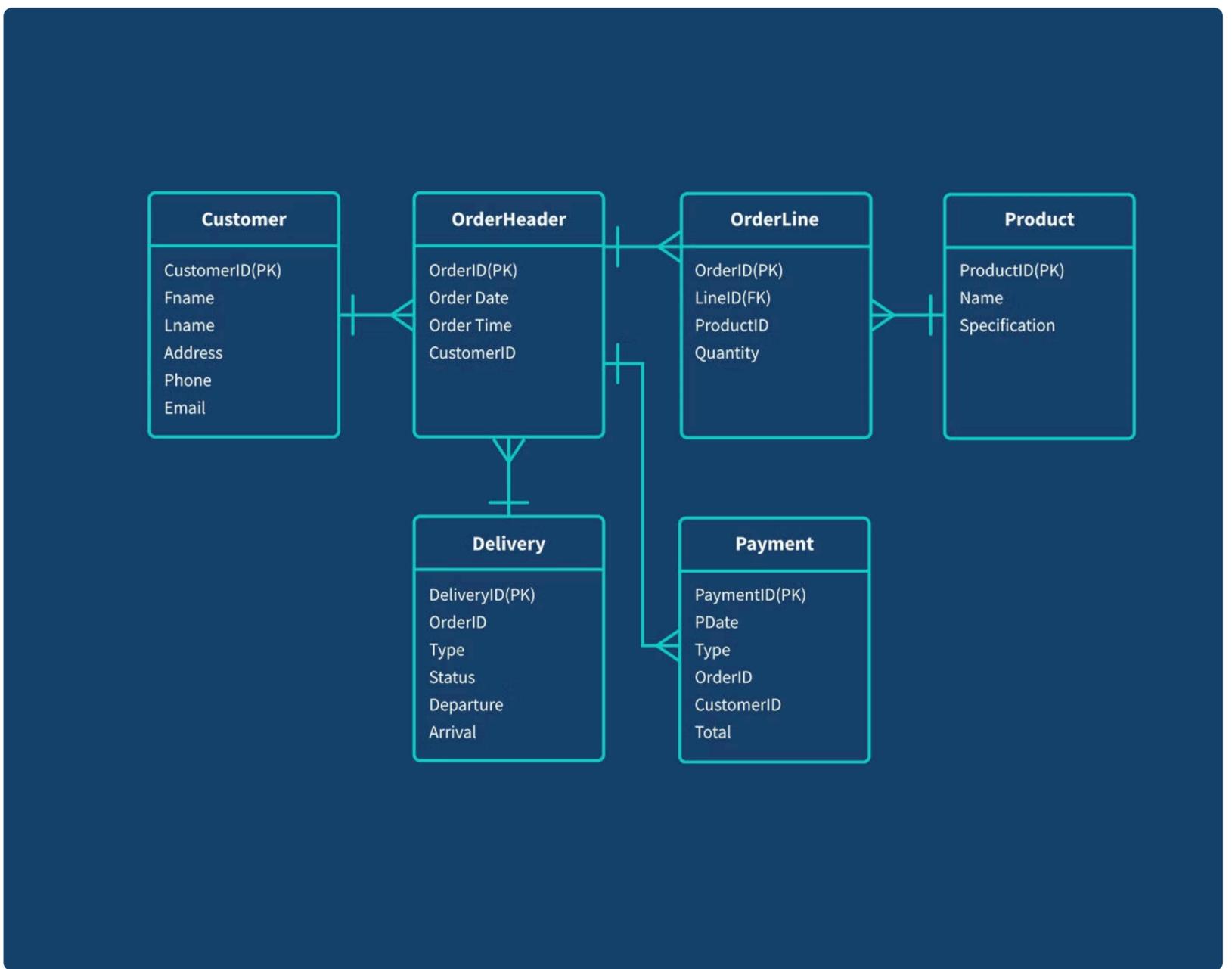
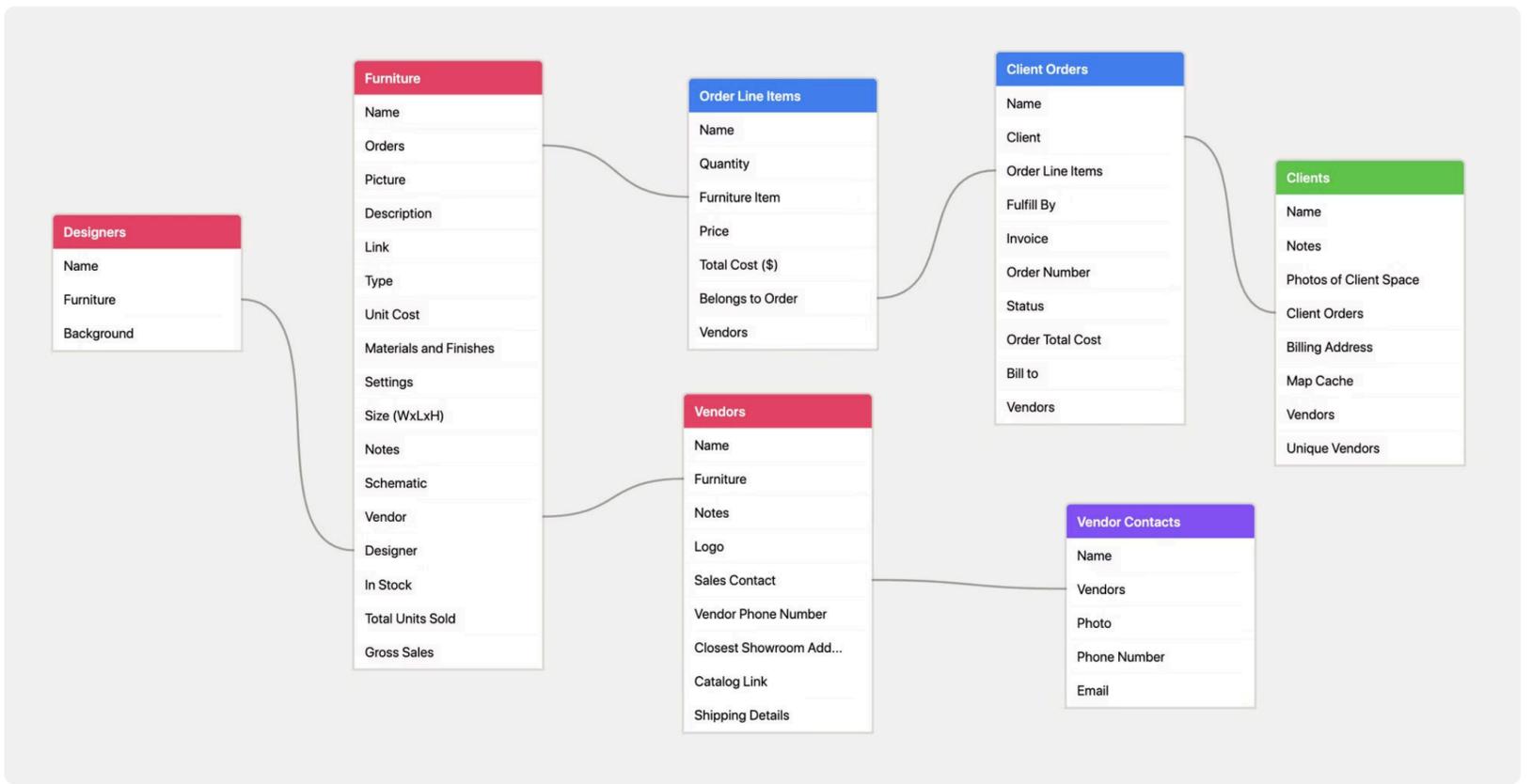
# Flowcharts



