

Dons 2024

Statistiques de la Fondation Zewo
Dons aux organisations d'entraide en Suisse

Édition septembre 2025



Votre don en
bonnes mains.

Mentions légales et contact

Fondation Zewo, Pfingstweidstrasse 10, 8005 Zurich, info@zewo.ch, zewo.ch, +41 44 366 99 55

©Fondation Zewo, zewo.ch

Tous droits réservés. L'utilisation des textes et des images est autorisée à condition d'en mentionner la source. La fondation Zewo décline toute responsabilité en cas d'informations erronées



Votre don en
bonnes mains.

Table des matières

La propension à donner reste forte	1
Le volume des dons se maintient à un niveau élevé	2
Disparités régionales dans le volume des dons	7
Comment la numérisation influence les dons	10
Le revenu total des organisations certifiées Zewo en légère hausse	19
Focus actuel : réduction des contributions publiques à la coopération au développement ..	22



**Votre don en
bonnes mains.**

Auteurs

Textes et graphiques : Martina Ziegerer, Céline Bertet et Bernadett Gal, Fondation Zewo

Suivi scientifique et évaluation statistique : Christina Schlegel et Prof. Dr Markus Gmür,
Verbandsmanagement Institut (VMI), Université de Fribourg/CH

Illustration : Fondation Zewo

Méthodologie statistique des dons et extrapolation

Depuis 2010, l'extrapolation du volume total du marché se base sur les données effectives de la statistique Zewo, complétées par les données manquantes issues des comptes annuels révisés des 50 organisations présumées les plus importantes collectant des dons (avec ou sans certification Zewo).

Les modifications du volume du marché global ou de certaines composantes sont estimées sur la base d'une étude de panel avec des données comparatives des années précédentes. Dans l'absence de données fiables sur les petites organisations d'entraide sans certification Zewo, la part de marché en dessous du groupe des 50 plus grandes organisations d'entraide, qui représentent probablement ensemble plus de 60% de toutes les recettes de dons, est estimée en supposant que la part des organisations certifiées n'a pas changé de manière significative depuis 2015. Elle est maintenue constante pour les organisations d'entraide situées en dessous du top 50, et l'on suppose ainsi également que le taux de croissance des dons du côté des organisations Zewo de petite et moyenne taille est en moyenne aussi élevé que du côté des organisations d'entraide non certifiées de la même taille.

Ces hypothèses comportent certainement le risque d'une sous-estimation systématique du volume réel du marché, mais elles permettent, avec les analyses de panel, de bien refléter les évolutions du marché au fil des ans.

Les chiffres comparatifs des années précédentes diffèrent en partie des valeurs indiquées dans le rapport de l'année dernière. Cela s'explique par le fait que les estimations de l'époque ont été remplacées entre-temps par la base de données complète.

Participants

Nous tenons à remercier tout particulièrement Marco Zaugg et Daniel Barco de RaiseNow pour avoir fourni des données agrégées et anonymes sur les dons numériques. Les données sont basées sur les transactions effectuées via le fournisseur de services de paiement RaiseNow.

Traduction

Cette étude a été traduite de l'allemand en français.



Votre don en
bonnes mains.

La propension à donner reste forte

En 2024, le volume des dons en Suisse est resté stable à 2,25 milliards de francs. Les organisations certifiées par la Zewo ont reçu 2 millions de francs de dons de plus que l'année précédente. Les moteurs de croissance ont été l'augmentation du montant moyen des dons et les contributions de fondations donatrices, tandis que la diminution du nombre de donateurs a eu un impact négatif sur les entrées de dons. De nombreuses organisations d'entraide actives à l'international sont touchées par les coupes des contributions publiques à la coopération au développement et réagissent par des réductions de projets, des réductions de postes et un renforcement de leurs activités de collecte de fonds.

Le volume des dons en Suisse reste stable à un niveau élevé. En 2024 à nouveau, les organisations d'entraide ont reçu 2,25 milliards de francs de dons. Ainsi, le seuil des deux milliards a été franchi pour la cinquième année consécutive. Le volume annuel des dons a doublé au cours des 20 dernières années. C'est ce que révèle la statistique annuelle des dons de la Fondation Zewo, réalisée en collaboration avec l'Université de Fribourg.

Augmentation des dons grâce aux fondations donatrices et à la hausse des dons moyens

En 2024, les organisations d'entraide certifiées par la Zewo en Suisse ont reçu au total 1,503 milliards de francs de dons, soit environ 2 millions de plus que l'année précédente. Sur ce montant, 360 millions sont allés à des organisations en Suisse romande, qui ont ainsi augmenté leurs recettes, tandis que la Suisse alémanique a enregistré un léger recul. Cette progression a été portée principalement par l'augmentation du montant moyen des dons des particuliers ainsi que par des contributions plus importantes des fondations donatrices. En revanche, la diminution du nombre de donateurs actifs a eu un effet le plus négatif sur les entrées de dons.

Les organisations d'entraide réagissent aux coupes des contributions publiques au développement

Deux tiers des organisations d'entraide certifiées Zewo actives à l'international sont touchées par la réduction des fonds publics dans la coopération au développement ou s'attendent à l'être prochainement. Trois quarts d'entre elles y ont déjà réagi, principalement par la réduction ou l'arrêt de projets sur le terrain. Une partie des organisations a également dû procéder à des suppressions de postes, soit sur le terrain des projets (28 %), soit en Suisse (22 %). Pour faire face aux effets de ces coupes, les organisations misent sur l'intensification du fundraising institutionnel, le développement de la recherche de fonds auprès du grand public ainsi que sur des mesures d'efficacité.

Twint reste le moyen de paiement numérique le plus utilisé

En 2024, les organisations certifiées Zewo ont reçu en moyenne 198 francs par don effectué par virement postale ou bancaire, contre seulement 95 francs pour les dons effectués par des moyens numériques. Twint reste en 2024 le moyen de paiement le plus répandu pour les dons numériques, avec les volumes les plus importants. Toutefois, le montant moyen transmis via Twint à une organisation à but non lucratif est en baisse. Les montants moyens les plus élevés enregistrés par les NPO via le prestataire de paiement RaiseNow proviennent des cartes PostFinance, d'E-Finance et des cartes de crédit.



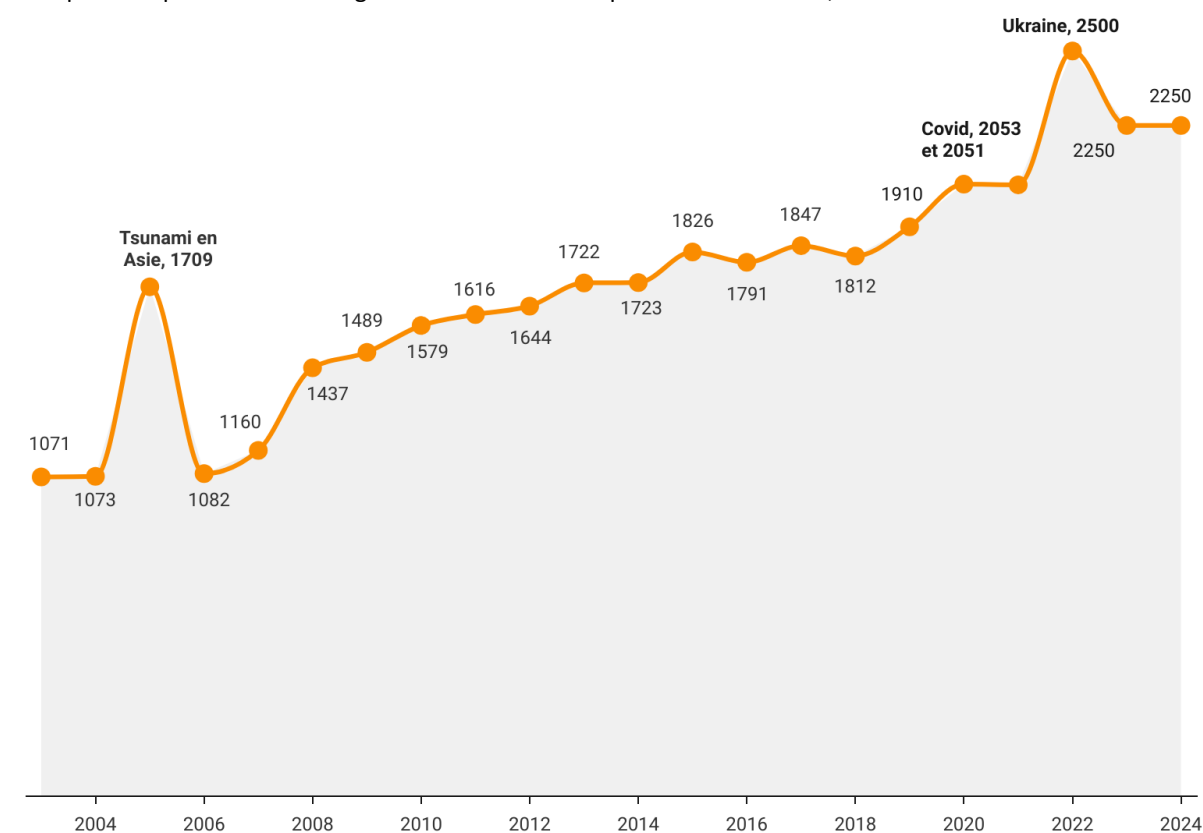
Votre don en
bonnes mains.

Le volume des dons se maintient à un niveau élevé

En 2024, le total des dons s'est élevé à 2,25 milliards de francs, soit le même montant que l'année précédente. Ainsi, le volume des dons dépasse pour la cinquième année consécutive le seuil des deux milliards et reste supérieur aux niveaux atteints durant les années de la pandémie du Covid 2020 et 2021. Si l'on considère comme une exception le record de 2,5 milliards de francs en 2022, lié aux dons pour l'Ukraine, on observe au cours des dernières années une tendance légèrement croissante qui pourrait désormais se stabiliser à un niveau élevé. Globalement, le volume des dons a doublé au cours des 20 dernières années.

Graphique 1 | Volume des dons en Suisse de 2003 à 2024

Extrapolation pour toutes les organisations d'entraide qui collecte des dons, en millions de francs suisses



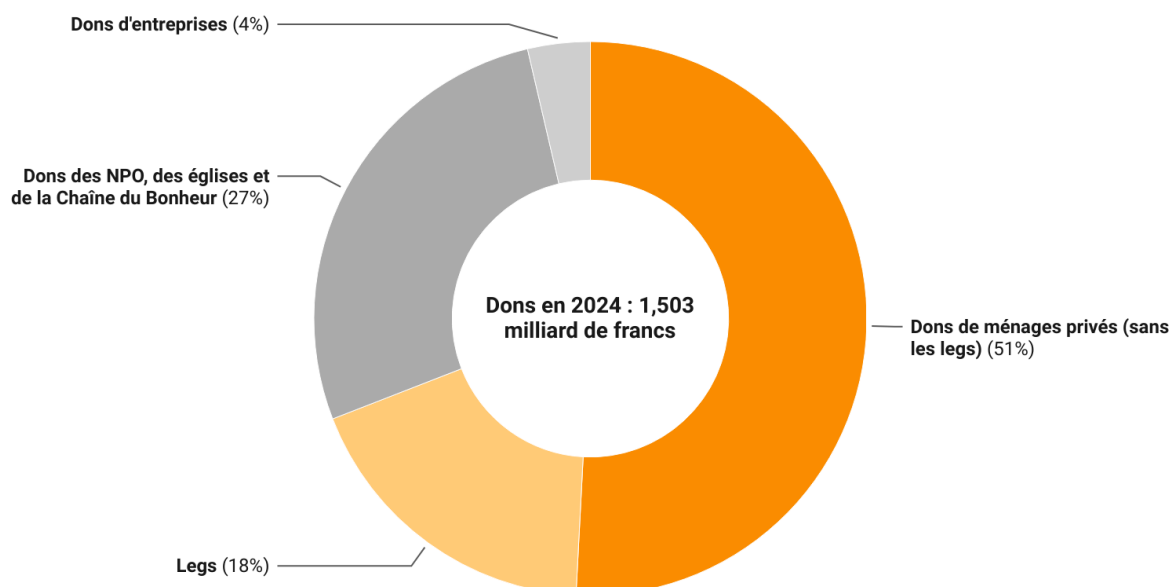
Graphique : © Fondation Zewo, source : Zewo Statistique des dons

Les organisations certifiées Zewo reçoivent la majorité des dons des ménages privés

Sur les 2,25 milliards de francs donnés en 2024, les organisations portant le label de qualité Zewo ont reçu 1,503 milliard. Cela représente environ deux millions de plus que l'année précédente (1,501 milliard de francs), les chiffres de l'année précédente ayant été complétés rétroactivement grâce à une meilleure disponibilité des données. Sept francs sur dix de ces dons proviennent de ménages privés, sous forme de dons ou de legs. Les trois francs restants proviennent de fondations donatrices, d'églises, d'autres institutions privées ou d'entreprises.

