

Un-e chargé-e de recherche de fonds 100%
Au Secteur Grand Public (marketing direct)

Entrée en fonction : septembre 2020

Durée : Contrat à durée indéterminée

Délai d'envoi des candidatures : Terre des hommes ne fixe pas de délai de candidature pour ce poste, le recrutement est ouvert jusqu'à ce que la position soit pourvue.

Tdh :

Terre des hommes (Tdh) est la plus grande organisation suisse d'aide à l'enfance. Depuis 1960, Tdh contribue à bâtir un avenir meilleur pour les enfants démunis et leurs communautés grâce à des solutions innovantes et durables. Active dans plus de 45 pays, Tdh travaille avec des partenaires locaux et internationaux pour développer et mettre en place des projets sur le terrain qui permettent d'améliorer la vie quotidienne de plus de trois millions d'enfants et leurs proches, dans les domaines de la santé, de la protection et de l'urgence. Cet engagement est financé par des soutiens individuels et institutionnels, avec des coûts administratifs maintenus au minimum.

Contexte :

Le secteur Grand Public est un des 3 secteurs de la Division Recherche de Fonds privée au sein du Département Communication et Recherche de Fonds de la Fondation Terre des hommes Lausanne (Tdh). Ce secteur est en charge de la recherche de fonds auprès du public suisse, des donateurs privés, des parrains ainsi que la recherche de fonds digitale.

En tant que chargé-e de recherche de fonds, vous développez et coordonnez des activités d'acquisition et de fidélisation au sein du secteur Grand Public, ceci dans le but d'accroître les revenus provenant de nos donateurs privés.

Vous participez activement au développement stratégique du secteur et du fundraising et reportez directement au chef de secteur Grand Public.

Responsabilités :

- Sous la supervision du chef de secteur, recommander, gérer et décliner la stratégie de fidélisation ou d'acquisition donateurs (ponctuels et réguliers) de Tdh.
- Définir et réaliser le plan d'activité et assurer le suivi budgétaire.
- Elaborer la planification annuelle pour son activité, et mettre en place tous les éléments nécessaires au bon développement et à la coordination des appels de collecte de fonds incluant tous les canaux print et online, ainsi que les activités de face-to-face (rédaction des textes, choix des photos, suivi graphique, traduction et relecture, impression, etc.). Assurer les validations en veillant au respect absolu de la qualité de la production et réaliser le suivi de ce dernier dans le respect des jalons fixés et de la qualité des livrables.
- Développer et implémenter un plan de sollicitation intégré et assurer une cohérence entre les différents plans de communication.
- Assurer le reporting régulier de son activité et suivre le développement d'une série d'indicateurs clefs.
- Veiller à l'évolution des besoins et anticiper les mesures nécessaires à la réalisation des objectifs.
- Analyser le comportement des donateurs de la base de données et définir la sélection des adresses pour l'ensemble de son activité.
- Participer activement au développement de la segmentation de la base de données.
- Organiser la coordination des différents intervenants ainsi que le flux d'information interne avec les autres secteurs du département et du reste de l'organisation.
- Assurer une veille de la concurrence dans le domaine de la fidélisation et de l'acquisition des donateurs et promouvoir des activités innovantes.

Profil :

Formation:

- Formation universitaire ou autres études dans les domaines du marketing, de la communication ou de la gestion de projets

Expériences souhaitées :

- Au moins 3 ans en recherche de fonds (marketing direct, conception et production de mailings)
- Connaissance du marché suisse de la collecte de fonds

- Expérience ONG souhaitée

Langues:

- Français ou allemand, langue maternelle avec d'excellentes connaissances de l'autre langue. Anglais/italien, un atout

Compétences:

- Excellente maîtrise de la chaîne de production
- Excellentes capacités rédactionnelles
- Bonne compréhension des techniques de segmentations, méthodes RFM et ou autres
- Très bonne maîtrise des outils informatiques usuels et de data management
- Bonnes capacités d'analyse et de synthèse

Qualités :

- Excellentes qualités relationnelles, attitude positive
- Dynamisme, spontanéité
- Rigueur et attention aux détails
- Flexibilité, résistance au stress

Lieu et conditions de travail :

Lausanne (Suisse). Salaire et assurances sociales correspondants à ceux d'une ONG suisse.

Code Global de Conduite et Politiques de la Gestion des Risques de Tdh :

- S'engage à respecter le Code Global de Conduite et à reporter systématiquement toute violation au Code à travers la procédure de signalement de Tdh : éveiller les consciences au sein de la Fondation sur la violence et les abus, et les droits qui en découlent, à l'égard des enfants, des membres des communautés et de nos propres employés
- S'engage à respecter les Politiques de la Gestion des Risques, incluant : les politiques de Sauvegarde (Politique de Sauvegarde de l'Enfant, Politique contre la Protection de l'Exploitation et des Abus Sexuels, Directive sur les Comportements Abusifs au Travail), Politique de Sécurité/Sécurité et Politiques Anti-Fraude/Corruption et de Prévention contre le Financement des Activités Criminelles
- S'engage à réduire le risque d'abus en élaborant une culture de management ouverte et éclairée au sein de l'organisation et dans notre travail auprès des enfants et des communautés dans lesquelles nous intervenons

Nous vous offrons un travail passionnant et varié, utile et porteur de sens, au sein d'une équipe qui souhaite faire la différence pour des enfants en situation de grande vulnérabilité.

Avons-nous suscité votre intérêt ? Vous avez envie de relever ce défi ?

Procédure :

Merci de postuler directement en ligne : <https://www.tdh.ch/fr/travailler-chez-terre-des-hommes>

Seuls les dossiers complets (CV + lettre de motivation) postés sur notre **site officiel** seront traités. Les documents supplémentaires (diplômes, certificats de travail, etc.) seront demandés ultérieurement. Nous contacterons uniquement les dossiers sélectionnés pour la suite du recrutement. En effet, en raison du grand nombre de candidatures reçues, il nous est difficile de répondre personnellement à chaque candidat. Merci pour votre compréhension.

Pour toute question, veuillez svp vous référer à la FAQ en dessous des annonces.

Qu'est-ce que Terre des hommes : <https://vimeo.com/253387850>