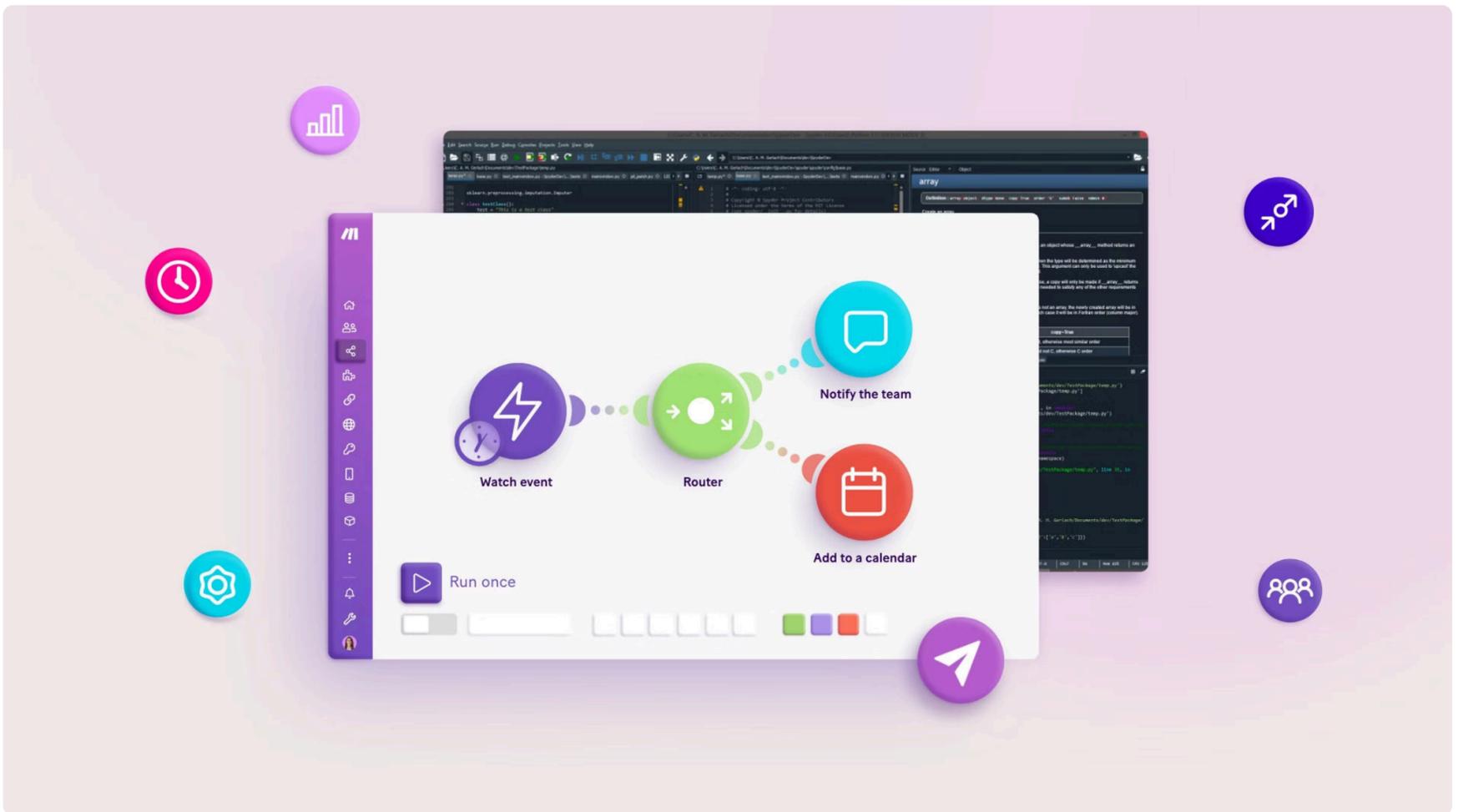
# Architecture des données



# Data Schema

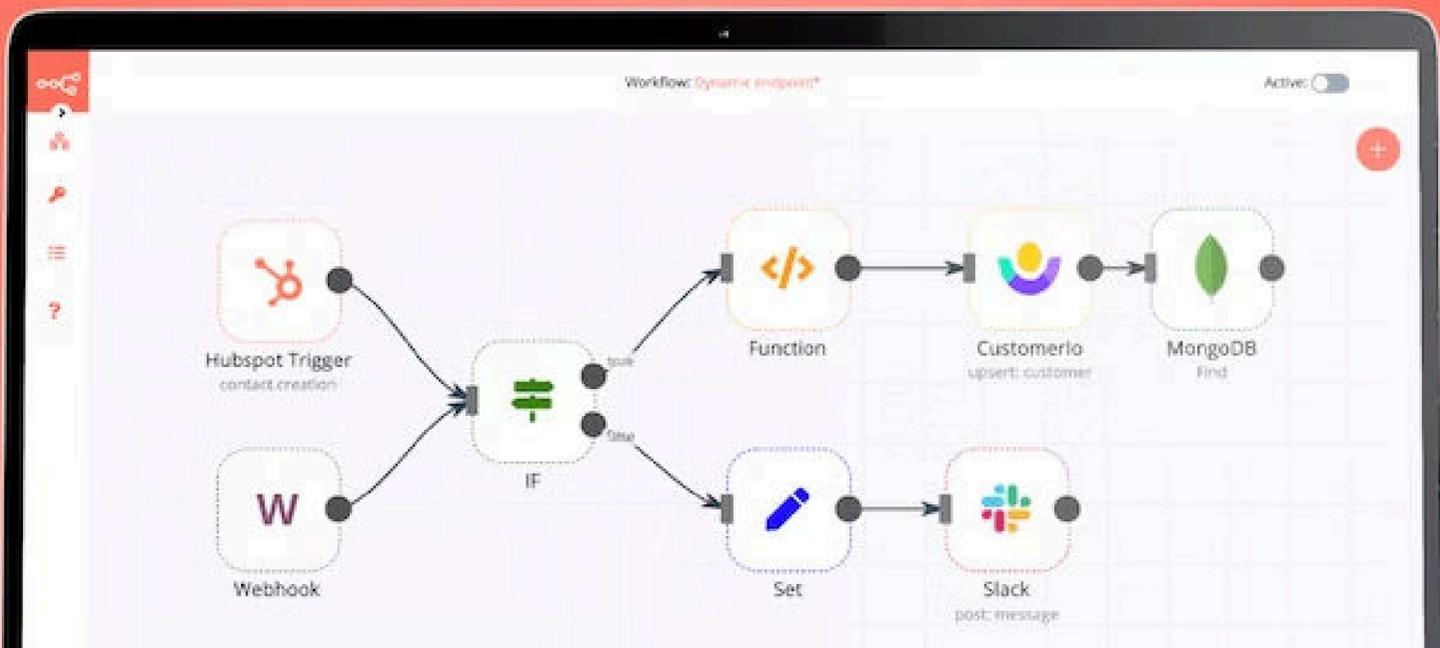


# Workflow d'automations

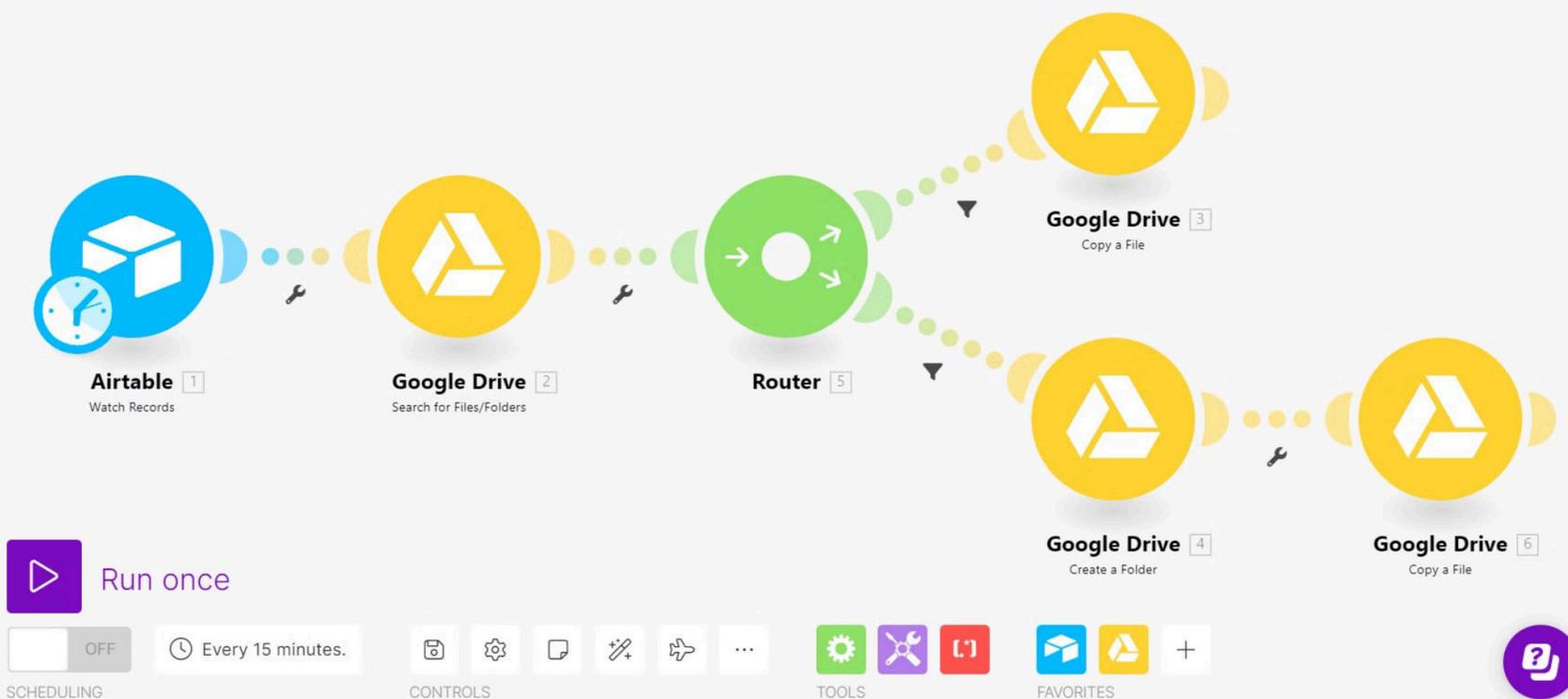