Graphique 2 | Dons aux organisations d'entraide par origine

Extrapolation pour toutes les organisations certifiées Zewo, en million de francs suisses

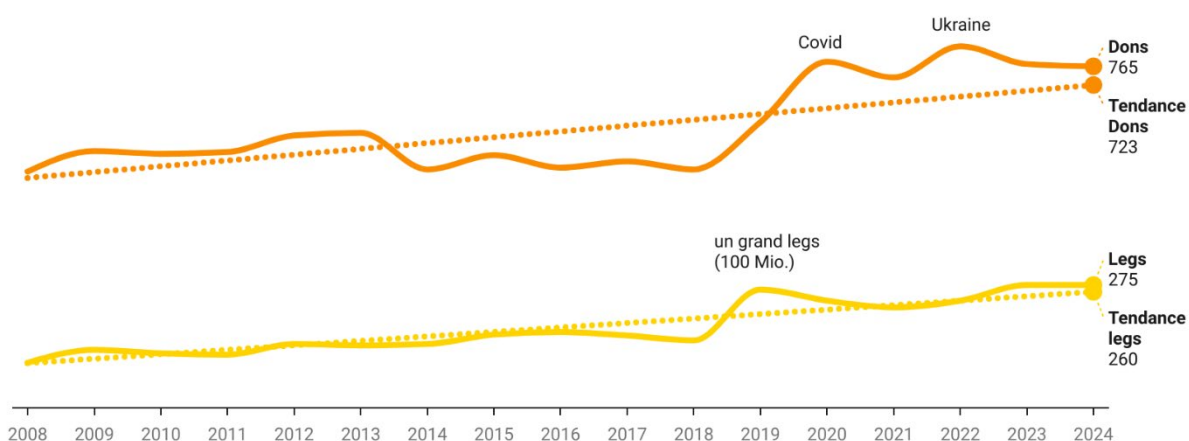


Graphique : © Fondation Zewo, source : Zewo Statistique des dons 2024

En 2024, les dons provenant des ménages privés aux organisations certifiées Zewo sont restés au-dessus de la tendance linéaire de croissance à long terme, après que les recettes se sont rapprochées de cette tendance en 2023. Les revenus issus des legs sont restés stables en 2024 et demeurent légèrement au-dessus de la tendance linéaire à long terme.

Graphique 3 | Dons aux organisations d'entraide provenant des ménages privés

Extrapolation pour toutes les organisations certifiées Zewo, en millions de francs suisses

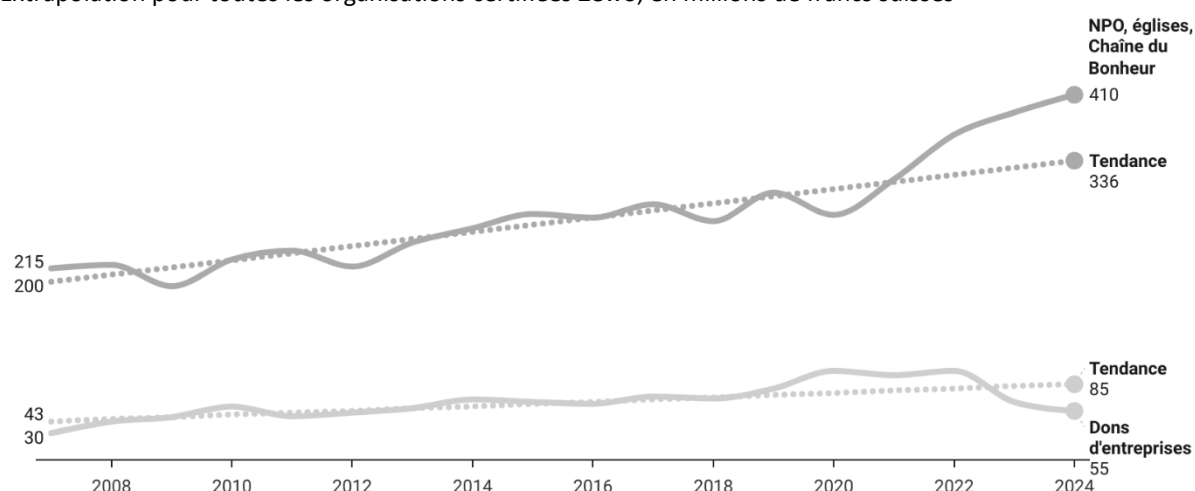


Graphique : © Fondation Zewo, source : Zewo Statistique des dons

Les dons que les organisations d'entraide certifiées Zewo ont reçus de fondations donatrices, d'églises ou d'autres institutions se situaient même nettement au-dessus de la tendance de croissance à long terme. En revanche, les dons provenant des entreprises sont restés à nouveau en 2024 en dessous de la tendance linéaire à long terme.

Graphique 4 | Contributions d'institutions privées aux organisations d'entraide

Extrapolation pour toutes les organisations certifiées Zewo, en millions de francs suisses



Graphique : © Fondation Zewo, source : Zewo Statistique des dons

Le niveau global des dons a légèrement augmenté pour les organisations certifiées Zewo, mais celles-ci ont été différemment impactées. Plus de la moitié (55 %) des organisations recensées dans la statistique des dons ont enregistré une baisse des dons, tandis que 45 % ont connu une croissance.

Nouveau : analyse des facteurs positifs et négatifs influençant les revenus issus des dons

Près de la moitié des organisations ayant répondu ont indiqué que l'augmentation du montant moyen des dons des particuliers avait exercé une influence positive moyenne à très forte. Des contributions plus nombreuses ou plus élevées de la part de fondations donatrices ont eu un effet nettement positif pour une organisation sur trois.

En revanche, la plupart des organisations ont à peine réussi à élargir leur base de donateurs. Là où cela a été possible, l'impact a toutefois été clairement positif. En comparaison, les dons d'entreprises et les legs ont été peu perçus comme des facteurs influents.

Seules quelques organisations ont indiqué que des événements liés à l'actualité, tels que des catastrophes, avaient augmenté les recettes de dons en 2024. Cela s'explique probablement par le fait que peu d'organisations sont actives dans l'aide en cas de catastrophe et qu'aucun événement marquant n'a donné lieu à des collectes supplémentaires.

Graphique 5 | Facteurs exerçant une influence positive sur les dons

Question : Dans quelle mesure les facteurs suivants ont-ils influencé positivement les dons reçus par votre organisation par rapport à l'année précédente ?

Grand/très grand Moyen Très faible/faible Aucune influence Aucune recette

Don moyen plus élevé de la part des donateurs privés (N=340)



Contributions plus importantes ou plus élevées de fondations donatrices (N=317)



La base de donateurs actifs s'est élargie (N=337)



Augmentation ou augmentation du montant des dons des entreprises (N=314)



Augmentation des dons provenant des legs (N=315)



Augmentation des dons suite à des événements actuels (p.ex. catastrophes) (N=342)



Graphique : © Fondation Zewo, source : Zewo Statistique des dons 2024

Les revenus issus des dons ont été négativement influencés, en particulier par la diminution de la base active de donateurs. Près de la moitié des organisations ayant répondu ont signalé un impact moyen ou fort à ce niveau.

Des dons moyens plus faibles de la part des particuliers pourraient également jouer un rôle important, mais ils ont été perçus comme moins marquants et moins répandus que la réduction de la base de donateurs. Environ un tiers des organisations interrogées ont constaté un impact moyen à fort sur leurs revenus de dons à cet égard.

Concernant les dons d'entreprises et les legs, les effets positifs et négatifs sur les revenus des organisations d'entraide s'équilibrent à peu près. Dans l'ensemble, ils jouent un rôle secondaire.

Seules quelques organisations ont rapporté que des événements actuels avaient réduit leurs revenus de dons. Globalement, l'influence négative a toutefois été ressentie plus fortement que l'influence positive. Ainsi, un plus grand nombre d'organisations ont fait état d'un effet négatif important ou très important.

Graphique 6 | Facteurs exerçant une influence négative sur les recettes des dons

Question : Dans quelle mesure les facteurs suivants ont-ils influencé négativement les dons reçus par votre organisation par rapport à l'année précédente ?

Grand/très grand Moyen Très faible/faible Aucune influence Aucune recette

La base de donateurs actifs a diminué (N=336)



Don moyen plus faible de la part des donateurs privés (N=335)



Contributions moins importantes ou moins élevées des fondations donatrices (N=305)



Baisse des dons des entreprises (N=304)



Moins de recettes provenant des legs (N=309)



Moins de dons suite à des événements actuels (p. ex. catastrophes) (N=332)



Graphique : © Fondation Zewo, source : Zewo Statistique des dons 2024

Dynamiques différentes entre l'aide nationale et l'aide internationale

Il est remarquable de constater l'évolution différente entre les organisations certifiées actives au niveau international et celles actives au niveau national. 60% des organisations œuvrant en Suisse dans le domaine social et dans la santé ont signalé une baisse des revenus issus des dons, tandis que ce chiffre n'était que de 45 % pour les organisations actives à l'international.

En 2024, environ 57 % des dons reçus par les organisations certifiées Zewo sont allés à des organisations actives au niveau international, tandis que 43 % ont été reçus par des organisations œuvrant en Suisse.

Graphique 7 | Dons par secteur d'activité des organisations d'entraide

Échantillon représentatif de toutes les organisations certifiées Zewo

actif à l'étranger

57%

actif en Suisse

43%

N=504

Graphique : © Fondation Zewo, source : Zewo Statistique des dons 2024



Votre don en
bonnes mains.

Disparités régionales dans le volume des dons

En 2024, sur les 1,503 milliards de francs récoltés par les organisations certifiées, 360 millions – soit un peu plus d’un franc de don sur quatre – sont allés à des organisations basées en Suisse romande. Il convient de noter que cette évolution différenciée s’explique également par le fait que le nombre d’organisations certifiées est resté largement constant en Suisse alémanique avec environ 400 organisations, tandis qu’il est passé de 84 à 96 en Suisse romande, poursuivant ainsi sa progression.

