

# ➔ Fachperson CRM & Analytics Fundraising 80-100 %

Eintritt per 1. April 2019 oder nach Vereinbarung

Die Heilsarmee Schweiz als Kirche und soziale Non-Profit-Organisation bietet Menschen in herausfordernden Lebenslagen unkomplizierte Unterstützung an. Das Fundraising agiert am Hauptquartier in Bern als zentraler Mittelbeschaffer für die soziale Arbeit der Heilsarmee in der Schweiz.

## ➔ Ihre Aufgabe

Als Verantwortlicher für das CRM und BI-Tool des Fundraising stellen Sie die reibungslose und professionelle Nutzung der Tools sicher. Sie entwickeln diese als interner Dienstleister anhand der vorhandenen Bedürfnisse kontinuierlich weiter und tragen zur Optimierung der spendenorientierten Prozesse bei. Sie sind Herr oder Frau über das CRM. Die Datenqualität und die professionelle Nutzung durch die Teammitglieder liegen in Ihrer Hand. Im BI-Tool pflegen Sie das Management-Cockpit ebenso wie Analysen und Reports und helfen den Bereichsverantwortlichen mit dezidierten Auswertungen und Handlungsempfehlungen, die Kommunikation mit den verschiedenen Spendergruppen laufend zu verbessern.

## ➔ Ihr Profil

Sie verfügen über einen Fachhochschulabschluss oder eine gleichwertige Ausbildung und haben mehrjährige Erfahrung mit CRM-Tools. BI- und Data-Mining-Erfahrungen sind von Vorteil. Sie sind stark analytisch veran-

lagt und haben eine Leidenschaft für Zahlen und Technik. Sie können sich auf die Wünsche der internen Kunden einstellen und arbeiten dienstleistungsorientiert. Die stilsichere Kommunikation auf Deutsch beherrschen Sie mündlich und schriftlich gleichermaßen. Sie sind widerstandsfähig und flexibel, arbeiten gerne selbstständig wie auch im Team. Sie sind ein Organisationstalent und bewahren auch unter Druck einen kühlen Kopf. Sie können sich mit den christlichen Grundwerten und der sozialen Ausrichtung der Heilsarmee identifizieren.

## ➔ Unser Angebot

Sie erwartet ein spannendes und einzigartiges Tätigkeitsfeld mit eigenen Gestaltungsmöglichkeiten und zeitgemässer Infrastruktur. Wir fördern die persönliche Entwicklung unserer Mitarbeitenden und bieten attraktive Weiterbildungsmöglichkeiten sowie fortschrittliche Sozialleistungen.

Hat unser Inserat Ihr Interesse für diese Stelle geweckt? Senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen.

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktnahme.



## Fundraising

Für Menschen, die vom Glück verlassen wurden

Informieren: [heilsarmee.ch](http://heilsarmee.ch)  
Erkundigen: Holger Steffe, 031 388 06 13  
Bewerben: Bis 18. Januar 2019  
Heilsarmee Hauptquartier  
Personal, Mathias Hofstetter  
Postfach, 3001 Bern  
[jobs@heilsarmee.ch](mailto:jobs@heilsarmee.ch)