## Flexible node-based flows

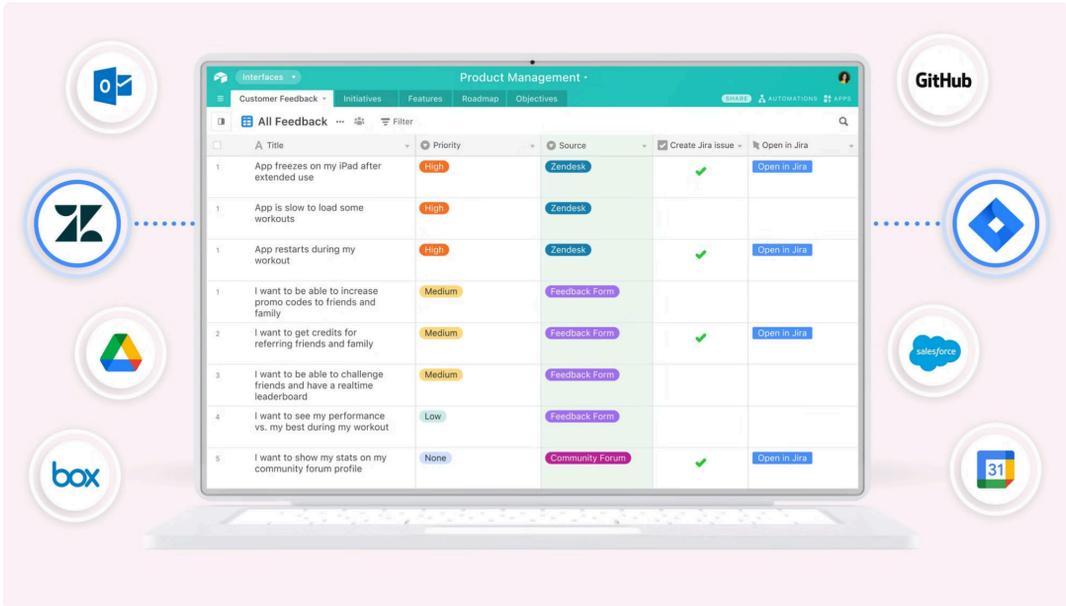
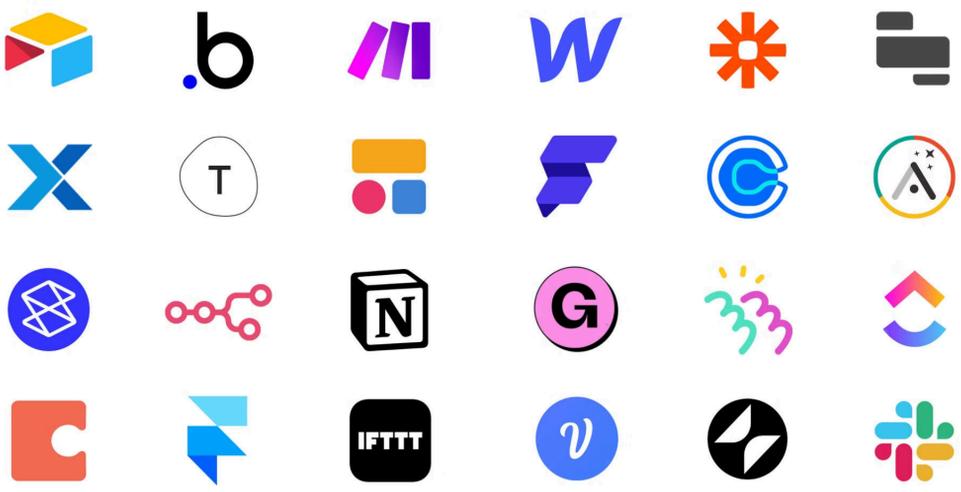
Use multiple triggers and route data with infinite splitting and merging to accurately model your processes & tasks



← Duplicate Google Doc template for new Airtable projects (create Google Drive folder for project first if needed)