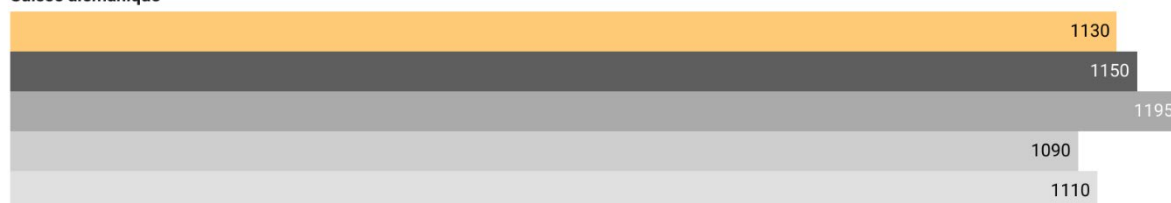
Les 1,130 milliards de francs restants ont été attribués à des organisations d’entraide en Suisse alémanique. Alors que les revenus issus des dons ont clairement augmenté en Suisse romande, les organisations certifiées en Suisse alémanique ont enregistré une légère baisse des dons par rapport à l’année précédente, tout en restant supérieurs aux niveaux atteints durant la pandémie de Covid-19.

Graphique 8 | Dons par région linguistique de l'organisation d'entraide

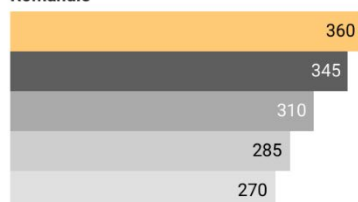
Extrapolation pour toutes les organisations certifiées Zewo, en millions de francs suisses

2024 2023 2022 2021 2020

Suisse alémanique



Romandie



Graphique : © Fondation Zewo, source : Zewo Statistique des dons

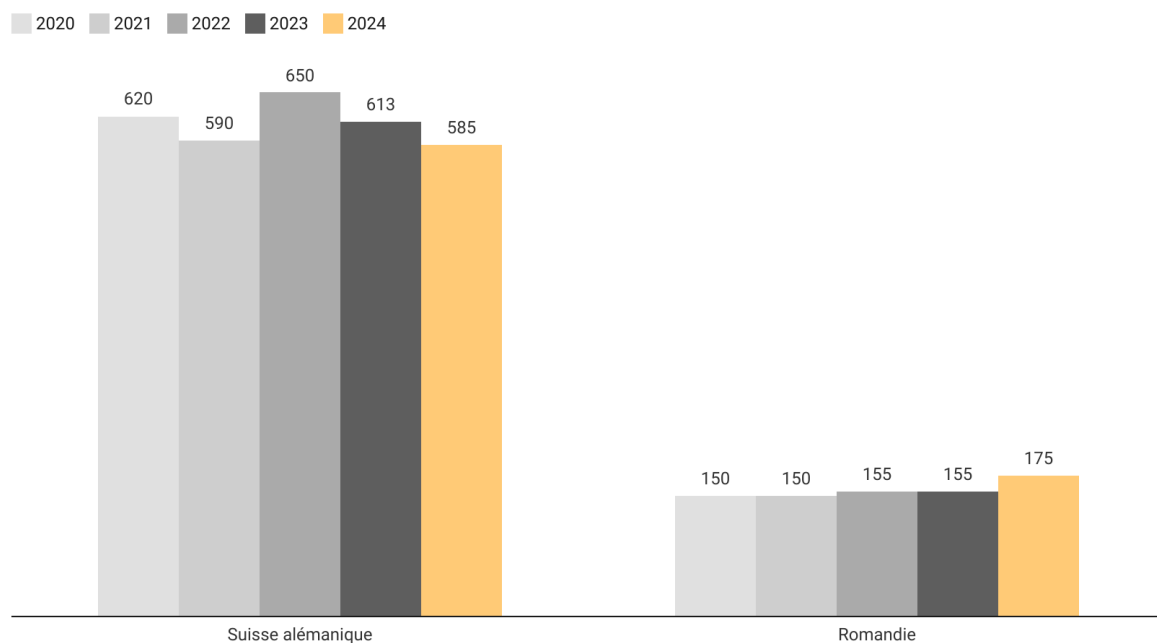
Les ménages privés constituent la principale source de dons pour les organisations d’entraide et ont contribué à environ 7 francs des dons sur 10 en Suisse alémanique. Sur un total de 1,13 milliard de francs, 585 millions provenaient de dons classiques et 235 millions de legs. Les 310 millions restants provenaient de fondations donatrices, d’églises, d’autres institutions ou d’entreprises.

En Suisse romande, environ 6 francs de dons sur 10 provenaient de ménages privés. Ceux-ci ont atteint un total de 175 millions de francs en 2024, soit 20 millions de plus que l’année précédente. Les legs se sont élevés à 40 millions de francs, tandis que les fondations donatrices, les églises, d’autres institutions et les entreprises ont versé 145 millions de francs aux organisations d’entraide en Suisse romande. Ainsi, le volume total des dons aux organisations certifiées en Suisse romande a augmenté de 15 millions de francs par rapport à l’année précédente.

Comparés aux valeurs des années précédentes, les dons provenant des ménages privés ont diminué en Suisse alémanique par rapport aux années de la pandémie de Covid-19, tandis qu'ils ont augmenté en Suisse romande. Les revenus issus des legs perçus par les organisations certifiées Zewo sont restés stables. Alors que les legs ont continué à croître en Suisse alémanique, ils ont légèrement diminué en Suisse romande.

Graphique 9 | Dons des ménages privés par région linguistique

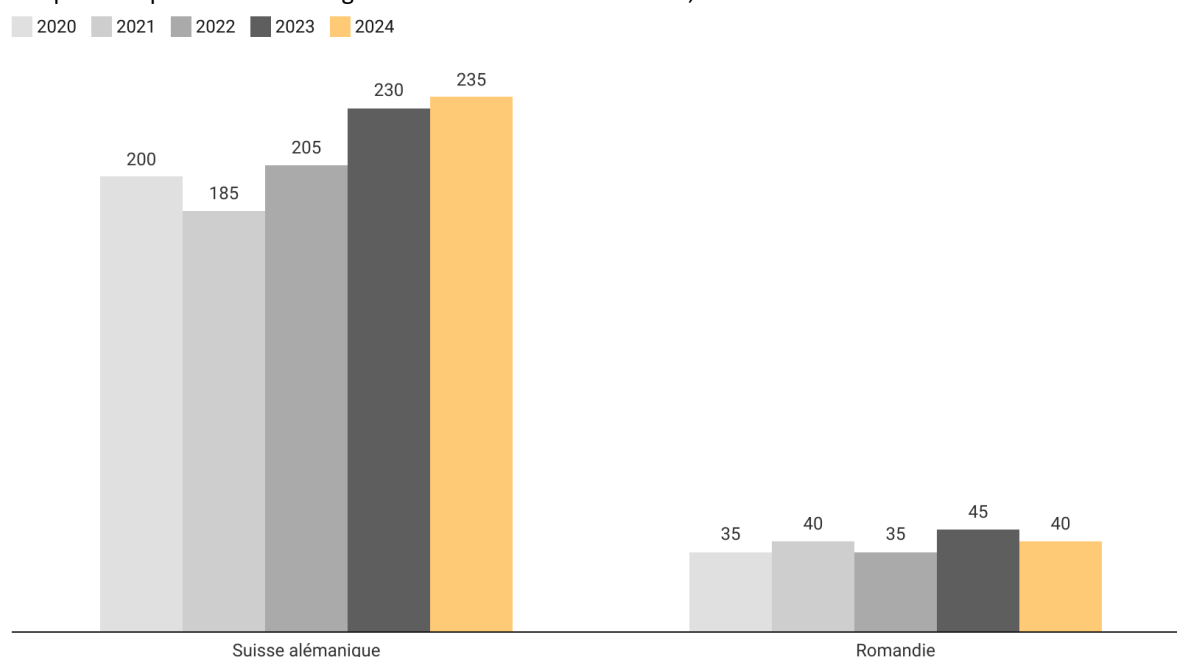
Extrapolation pour toutes les organisations d'entraide certifiées, en millions de francs suisses



Graphique : © Fondation Zewo, source : Zewo Statistique des dons

Graphique 10 | Legs par région linguistique

Extrapolation pour toutes les organisations d'entraide certifiées, en millions de francs suisses



Graphique : © Fondation Zewo, source : Zewo Statistique des dons

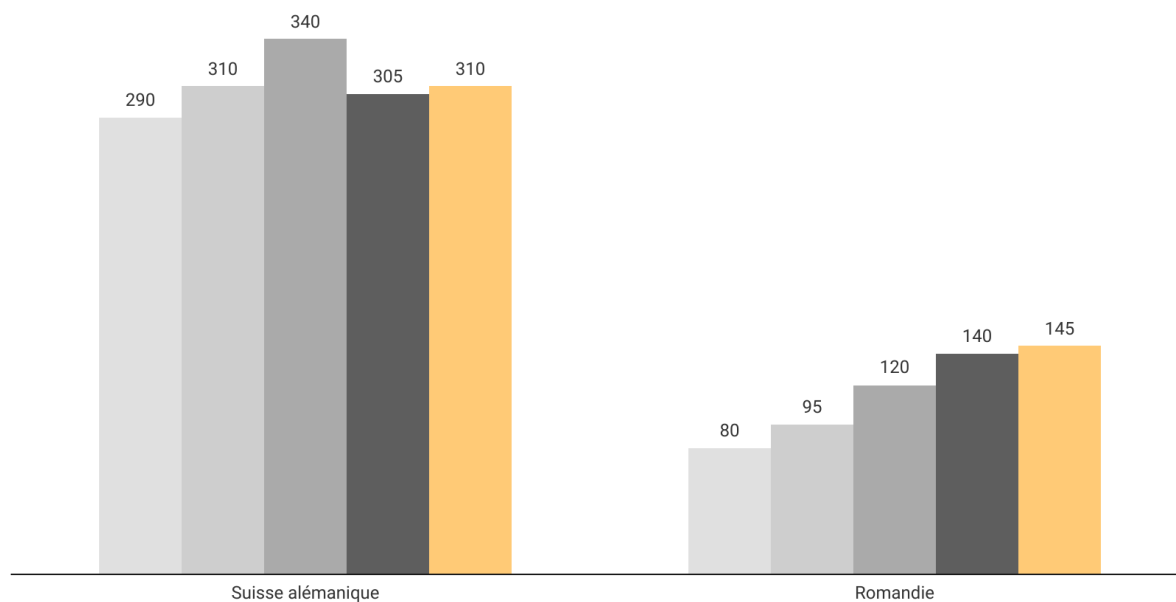


Votre don en
bonnes mains.

Graphique 11 | Dons d'institutions et d'entreprises par région linguistique

Extrapolation pour toutes les organisations d'entraide certifiées, en millions de francs suisses

2020 2021 2022 2023 2024



Graphique : © Fondation Zewo, source : Zewo Statistique des dons

Comment la numérisation influence les dons

Le nombre d'organisations d'entraide classiques (OEC) qui collectent des dons en Suisse via RaiseNow augmente régulièrement. Sont considérées comme organisations d'entraide classiques les organisations à but non lucratif qui n'opèrent pas dans les domaines du sport, de la culture, des loisirs, de l'éducation, de la science ou de la politique, et qui ne constituent pas un simple organe de collecte. Seules les organisations disposant d'une classification spécifique auprès de RaiseNow ont été incluses dans ce groupe.

