



Amnesty International ist eine internationale Nichtregierungsorganisation (NGO), die sich weltweit für die Einhaltung und die Förderung der Menschenrechte einsetzt. Amnesty ist heute in mehr als 70 Ländern tätig und untersucht die Menschenrechtssituation in über 190 Ländern.

Im Sekretariat der Schweizer Sektion in Bern und in den Regionalstellen in Genf, Lugano und Zürich arbeiten derzeit rund 70 festangestellte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Praktikantinnen und Praktikanten und Zivildienstleistende. Die Kampagnenarbeit von Amnesty International wird wesentlich von Tausenden von Freiwilligen umgesetzt, die sich für die Ziele von Amnesty engagieren.

Werden Sie Teil einer weltweiten Bewegung. Wir suchen **per sofort oder nach Vereinbarung** eine engagierte Persönlichkeit als

Donor Journey Manager*in (80-100%)

Die Stelle ist im Bereich Fundraising angesiedelt, welcher für die Mittelbeschaffung der Schweizer Sektion von Amnesty International zuständig ist.

HAUPTAUFGABEN

Ihre Hauptaufgabe besteht darin, mithilfe von Data Science dynamische Donor Journeys zu entwickeln und daraus Spender*innen-zentrierte Massnahmen und Handlungen abzuleiten.

- Gestaltung von ganzheitlichen Supporter Journeys mithilfe von Data Science und Marketing Insights
- Empfehlungen für optimale Fundraising-Kampagnen Settings und Segmentierungen
- Visualisierte Datenanalysen von Fundraising-Kampagnen und Testanlagen
- Weiterentwicklung der Marketing Automation, auch in enger Zusammenarbeit mit abteilungsübergreifenden Anspruchsgruppen
- Schaffung von datenorientierten Entscheidungsgrundlagen zur Weiterentwicklung des gesamten Fundraising-Produkteportfolios
- Erarbeiten von Grundlagen zur Optimierung und Standardisierung der Donor Journeys und Touchpoints
- Erstellen und Beurteilen von Grundlagen zur Berechnung der Machbarkeit und Wirtschaftlichkeit von Fundraisingprojekten

SIE BRINGEN MIT

Ihre fundierten Kenntnisse im Bereich der Datenanalyse sowie Kompetenzen und Erfahrung rund um Vertrieb und Marketing ermöglichen es Ihnen die Rentabilität und Effizienz unserer Fundraising-Aktivitäten entlang der Journeys zu steuern. Sie verfügen über Selbstmotivation und Projektmanagementkenntnisse und verstehen es komplexe Zusammenhänge zu erkennen.

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Wirtschaftsinformatik, Naturwissenschaften, Marketing oder in verwandten Bereichen mit Schwerpunkt Statistik und/oder Datenanalyse
- Ausgewiesene Erfahrung im Umgang mit Daten aus Marketingkanälen und im Design von dynamischen Customer Journeys
- Ausgeprägte analytische Fähigkeiten und sicherer Umgang mit Analyse- und Visualisierungstools
- Kommunikationsfähigkeit in der Aufzeichnung von vielschichtigen Zusammenhängen mit unterschiedlichen Journeys
- Erfahrungen im Direct-Marketing und/oder Innovationsmanagement wünschenswert
- Erfahrungen im NGO/NPO-Bereich wünschenswert
- Hohes Qualitätsbewusstsein, Belastbarkeit gepaart mit einer teamübergreifenden, selbstständigen und zielorientierten Arbeitsweise
- Gute Deutsch-, Französisch- und Englischkenntnisse

WIR BIETEN

- Eine herausfordernde, vielseitige Tätigkeit innerhalb einer bekannten internationalen Organisation sowie Zusammenarbeit mit einem kompetenten, engagierten Team
- Flexible Jahresarbeitszeit, fünf Wochen Ferien pro Jahr und sehr gute Sozialleistungen
- Ihr Einstiegslohn beträgt je nach Alter und bei einem Pensum von 100% zwischen CHF 7'500 und CHF 8'000 monatlich (brutto) x13
- Arbeitsort ist Bern

Weitere Auskünfte zur Stelle gibt Ihnen gerne Marcel Graf, Leiter Fundraising & Engagement, Telefon 031 307 22 22.

Bitte senden Sie Ihre vollständige Bewerbung (Motivationsbrief, CV ohne Foto, Arbeitszeugnisse und Diplome) bis spätestens am **11. Oktober 2020** per E-Mail im pdf-Format (max. 5 MB) an:

humanresources@amnesty.ch

Bitte melden Sie sich bei uns, wenn Sie innerhalb von drei Arbeitstagen keine Eingangsbestätigung erhalten haben.

Die Vorstellungsgespräche finden voraussichtlich zwischen 19. und 29. Oktober 2020 statt. Danke, wenn Sie allfällige Ferien oder andere Abwesenheiten während dieser Zeit bereits in Ihrer Bewerbung bekannt geben.

Informationen zu unserer Organisation finden Sie auf: www.amnesty.ch