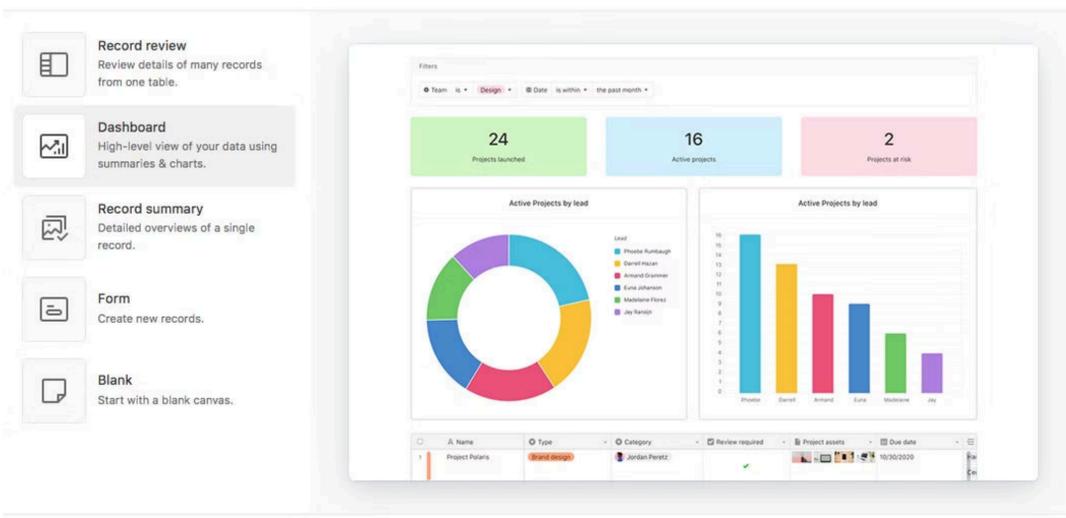


# L'écosystème no-code



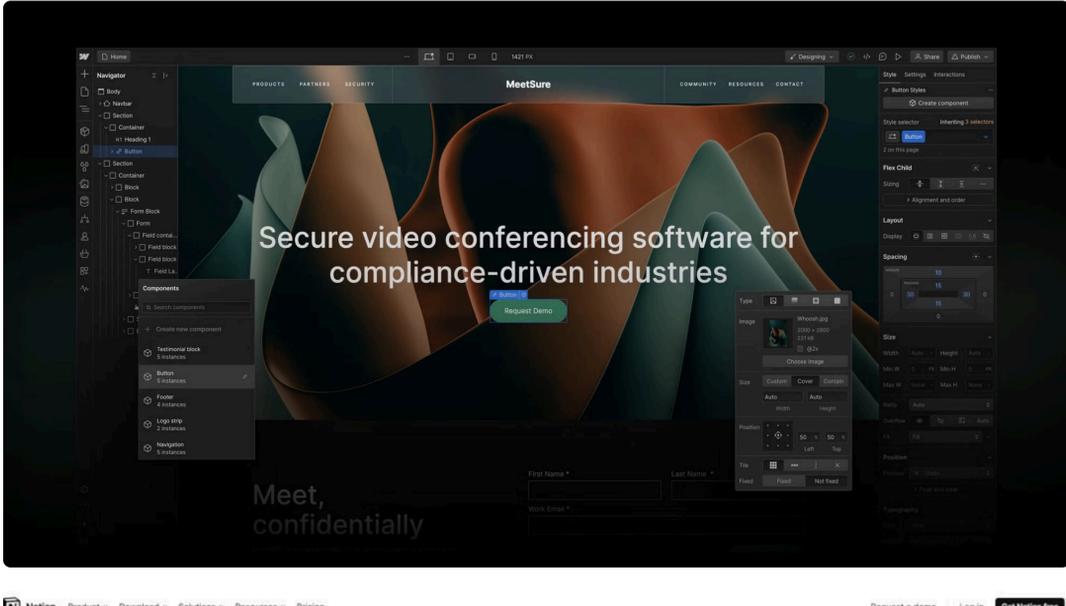
## Choose a layout

Layouts are an easy way to get started by guiding your design and workflow. Layouts are chosen once at the start of your workflow.