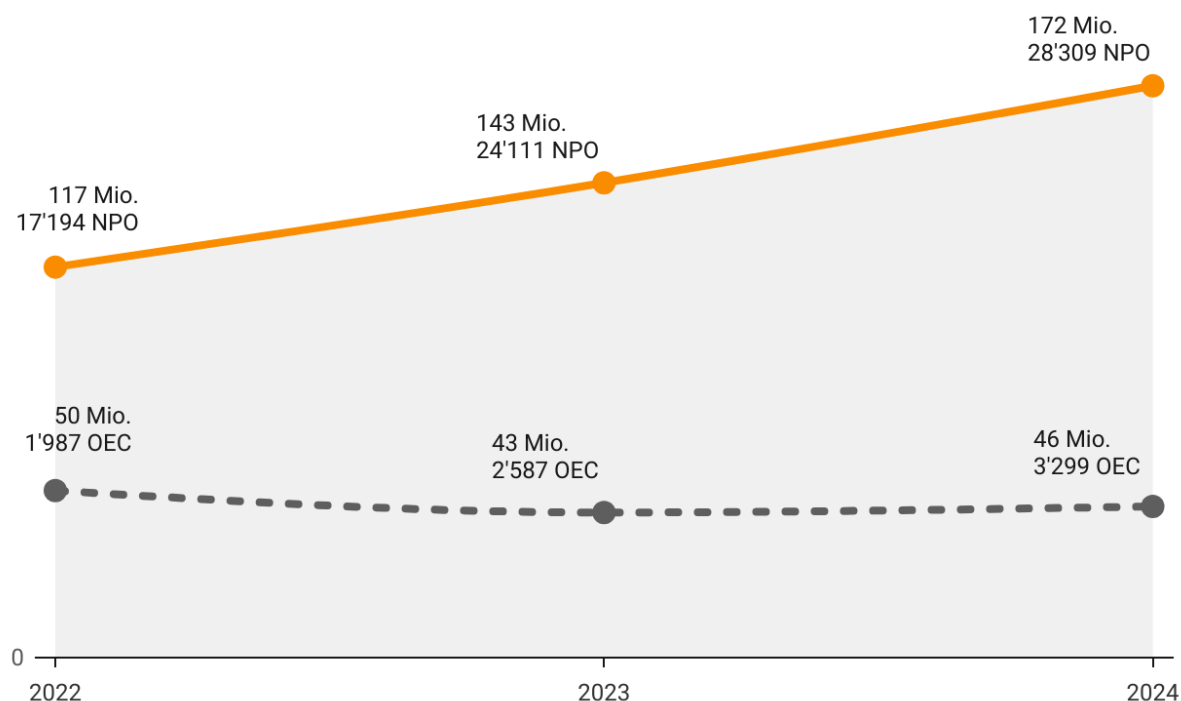
Par rapport à l'année précédente, tant le nombre de ces organisations d'entraide classiques que leur volume de dons numériques ont augmenté en 2024. Néanmoins, le volume des dons reste inférieur à celui de l'année exceptionnelle de 2022.

Si l'on inclut également les organisations actives dans le sport, la culture, la politique ou d'autres domaines, on observe aussi une croissance continue, tant du nombre d'organisations proposant des moyens de paiement numériques via RaiseNow que du volume des dons collectés. Alors que la croissance du nombre d'organisations s'est ralentie, le volume collecté au moyen de paiements numériques continue d'augmenter dans une proportion similaire à celle de l'année précédente.

Graphique 12 | Développement des dons numériques

Dons en francs suisses avec des moyens de paiement numériques via RaiseNow

— toutes les NPO — toutes les organisations d'entraide classiques



Graphique : © Fondation Zewo, source : RaiseNow



Montant moyen des dons : moyens de paiement classiques vs. numériques

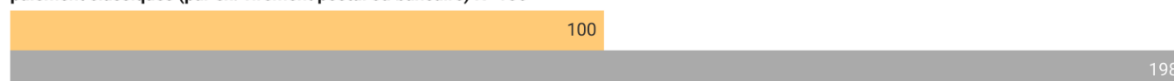
En 2024, les organisations certifiées Zewo ont indiqué qu'elles recevaient en moyenne 198 francs par don effectué par bulletin de versement ou virement bancaire. Pour les dons effectués via des moyens de paiement numériques, la moyenne n'était en revanche que de 95 francs. Cette différence se retrouve également dans la médiane, bien que de manière moins marquée. L'écart entre la moyenne et la médiane montre que les donateurs effectuant des montants particulièrement élevés privilégient les moyens de paiement classiques. Cela s'explique probablement par les frais de transaction proportionnels liés aux moyens de paiement numériques. La moitié des organisations d'entraide recevait, pour les dons des ménages privés par virement postal ou bancaire, un don moyen supérieur à 100 francs, l'autre moitié inférieur. Pour les dons numériques, la valeur médiane du don moyen s'élevait à 80 francs, et était donc également plus basse.

Graphique 13 | Dons des ménages privés par moyen de paiement

Question : Nous sommes maintenant intéressés par le montant moyen d'un don provenant de ménages privés. Donnez une estimation en francs suisses si vous ne disposez pas de chiffres précis.

■ Médiane ■ Moyenne

paiement classiques (par ex. virement postal ou bancaire) N=156



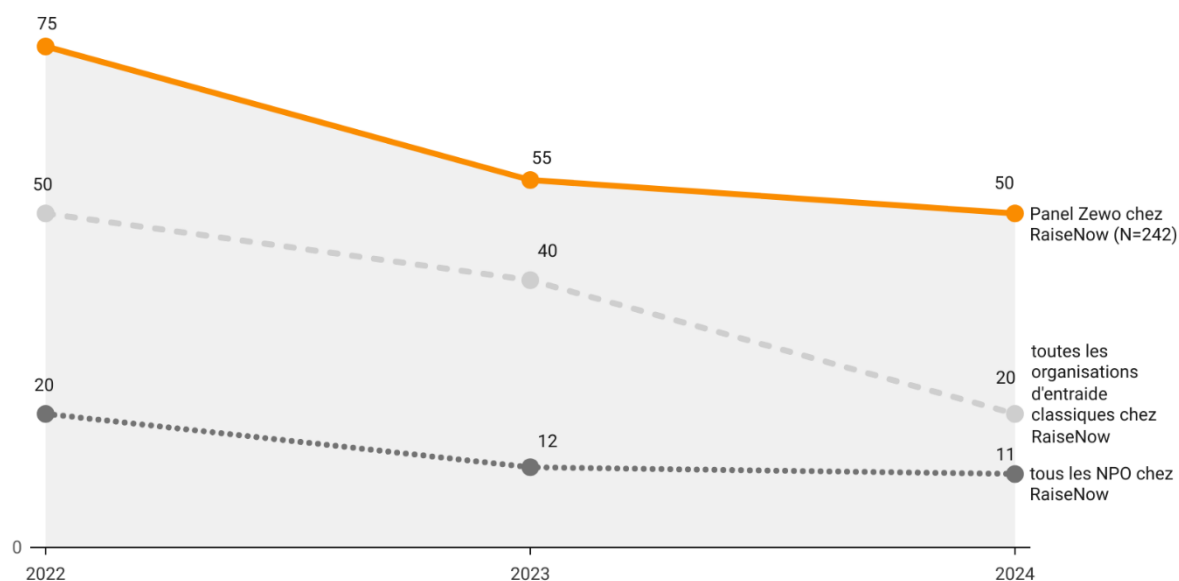
paiement numériques (par ex. Twint ou cartes de crédit) N=125



Graphique : © Fondation Zewo, source : Zewo Statistique des dons 2024

Les données de RaiseNow fournissent également des indications sur le montant médian d'un don numérique. Si l'on considère un panel d'organisations certifiées Zewo disposant de données continues de 2022 à 2024, la médiane d'un don numérique s'élevait à 75 francs en 2022, année marquée par les dons liés à l'Ukraine. En 2023, cette valeur est tombée à 55 francs et s'est stabilisée à 50 francs en 2024. En 2024, le don médian a diminué à 20 francs pour l'ensemble des organisations d'entraide traditionnelles affiliées à RaiseNow. Pour toutes les organisations à but non lucratif en Suisse raccordées à RaiseNow, le don médian s'est élevé à 11 francs en 2024. La valeur médiane des dons est ainsi restée stable, avec seulement une légère baisse par rapport à l'année précédente.

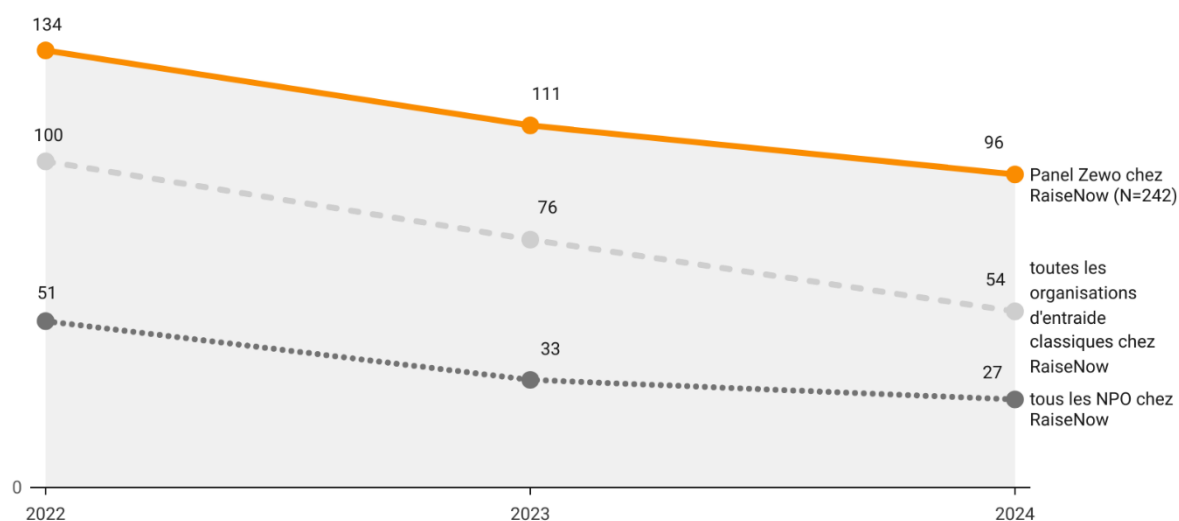
Graphique 14 | Médiane des dons numériques
en francs suisses



Graphique : © Fondation Zewo, source : RaiseNow

Une évolution similaire se constate également pour le montant moyen des dons numériques. Les différences entre le don médian ou moyen dans le panel Zewo et l'ensemble des organisations affiliées à RaiseNow s'expliquent notamment par une offre spécifiquement adaptée aux besoins des petites organisations. De plus, de nombreuses organisations à but non lucratif actives dans le domaine du sport et de la culture utilisent aussi les moyens de paiement numériques pour la vente de produits de consommation courante lors d'événements. Cela entraîne un grand nombre de transactions de faible montant, ce qui influence à la baisse la médiane et la moyenne des montants des dons.

Graphique 15 | Moyenne des dons numériques
en francs suisses



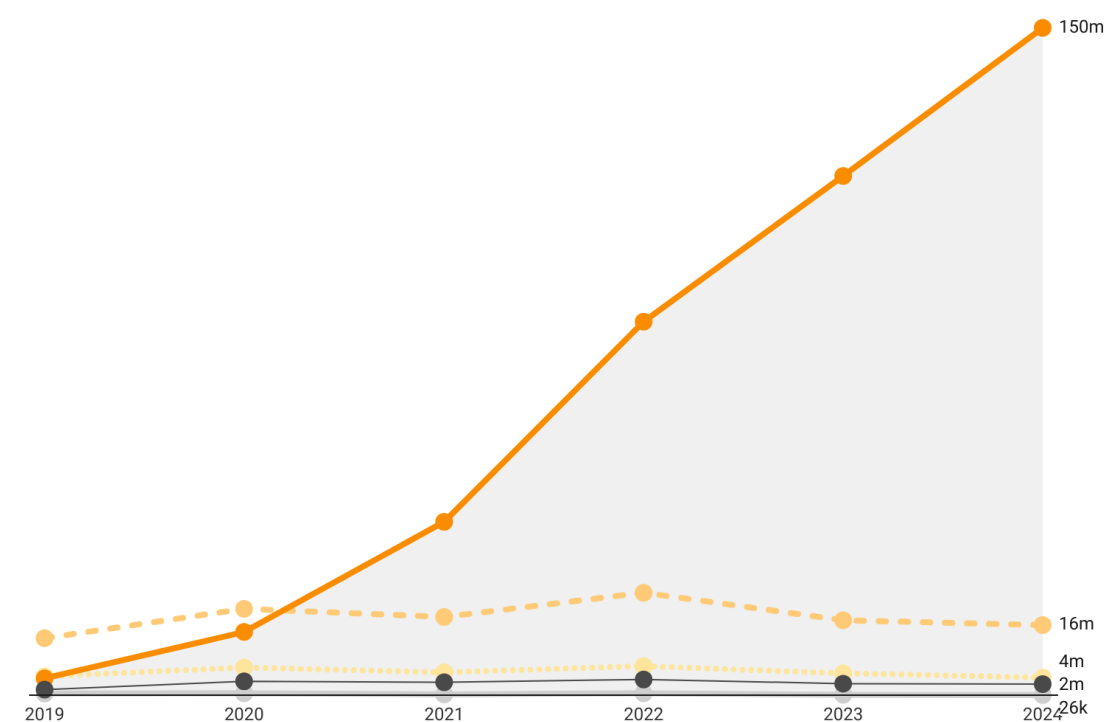
Graphique : © Fondation Zewo, source : RaiseNow

Pertinence des différents moyens de paiement pour les dons numériques

Twint reste le moyen de paiement le plus utilisé pour les dons numériques. Via RaiseNow, environ 150 millions de francs ont été traités pour 28'309 organisations à but non lucratif grâce à Twint. Parmi les 3'299 organisations d'entraide traditionnelles qui collectent des dons via RaiseNow, Twint a également été le moyen de paiement privilégié en 2024, avec environ 31 millions de francs reçus par ce moyen.

Graphique 16 | Volume des dons numériques aux organisations d'entraide par moyen de paiement
toutes les organisations d'entraide utilisant RaiseNow, en francs suisses

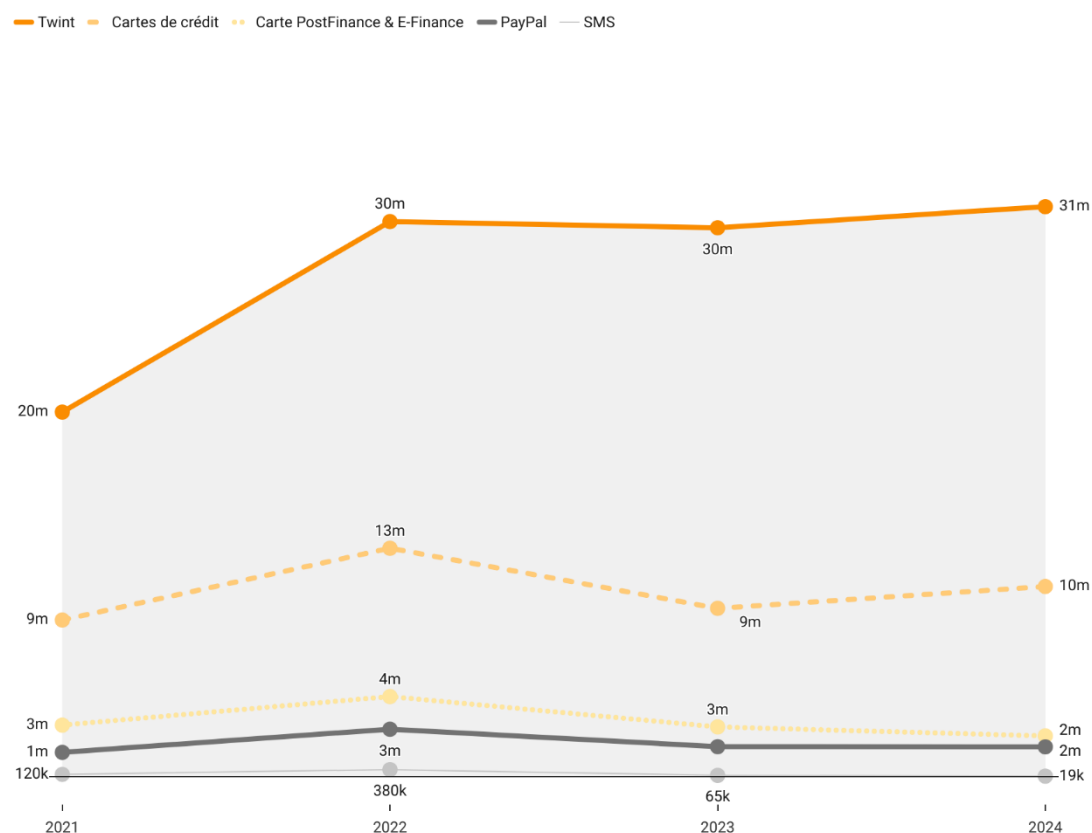
— Twint — Cartes de crédit — Carte PostFinance & E-Finance — PayPal — SMS



2019: N=575; 2020: N=2354; 2021: N=7164; 2022: N=17'194; 2023: N=24'111; 2024: N=28'309

Graphique : © Fondation Zewo, source : RaiseNow

Graphique 17 | Volume des dons numériques aux organisations d'entraide classiques par moyen de paiement
toutes les organisations d'entraide traditionnelles utilisant RaiseNow, en francs suisses



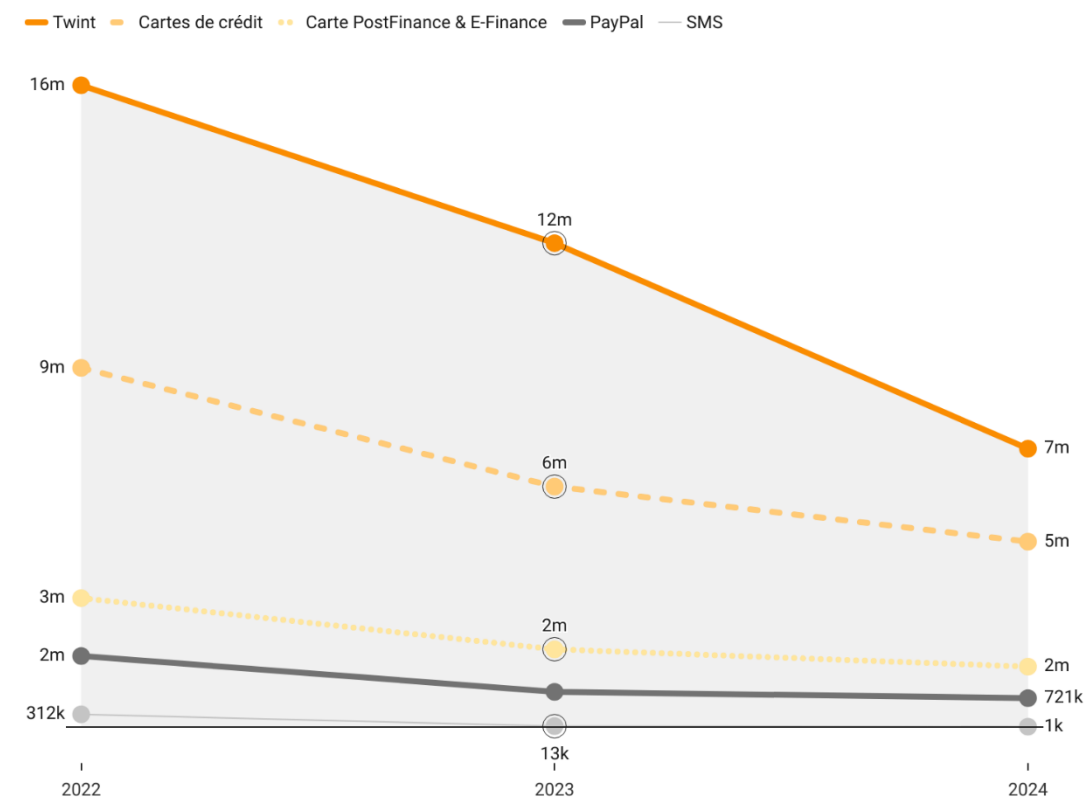
2021: N=1'163; 2022: N=1'987; 2023: N=2'587; 2024: N=3'299

Graphique : © Fondation Zewo, source : RaiseNow

Un panel comparatif de 242 organisations certifiées Zewo disposant de données continues sur trois ans montre que Twint reste le moyen de paiement numérique le plus important. Toutefois, le volume des dons traités via Twint a nettement diminué au cours des dernières années. Une évolution similaire se constate pour la carte de crédit. Ce moyen de paiement continue également de jouer un rôle important, mais le volume des dons qu'il génère est en léger recul.

Graphique 18 | Évolution des dons numériques aux organisations Zewo par moyen de paiement

Panel d'organisations certifiées Zewo utilisant RaiseNow, en francs suisses



N = 242

Graphique : © Fondation Zewo, source : RaiseNow

Montant d'un don numérique selon le moyen de paiement

Le panel d'organisations certifiées Zewo disposant de données continues pour une comparaison sur trois ans montre qu'en 2024, tant le don médian que le montant moyen d'un don numérique ont soit diminué, soit stagné par rapport à l'année précédente.

Pour Twint, qui reste le moyen de paiement numérique le plus important, le don médian s'élevait à 50 francs et le montant moyen à 86 francs. Par rapport aux années précédentes, la dispersion des montants des dons via Twint aux organisations certifiées Zewo a donc diminué.

Les écarts sont plus importants pour les dons effectués par carte de crédit. La moitié de ces dons était, comme l'année précédente, inférieure à 50 francs, l'autre moitié supérieure. Le don moyen par carte de crédit s'élevait à 108 francs, soit presque le double. Là aussi, la dispersion a diminué, mais elle reste plus marquée que pour les dons via Twint.

Les montants les plus élevés ont, comme l'année précédente, été versés par PostFinance Carte ou par E-Finance. Le montant moyen atteignait 139 francs, bien au-dessus du don médian de 50 francs. Ces moyens de paiement sont moins utilisés, mais ils interviennent plus souvent lors de dons de plus grande envergure.



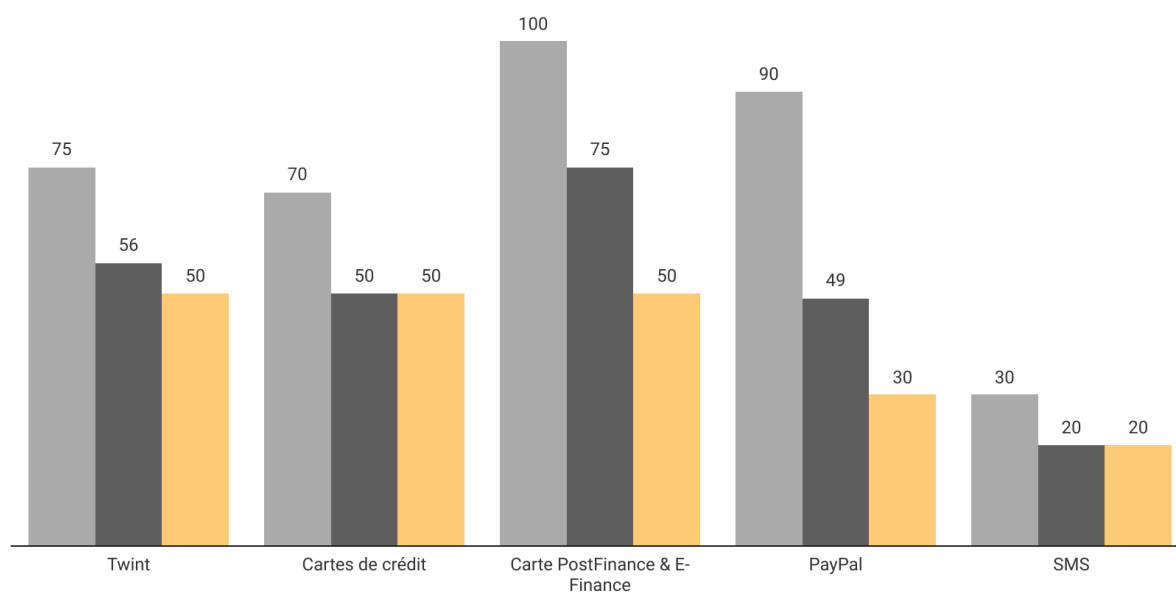
Votre don en
bonnes mains.