Cancel

Next



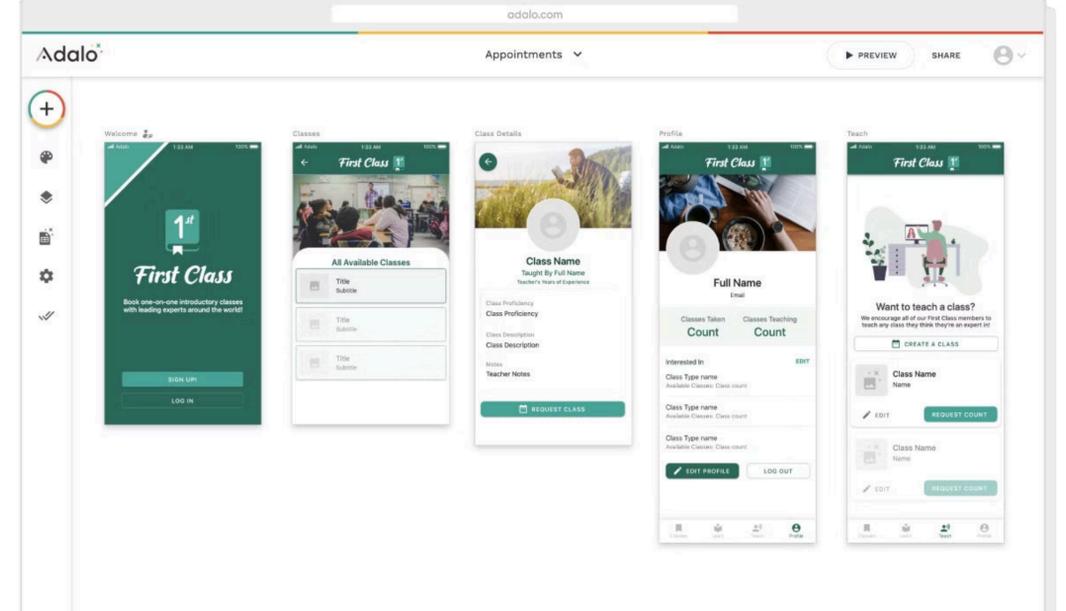
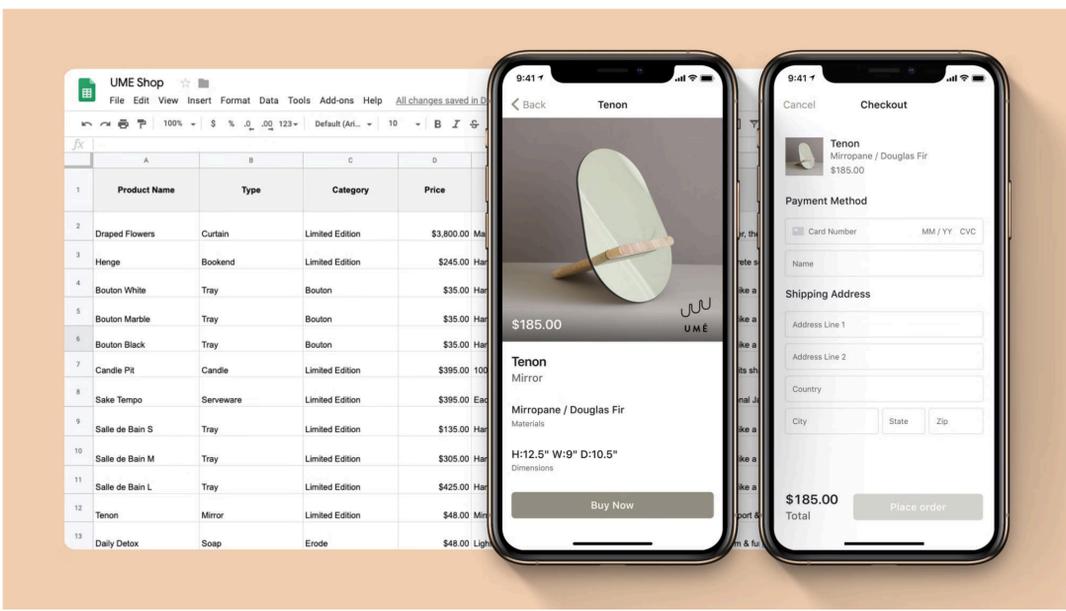
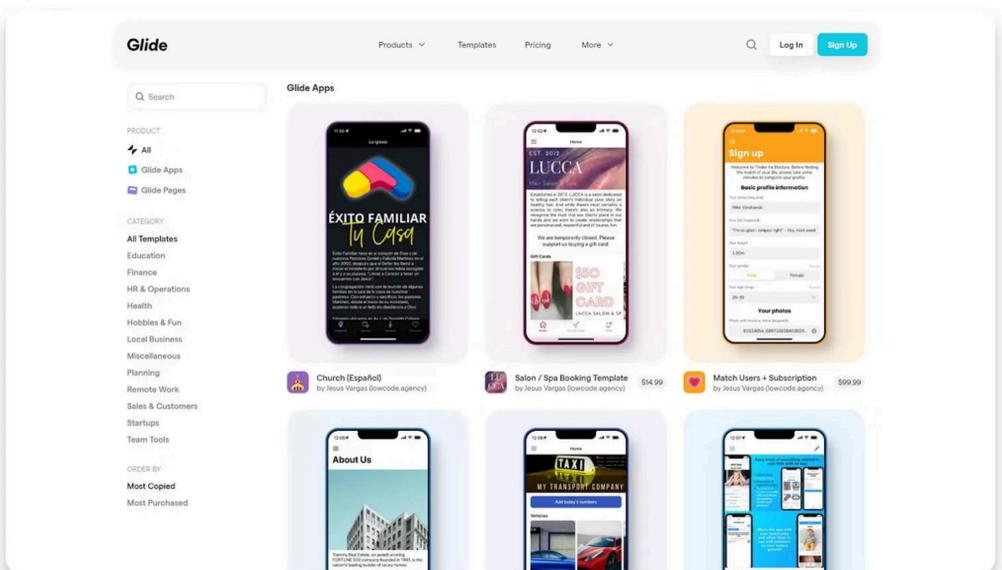
Notion Product Download Solutions Resources Pricing

Request a demo Log in Get Notion free

## Your wiki, docs, & projects. Together.

Notion is the connected workspace where better, faster work happens. Now with AI

Get Notion free



# L'IT en évolution

Des transitions grâce aux interfaces no-code

## Transformation en autonomie

Les technologies no-code permettent aux organisations d'évoluer et de s'adapter de manière plus autonome, sans dépendre entièrement des équipes IT.

## Accessibilité croissante

De plus en plus d'outils no-code rendent la création d'applications et de workflows accessibles à un public élargi, au-delà des seuls spécialistes techniques.

## Alignement rapide aux besoins

La flexibilité des interfaces no-code facilite l'ajustement des solutions numériques aux évolutions constantes des besoins organisationnels.