L'importance de PayPal en tant que moyen de paiement numérique continue de diminuer. Lorsqu'il est utilisé, le montant moyen des dons est inférieur à celui des paiements effectués via Twint ou par carte de crédit. Les dons par SMS sont encore moins significatifs : ils ne jouent aucun rôle notable ni en termes de volume total des dons, ni en ce qui concerne le montant individuel des dons.

Graphique 19 | Don médian numérique aux organisations certifiées Zewo par moyen de paiement

Panel d'organisations certifiées Zewo utilisant RaiseNow, en francs suisses

■ 2022 ■ 2023 ■ 2024



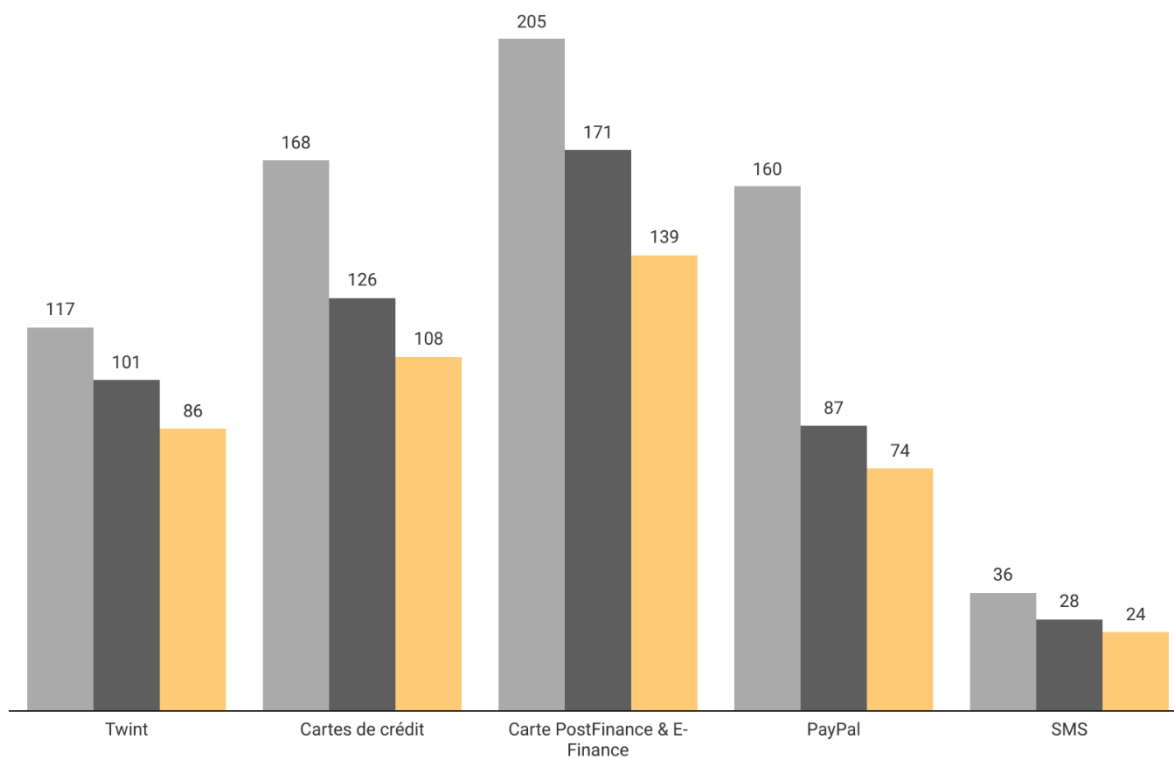
N = 242

Graphique : © Fondation Zewo, source : RaiseNow



Graphique 20 | Montant moyen d'un don numérique aux organisations Zewo par moyen de paiement
Panel d'organisations Zewo utilisant RaiseNow, en francs suisses

■ 2022 ■ 2023 ■ 2024



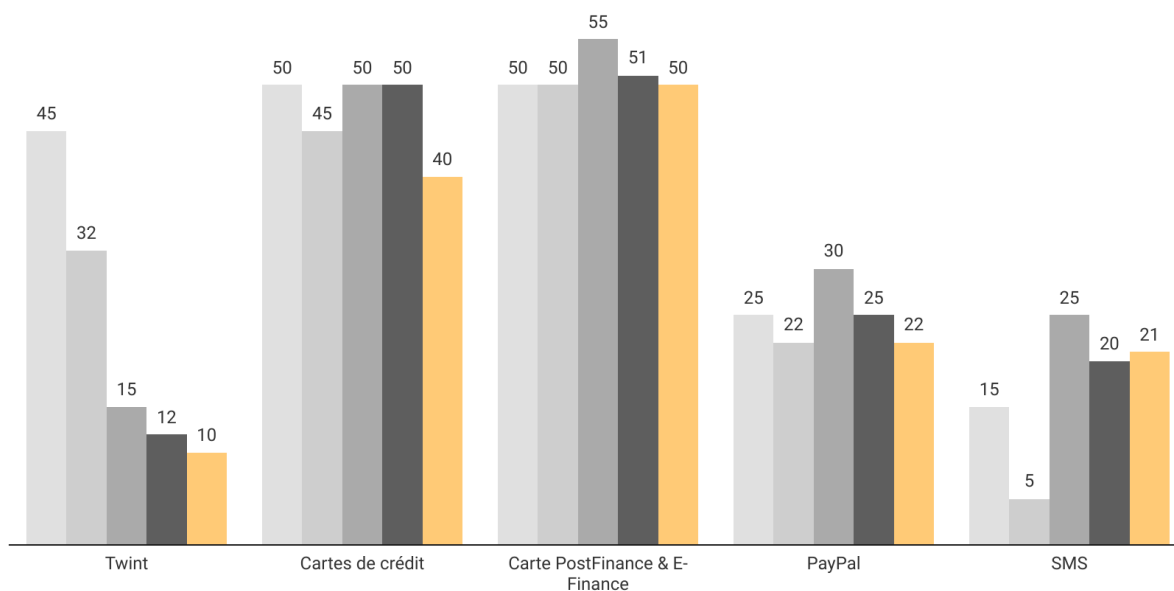
N = 242

Graphique : © Fondation Zewo, source : RaiseNow

Depuis 2020, une tendance claire se dessine pour l'ensemble des organisations à but non lucratif affiliées à RaiseNow. Les montants de dons les plus élevés sont versés via la carte PostFinance, E-Finance et les cartes de crédit. En revanche, tant le don médian que le montant moyen des dons effectués via Twint diminue continuellement. Cette baisse s'explique principalement par l'utilisation plus importante de Twint également par de petites organisations et pour de petits montants, par exemple lors d'événements sportifs et culturels.

Graphique 21 | Don médian numérique aux organisations d'entraide par moyen de paiement
toutes les organisations d'entraide utilisant RaiseNow, en francs suisses

2020 2021 2022 2023 2024

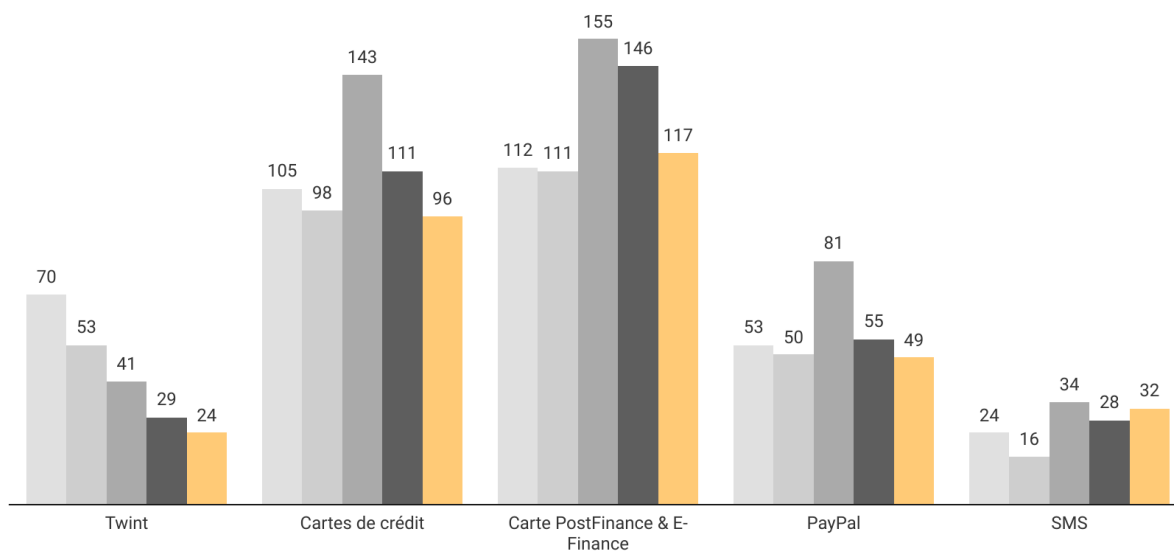


2020: N=2354; 2021: N=7164; 2022: N=17'194; 2023: N=24'111; 2024: N=28'309

Graphique : © Fondation Zewo, source : RaiseNow

Graphique 22 | Moyenne d'un don numérique aux NPO par moyen de paiement
toutes les organisations d'entraide utilisant RaiseNow, en francs suisses

2020 2021 2022 2023 2024



2020: N=2354; 2021: N=7164; 2022: N=17'194; 2023: N=24'111; 2024: N=28'309

Graphique : © Fondation Zewo, source : RaiseNow



Votre don en
bonnes mains.

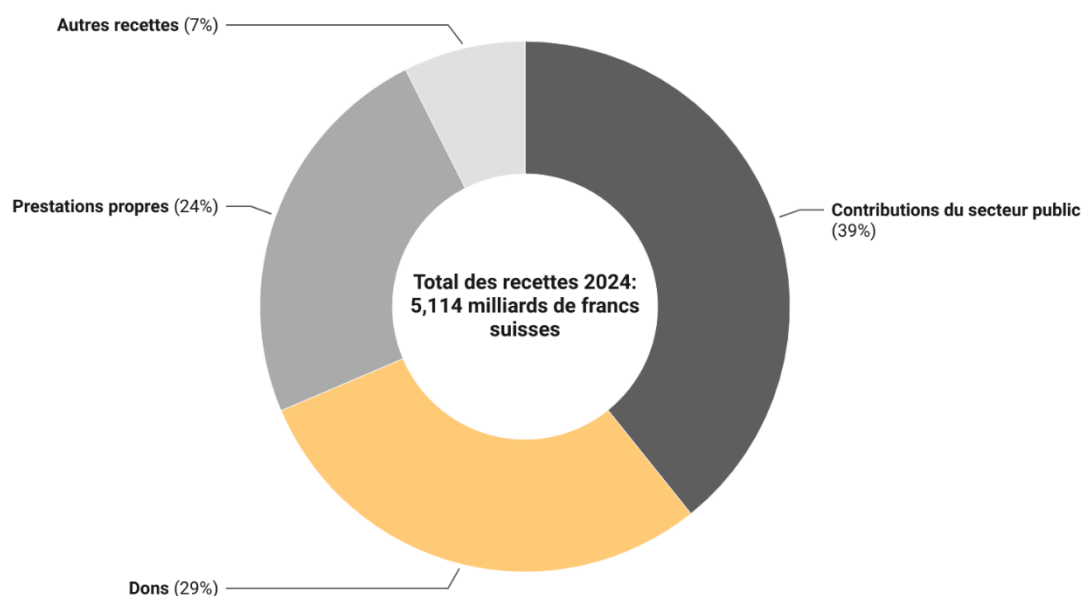
Le revenu total des organisations certifiées Zewo en légère hausse

En 2024, les organisations d'entraide certifiées Zewo ont pu augmenter leurs revenus totaux – qui comprend, outre les dons, les contributions des pouvoirs publics, les prestations propres et d'autres recettes – pour atteindre 5,114 milliards de francs. L'augmentation par rapport aux 4,98 milliards de l'année précédente s'élève ainsi à environ 135 millions de francs.

La structure de financement des organisations certifiées est restée pratiquement inchangée. Alors que les recettes provenant des dons sont restées quasiment stables à 1,503 milliard de francs, les organisations ont enregistré une hausse des prestations propres, qui sont passées de 1,185 milliard à 1,225 milliard de francs. Les contributions des pouvoirs publics ont même augmenté de 1,88 milliard de francs l'année précédente à 2,005 milliards de francs. Il convient toutefois de noter que la distinction entre les contributions publiques et les prestations propres n'a pas toujours été effectuée de manière uniforme. Les autres recettes, provenant par exemple de revenus de capitaux ou de sources étrangères, se sont élevées à 380 millions de francs.

Graphique 23 | Composition des recettes totales des organisations certifiées Zewo

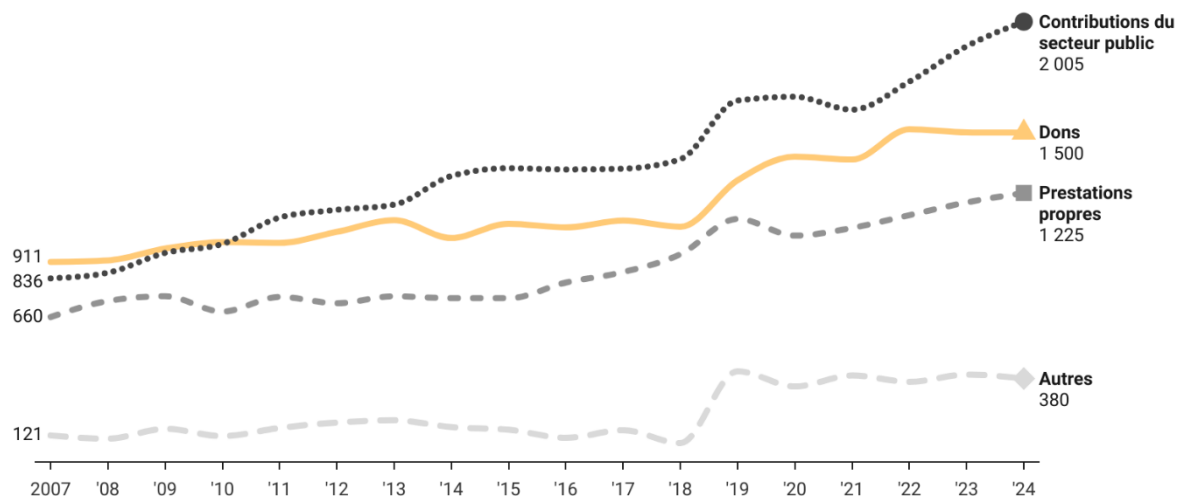
Extrapolation pour toutes les organisations certifiées Zewo



Graphique : © Fondation Zewo, source : Zewo Statistique des dons 2024

Graphique 24 | Évolution des recettes totales des organisations certifiées Zewo

Extrapolation pour toutes les organisations certifiées Zewo, en millions de francs suisses



Graphique : © Fondation Zewo, source : Zewo Statistique des dons

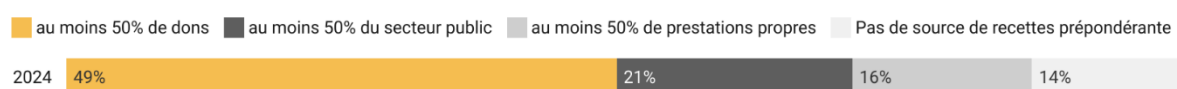
En 2024, les organisations certifiées Zewo qui ont leur siège en Suisse alémanique ont enregistré un total de 3,794 milliards de francs de revenus, ce qui est en hausse par rapport à l'année précédente (3,68 milliards). En Suisse romande, les revenus totaux des organisations certifiées ont également augmenté, passant de 1,20 milliard de francs à 1,214 milliard de francs.

Les dons restent la principale source de financement des organisations d'entraide certifiées Zewo

Dans les structures de financement des organisations certifiées Zewo, les dons continuent à jouer un rôle central. Une organisation sur deux finance principalement son activité grâce aux dons. Seule une sur cinq est majoritairement soutenue par des contributions des pouvoirs publics. Près d'une sur six génère la plus grande partie de ses revenus de prestations propres. Environ une organisation sur sept dispose d'un financement équilibré, sans qu'aucune source de revenus ne domine. Ainsi, la structure de financement des organisations certifiées Zewo a peu évolué par rapport à l'année précédente.

Graphique 25 | Composition des recettes des organisations certifiées Zewo

Échantillon représentatif de toutes les organisations certifiées



N=383

Graphique : © Fondation Zewo, source : Zewo Statistique des dons 2024

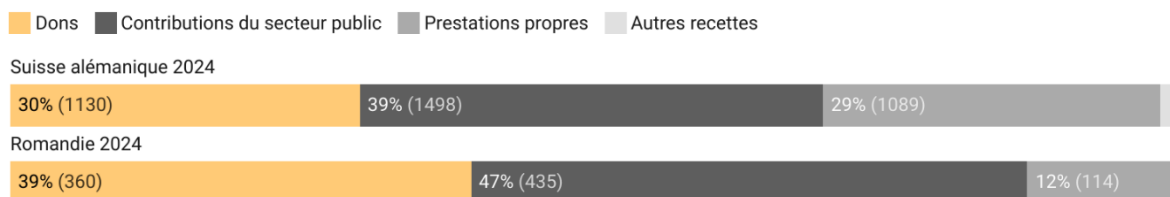
Dans les deux régions du pays, les recettes provenant des contributions du secteur public dépassent toutefois celles issues des dons. Néanmoins, pour la plupart des organisations certifiées Zewo, les dons restent une source de financement centrale. En effet, un petit nombre des grandes organisations certifiées Zewo reçoit la majeure partie de ses ressources des pouvoirs publics, ce qui influence fortement la composition des revenus totaux des organisations d'entraide Zewo.



Votre don en
bonnes mains.

Graphique 26 | Structure des recettes des organisations certifiées Zewo par région

Extrapolation pour toutes les organisations certifiées Zewo, en millions de francs suisses



Graphique : © Fondation Zewo, source : Zewo Statistique des dons 2024



Focus actuel : réduction des contributions publiques à la coopération au développement

Les réductions des contributions publiques aux États-Unis, en Europe et en Suisse pour la coopération internationale ont également un impact sur les organisations certifiées. Au 31 décembre 2024, 507 organisations étaient certifiées Zewo, dont 139 qui sont principalement actives à l'international. La grande majorité d'entre elles s'engage dans la coopération au développement.

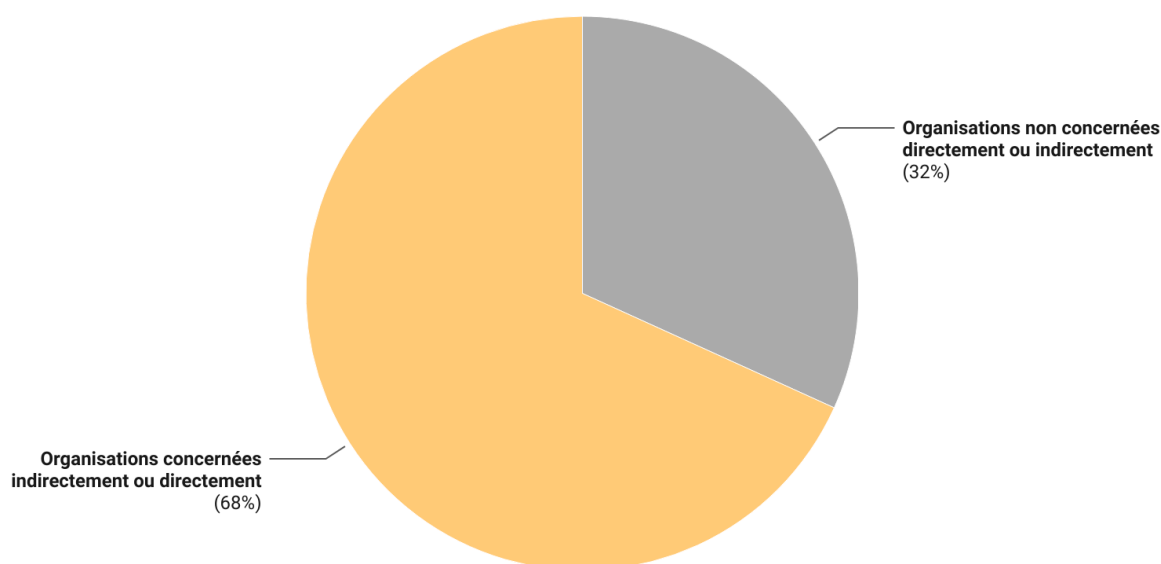
Ces 139 organisations ont été invitées, dans le cadre du questionnaire pour la statistique des dons 2024, à répondre à des questions supplémentaires concernant la réduction des fonds publics. 107 organisations ont répondu entièrement ou partiellement à ces questions, ce qui correspond à un excellent **taux de réponse de 76 %**. Les réponses offrent une bonne image de la situation actuelle des organisations certifiées Zewo actives dans la coopération internationale ou dans l'aide humanitaire.

2 organisations d'entraide certifiées Zewo sur 3 actives à l'international sont concernées

Deux tiers des organisations ayant répondu au questionnaire au deuxième trimestre 2025 sont déjà directement ou indirectement touchées par des réductions de contributions publiques ou s'attendent à l'être prochainement. Elles en ressentent des effets concrets et s'attendent à devoir relever les défis correspondants.

Graphique 27 | Impact sur les organisations d'entraide internationales certifiées Zewo

Question : Votre organisation est-elle déjà concernée par les réductions (attendues) de la coopération internationale au développement ou pensez-vous que votre organisation sera touchée directement ou indirectement prochainement ?