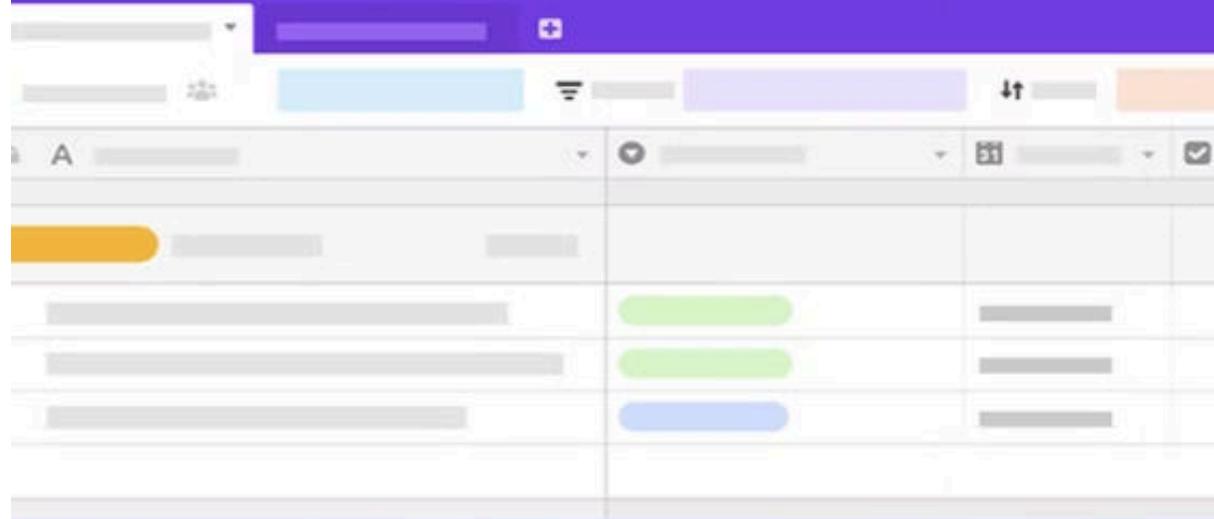
# Cas d'utilisation

Airtable est un outil puissant qui combine les fonctionnalités d'une base de données, d'un tableur et d'un outil de gestion de projet. Il permet de structurer et d'organiser les données de manière flexible, facilitant ainsi l'automatisation et l'analyse. Airtable peut être utilisé pour gérer des campagnes de collecte de fonds, suivre les donateurs, planifier des événements et bien plus encore.



# Airtable

Powered by Airtable



# Comment on fait une IA ?



## Données

Tout commence par les données. L'IA a besoin de beaucoup de données pour apprendre. Par exemple, pour qu'une IA reconnaisse des images de chats, elle doit être entraînée avec des milliers de photos de chats.



## Réseaux de Neurones

Imaginez que le cerveau humain est constitué de millions de neurones connectés entre eux. Un réseau de neurones artificiels fonctionne de manière similaire, mais avec des "neurones" virtuels



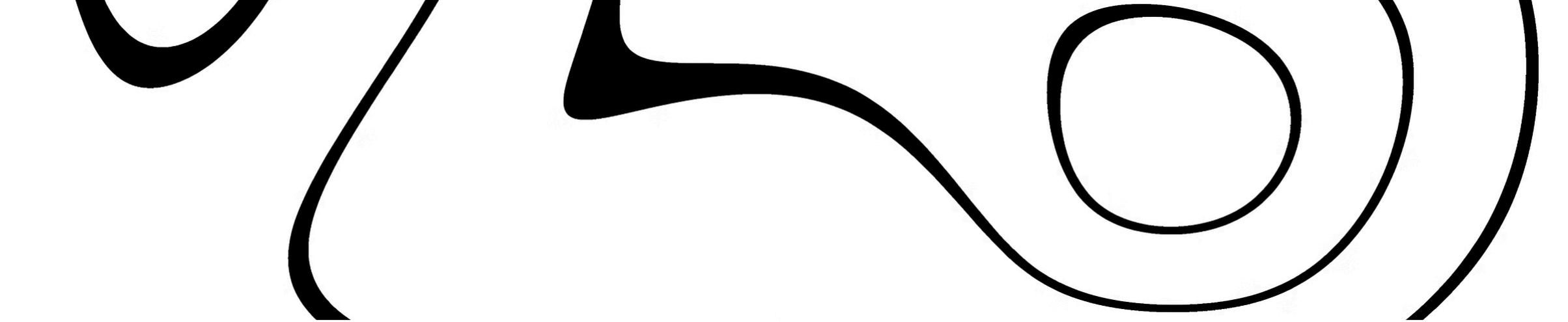
## Algorithmes

Les algorithmes sont des ensembles de règles ou des instructions que l'IA suit pour analyser les données. Un des types d'algorithmes les plus utilisés en IA est le "réseau de neurones".



## Entraînement

Pendant l'entraînement, l'IA ajuste les connexions entre les neurones pour améliorer ses performances. Cela se fait en montrant à l'IA beaucoup d'exemples et en lui indiquant si sa réponse est correcte ou non. Elle apprend de ses erreurs en ajustant ses algorithmes pour mieux répondre la prochaine fois.



# Enjeux techniques



## Machine Learning

L'intelligence artificielle repose sur des techniques d'apprentissage automatique (machine learning) qui permettent aux systèmes d'apprendre à partir de données et d'expériences passées.



## Probabilité linguistique

Les modèles de langage naturel utilisent des calculs de probabilité pour générer du texte cohérent basé sur des exemples de données textuelles.

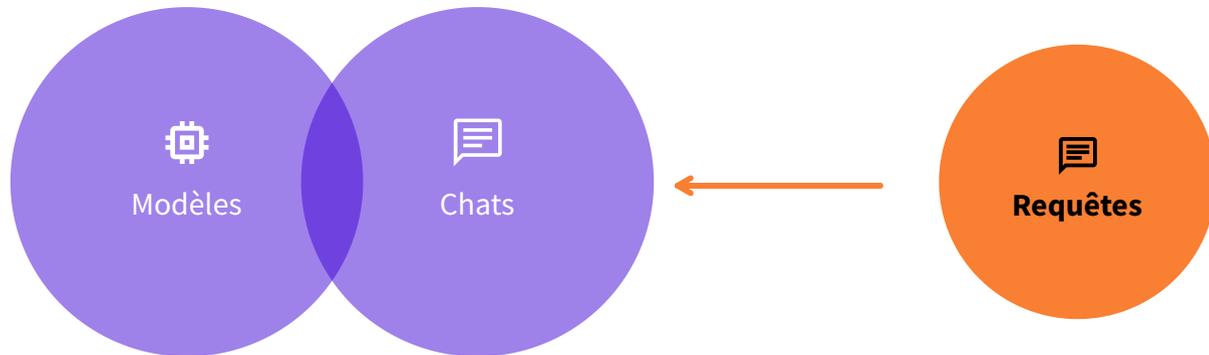


## Intelligence de la normalité

L'IA fournit des réponses basées sur la moyenne et la norme, représentant l'intelligence majoritaire plutôt qu'une intelligence exceptionnelle.