N=107

Graphique : © Fondation Zewo, source : Zewo Statistique des dons 2024

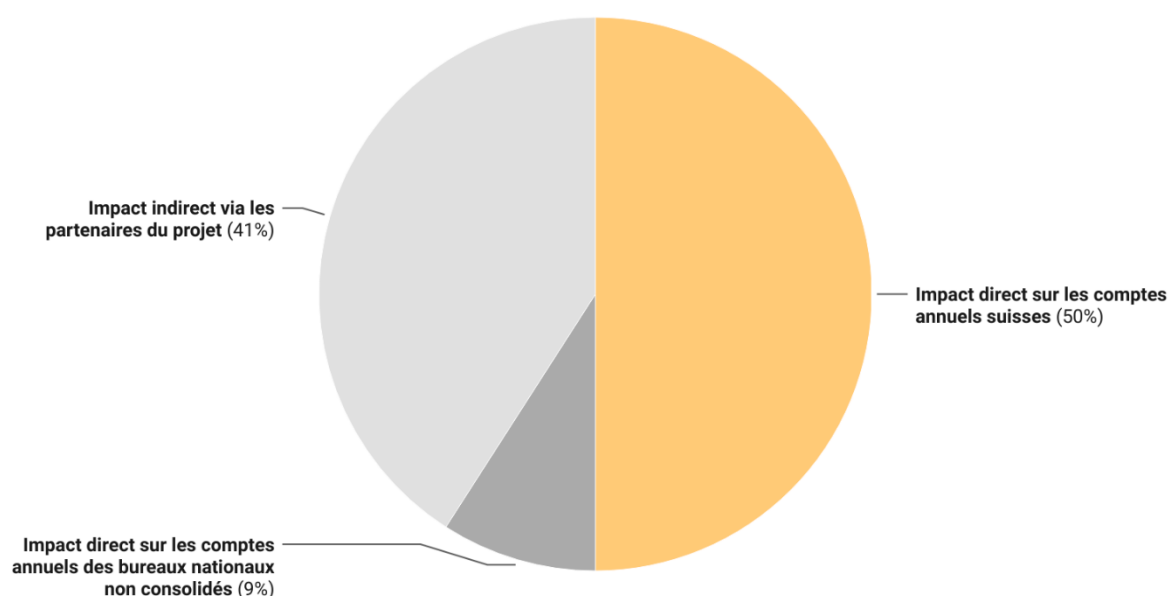
Pour la moitié des organisations concernées, les réductions se répercutent directement dans les comptes annuels en Suisse. Les pertes financières estimées vont de montants négli-

geables à des sommes vitales pour leur existence. Si les grandes organisations sont plus fortement touchées en valeur absolue, la réduction représente toutefois une partie moins importante de leurs revenus totaux que pour les petites et moyennes organisations. Pour les trois prochaines années, la majorité des organisations directement touchées s'attendent à ce que les réductions les concernant demeurent stables.

En plus des effets directs, deux organisations sur cinq rapportent être également affectées indirectement par l'intermédiaire de leurs partenaires de projet. Près d'une organisation sur dix enregistre par ailleurs des réductions dans les comptes annuels non consolidés de ses bureaux locaux. Près de la moitié des organisations concernées indiquent plusieurs impacts – par exemple à la fois directement dans leurs comptes annuels et indirectement via des partenaires de projet.

Graphique 28 | Comment les organisations d'entraide dans la coopération au développement certifiées Zewo sont touchées par la réduction des contributions publiques

Question : Votre organisation est-elle déjà concernée par les réductions (attendues) de la coopération internationale au développement ou pensez-vous que votre organisation sera touchée directement ou indirectement prochainement ?



N=73

Graphique : © Fondation Zewo, source : Zewo Statistique des dons 2024

Trois sur quatre des organisations certifiées Zewo concernées ont déjà réagi aux réductions et pris les mesures qui s'imposent. Une organisation sur quatre, en revanche, n'a jusqu'à présent entrepris aucune démarche. Près de la moitié des organisations concernées mettent en œuvre les mesures directement dans les pays des projets. Elles réduisent ou mettent fin à leurs projets sur place, ou n'en lancent pas de nouveaux malgré les besoins existants. Il apparaît ainsi clairement que les coupes dans la coopération internationale au développement affectent en premier lieu le travail concret sur le terrain. Pour compenser les pertes financières, 38 % des organisations touchées ont déjà dû puiser dans leurs réserves. Une partie d'entre elles a également été contrainte de réduire des postes, soit dans les pays où les projets sont mis en œuvre (28 %), soit en Suisse (22 %). Seules environ 4 % ont jusqu'à présent été contraintes de contracter des crédits afin d'éviter des problèmes de liquidité.

Graphique 29 | Mesures déjà prises

Question : Votre organisation a-t-elle dû, à ce jour, décider d'une ou plusieurs des mesures énumérées en raison des coupes budgétaires ?

Réduire ou fermer les projets existants

47%

Aucun nouveau projet ne peut être planifié, mis en oeuvre ou développé malgré les besoins existants

46%

Réduction des réserves

38%

Licencier/réduire le personnel dans les pays du projet

28%

Aucune mesure n'a été décidée jusqu'à présent

25%

Licencier/réduire le personnel en Suisse

22%

Retrait de pays d'activité

19%

Autre mesure

10%

Surmonter un manque de liquidités à court terme grâce à des crédits

4%

N=72

Graphique : © Fondation Zewo, source : Zewo Statistique des dons 2024

Interrogées sur le potentiel des mesures permettant de faire face aux réductions, les organisations estiment particulièrement prometteuse l'intensification du fundraising institutionnel. Trois sur quatre des organisations concernées évaluent le potentiel de cette action comme moyen ou élevé. Toutefois, près d'un quart ne se prononcent pas, ce qui laisse supposer qu'elles ont du mal à évaluer ce potentiel faute d'expérience dans ce domaine.

Plus de 80 % voient un potentiel moyen ou élevé dans de nouvelles coopérations ou dans l'élargissement de partenariats existants avec des entreprises, ainsi que dans le développement de la collecte de fonds auprès du grand public. Les répondants se montrent en revanche plus réservés quant aux possibilités d'obtenir des fonds publics supplémentaires. Néanmoins, trois organisations sur quatre estiment qu'il existe au moins un potentiel moyen dans ce domaine également.

Le potentiel de compensation n'est toutefois pas perçu uniquement du côté des recettes : quatre organisations sur cinq identifient un potentiel moyen à élevé pour accroître leur efficacité.

Graphique 30 | Évaluation du potentiel des mesures

Question : Comment évaluez-vous, pour votre organisation, le potentiel des mesures suivantes pour compenser le manque de fonds ?

Grand Moyen Aucun/Faible Je ne sais pas

Intensification de la collecte de fonds institutionnelle (N = 72)



Coopération nouvelle ou renforcée avec des entreprises (N = 72)



Augmentation de l'efficacité (N = 72)



Développement de la collecte de fonds privé (N = 73)



Développer d'autres fonds publics (N = 71)



Graphique : © Fondation Zewo, source : Zewo Statistique des dons 2024

Perspectives : évaluation des risques et opportunités potentiels

Indépendamment du fait qu'elles soient elles-mêmes concernées par les réductions ou non, les organisations d'entraide actives à l'international ont été invitées à évaluer les risques et opportunités potentiels liés à ces coupes.

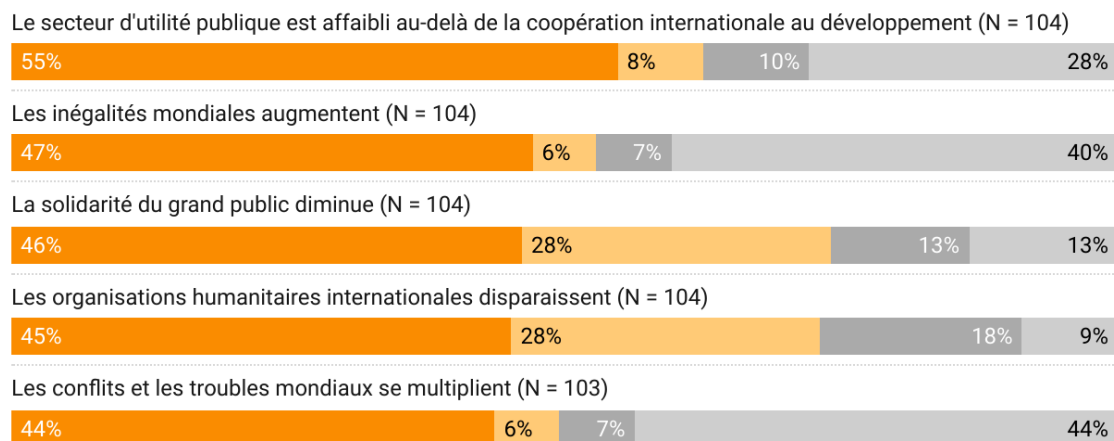
Près de trois sur quatre des organisations répondantes voient un risque moyen à élevé d'une diminution de la solidarité au sein de la population et de la disparition d'organisations d'entraide internationales. L'éventuel affaiblissement du secteur non lucratif au-delà même de la coopération internationale au développement est également perçu comme préoccupant : 63% des organisations estiment ce risque moyen ou élevé.

Près de la moitié des organisations répondantes considèrent l'augmentation des conflits et des troubles mondiaux ainsi que l'accroissement des inégalités globales comme un risque moyen ou élevé. Toutefois, l'évaluation de l'évolution mondiale s'est révélée difficile pour les organisations interrogées, comme en témoigne la forte proportion de réponses « Je ne sais pas ».

Graphique 31 | Évaluation des risques de cette évolution mondiale

Question : Comment évaluez-vous les risques suivants de cette évolution mondiale ?

Grand Moyen Aucun/Faible Je ne sais pas



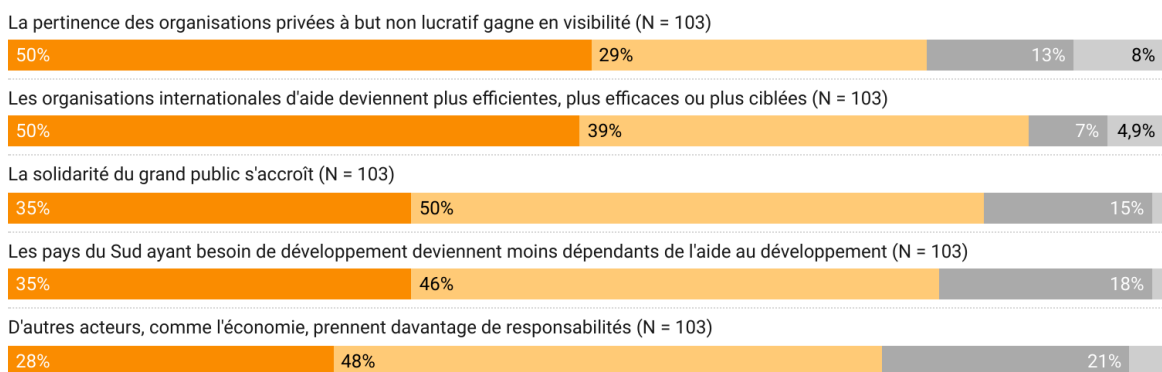
Graphique : © Fondation Zewo, source : Zewo Statistique des dons 2024

L'évaluation des opportunités a été nettement plus facile pour les organisations. Neuf sur dix des organisations répondantes voient une opportunité moyenne à élevée pour que les organisations internationales deviennent plus efficaces, plus efficaces ou plus ciblées – et plus de 80 % considèrent également comme une opportunité de même ampleur que les pays du Sud deviennent moins dépendants de la coopération au développement.

Graphique 32 | Évaluation des opportunités de cette évolution mondiale

Question : Comment évaluez-vous les opportunités suivantes de ce développement mondial ?

Grand Moyen Aucun/Faible Je ne sais pas



Graphique : © Fondation Zewo, source : Zewo Statistique des dons 2024

Un nombre à peu près égal d'organisations voient l'opportunité d'un renforcement de la solidarité au sein de la population et d'une plus grande visibilité de la pertinence du secteur associatif privé. Et cela, bien que la plupart d'entre elles perçoivent également le risque inverse, à savoir une diminution de la solidarité dans la population. La suite des développements dépendra probablement de divers facteurs, notamment de la communication et du comportement des organisations d'entraide elles-mêmes. Le fait que d'autres acteurs,



**Votre don en
bonnes mains.**

comme l'économie, assument davantage des responsabilités est perçu un peu moins clairement comme une opportunité. Malgré la forte atteinte du secteur par les coupes, les organisations actives à l'international regardent globalement l'avenir avec une certaine confiance.