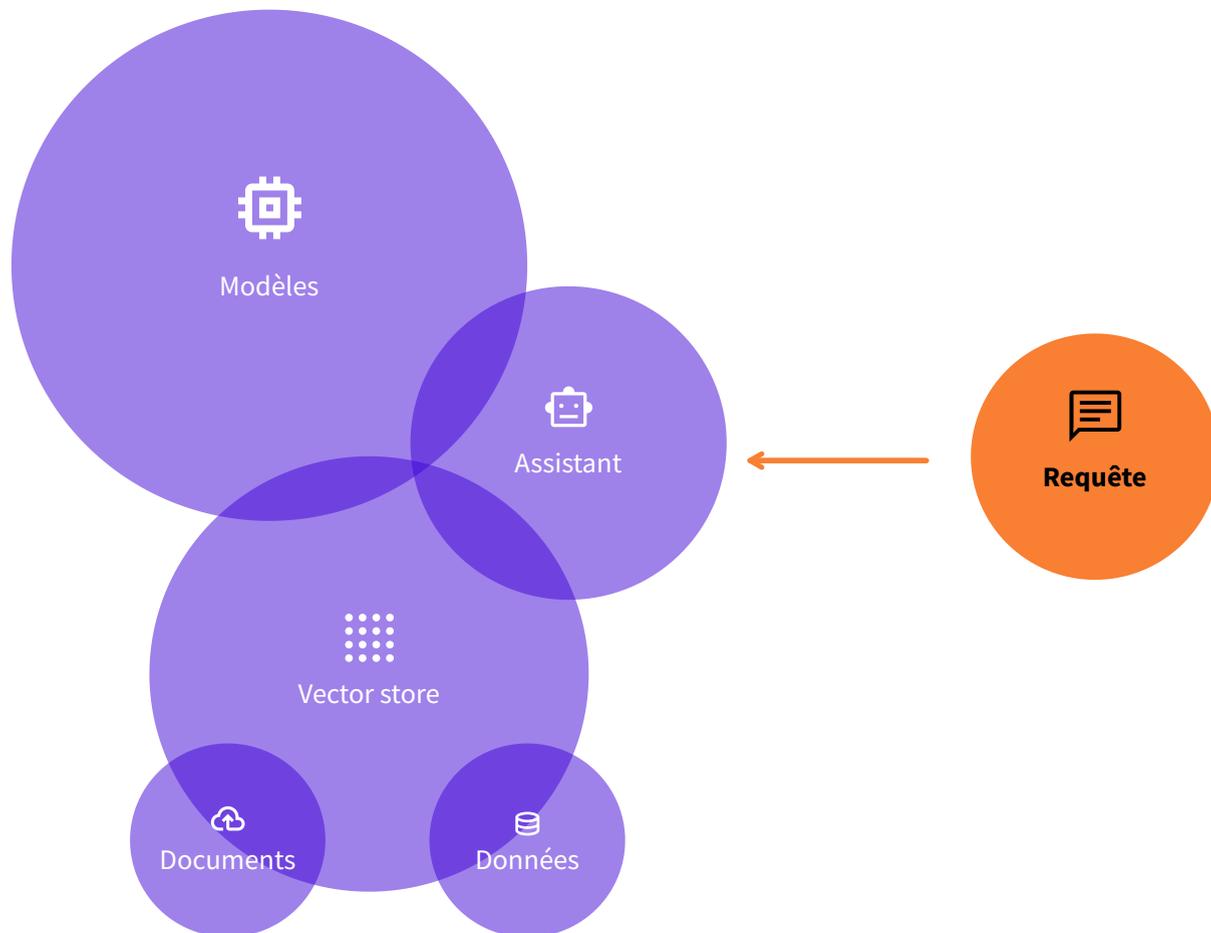
# Agents conversationnels

Les agents conversationnels, ou chatbots, sont des systèmes d'IA conçus pour interagir avec les utilisateurs via des interfaces textuelles ou vocales. Ces systèmes utilisent des modèles de traitement du langage naturel (NLP) pour comprendre et générer des réponses contextuellement appropriées.



# Agents d'assistance virtuelle

Les agents d'assistance virtuelle sont des systèmes d'IA avancés conçus pour fournir une aide personnalisée et contextuelle. Ils utilisent des modèles de traitement du langage naturel (NLP) et s'appuient sur une mémoire stockée dans des vector stores. Cela leur permet de comprendre les requêtes complexes, d'accéder rapidement à des informations pertinentes et d'exécuter des tâches spécifiques en utilisant des données précises.



# Cas d'utilisation

[Make.com](https://www.make.com) permet de connecter diverses applications et services pour automatiser les flux de travail sans nécessiter de codage. Avec [Make.com](https://www.make.com), les utilisateurs peuvent créer des "scénarios" en glissant-déposant des éléments sur une interface graphique. Ces scénarios définissent des séquences d'actions et de conditions qui se déclenchent automatiquement en fonction de déclencheurs spécifiques.

